



# Environmental, Social & Governance Report

Data emissione: 24.01.2024

Anno di riferimento: 2023



LETTERA AGLI STAKEHOLDER [GRI 102-14]	4
GLOSSARIO DEI GRI STANDARDS	6
NOTA METODOLOGICA [GRI 102-46] [GRI 102-47] [GRI 102-48] [GRI 102-49] [GRI 102-50]	7
ANALISI DI MATERIALITÀ	8
1. IL PROFILO DELL'AZIENDA [GRI 102-1] [GRI 102-2]	10
4. LO SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO E LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE	26
5. FORMAZIONE E ISTRUZIONE [GRI 404]	29
6. CATENA DI FORNITURA [GRI 102-9]	34
7. MODIFICHE SIGNIFICATIVE ALL'ORGANIZZAZIONE [GRI 102-10]	35
8. INIZIATIVE ESTERNE [GRI 102-12]	36
9. STRATEGIA	37
10. TUTELA DELLA LEGALITÀ, INTEGRITÀ E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	41
11. ETICA E INTEGRITA'	43
12. I NOSTRI VALORI	45
13. SEGNALAZIONE CRITICITA' E QUESTIONI ETICHE [GRI 102-17]	45
14. I CONSUMI DI RISORSE	46
15. SCARICHI IDRICI E RIFIUTI [GRI 306]	52
16. BIODIVERSITA' [GRI 306-3]	57
17. TRASPORTO RIFIUTI PERICOLOSI [GRI 306-4]	57
18. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [GRI 403]	59
19. DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' [GRI 405]	65

20.	LA ANGELO DE CESARIS SPA E GLI SDGS	72
21.	CUSTOMER CARE	78
22.	OBIETTIVI ESG	81
23.	SERVIZI EROGATI SUL TERRITORIO SERVITO	88
24.	ALLEGATI	88

La **Angelo De Cesaris spa** ha accompagnato nel tempo la propria strategia di crescita con la maturazione di una cultura d'impresa ispirata a principi condivisi, impegni e buone pratiche di responsabilità sociale.

Un percorso di consapevolezza che segna oggi un nuovo passaggio importante, con la realizzazione del nostro primo Bilancio di Sostenibilità, attraverso il quale intendiamo rappresentare la visione e l'approccio della Angelo De Cesaris spa alla dimensione dello sviluppo sostenibile, proponendo in forma strutturata la realtà e la prospettiva alle quali si collegano i principali indicatori relativi alle tematiche ambientali, sociali e di governance, ESG (Environmental, Social, Governance).

Il nostro progetto si innesta in uno scenario globale e in un ambito di riferimento in cui la qualità dell'attenzione verso i principi di sostenibilità si è considerevolmente e giustamente innalzata, da parte delle amministrazioni e delle organizzazioni, di cittadini e imprese. In quest'ottica, intendiamo contribuire a interpretare con correttezza, trasparenza e tempestività le aspettative degli stakeholder esterni ed interni, che costituiscono anche per noi altrettante opportunità di crescita, di competitività e di innovazione.

Il contesto attuale, segnato dagli anni di pandemia e caratterizzato da forte instabilità geopolitica, pone tutti noi davanti a sfide impegnative, nelle quali costruire le condizioni per rispondere alle nuove esigenze dei cittadini di oggi e di domani. È giunto il tempo di dispiegare competenze, capacità e nuove idee, al servizio del benessere delle persone e dei processi organizzativi.

In questa direzione, la Angelo De Cesaris è impegnata attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile -Sustainable Development Goals (SDGs) - definiti dalle Nazioni Unite nel 2015 e ha formulato un approccio alla sostenibilità che integra nelle attività di business i diversi motivi ambientali, sociali e di governance secondo due principali direttrici di azione:

- proporre al mercato prodotti e/o servizi che si proiettino positivamente sugli ambiti della sostenibilità, nella direzione di favorire una transizione digitale responsabile, etica, inclusiva e a contenuto impatto ambientale
- guidare in maniera consapevole gli aspetti relativi alla vita delle persone, alla qualità dell'ambiente e al sistema di governo societario nello svolgimento delle attività di business, in linea con le best practice internazionali, rappresentando un riferimento per i diversi attori coinvolti.

La pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è un passo determinante per valorizzare e portare a sistema l'insieme delle iniziative che, nel tempo, la nostra società ha intrapreso all'interno del più ampio ambito di responsabilità sociale e per indirizzare la strategia di sviluppo sostenibile che guiderà il nostro ulteriore percorso di crescita.

**Amministratore**

Angelo De Cesaris spa  
Duronio Maria



**Responsabile Sistema di Gestione**

Vittorio Padovani



**Coordinatore Sistema di Gestione**

Danilo Galassi

## GLOSSARIO DEI GRI STANDARDS

- *GRI 101: Principi di rendicontazione 2016*
- *GRI 102: Informativa generale 2016*
- *GRI 103: Modalità di gestione 2016*
- *GRI 201: Performance economiche 2016*
- *GRI 202: Presenza sul mercato 2016*
- *GRI 203: Impatti economici indiretti 2016*
- *GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016*
- *GRI 205: Anticorruzione 2016*
- *GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016*
- *GRI 301: Materiali 2016*
- *GRI 302: Energia 2016*
- *GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018*
- *GRI 304: Biodiversità 2016*
- *GRI 305: Emissioni 2016*
- *GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016*
- *GRI 307: Compliance ambientale 2016*
- *GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016*
- *GRI 401: Occupazione 2016*
- *GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016*
- *GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018*
- *GRI 404: Formazione e istruzione 2016*
- *GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016*
- *GRI 406: Non discriminazione 2016*
- *GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016*
- *GRI 408: Lavoro minorile 2016*
- *GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016*
- *GRI 410: Pratiche per la sicurezza 2016*
- *GRI 411: Diritti dei popoli indigeni 2016*
- *GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani 2016*
- *GRI 413: Comunità locali 2016*
- *GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016*
- *GRI 415: Politica pubblica 2016*
- *GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016*
- *GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016*
- *GRI 418: Privacy dei clienti 2016*
- *GRI 419: Compliance socioeconomica 2016*

La **Angelo De Cesaris s.p.a.** pubblicherà annualmente il Bilancio di Sostenibilità, il principale strumento per conoscere le attività, gli obiettivi raggiunti e le traiettorie future della Società in ambito **economico, sociale e ambientale**. Il documento rappresenta un elemento fondamentale di trasparenza delle informazioni non finanziarie e, soprattutto, un canale di ingaggio e comunicazione con tutti gli stakeholder dell'azienda.

Il Bilancio di Sostenibilità, predisposto dai Responsabili dei Sistemi di Gestione (RSI e CSI), con il contributo, per competenza, della Direzione e delle altre Funzioni aziendali, riflette la volontà e l'impegno della Società di comunicare in modo trasparente e strutturato il proprio operato in chiave ambientale e sociale, fornendo, al tempo stesso, una panoramica sul ruolo che ricopre nello sviluppo sostenibile attraverso la promozione delle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica che si traducono in impatti tangibili a beneficio della collettività sul fronte economico e socio-culturale.

Per la redazione del presente report sono stati presi in considerazione i seguenti principi di rendicontazione necessari alla definizione del contenuto e della qualità del documento: inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità, materialità, completezza, equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza e affidabilità.

Sono inoltre state utilizzate, in particolare per la rendicontazione delle ricadute economiche e occupazionali legate allo sviluppo delle fonti rinnovabili promosso dalla Angelo De Cesaris s.p.a., alcune metodologie proprietarie basate su modelli econometrici.

Il documento fa riferimento all'esercizio 2023 (1° gennaio 2023 - 31 dicembre 2023). Ai fini di facilitare la comparabilità della performance aziendale nel corso del tempo sono stati riportati i dati relativi a tre annualità precedenti (2021, 2022 e 2023).

Nei primi mesi del 2024, infine, è stato condotto un processo di analisi di materialità, che ha previsto il coinvolgimento dei principali stakeholder della Società, attraverso la somministrazione di specifici questionari finalizzati all'individuazione dei temi materiali, vale a dire delle tematiche che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder della Società.

Il presente bilancio di sostenibilità è strutturato, coerentemente con i principali framework di riferimento, attorno a tutte quelle tematiche ritenute rilevanti della Angelo De Cesaris s.p.a. e dei suoi stakeholder e intorno alle quali vertono le analisi della performance della Società nel 2023 e la conseguente divulgazione all'interno del documento.

Nell'ottica di aggiornare le tematiche materiali rispetto alle mutate esigenze degli stakeholder e ai cambiamenti occorsi a livello di contesto esterno, nell'anno 2023, la Angelo De Cesaris s.p.a. ha condotto un importante processo di aggiornamento della propria analisi di materialità. Questo processo è finalizzato all'aggiornamento dei temi precedentemente identificati come materiali, individuando, al tempo stesso, nuovi temi ambientali, sociali e di governance, in linea sia con gli sviluppi delle strategie e politiche aziendali sia con l'evoluzione del contesto socioeconomico.

L'analisi di materialità è stata svolta attraverso un processo suddiviso in due fasi.

Nella prima, la Angelo De Cesaris s.p.a. ha identificato, 18 tematiche potenzialmente rilevanti per la Società e i suoi stakeholder, attraverso un'analisi della documentazione disponibile in relazione alla sostenibilità per il settore.

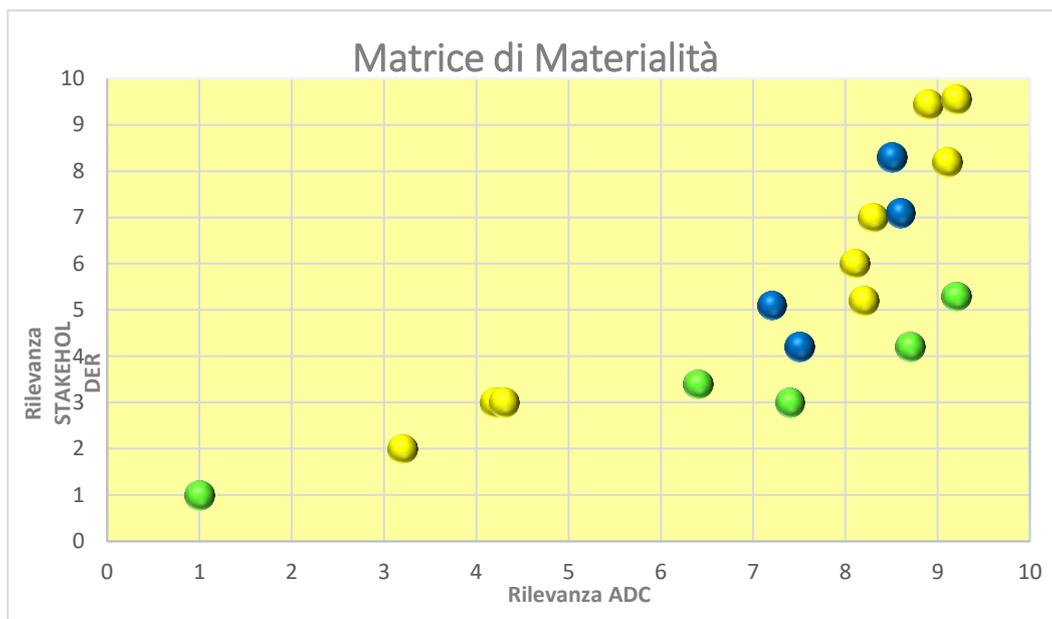
Successivamente, gli stessi temi sono stati prioritizzati in funzione della loro significatività attraverso la compilazione di un questionario sottoposto al management della ANGELO DE CESARIS s.p.a. e a un considerevole numero di stakeholder.

Questo processo ha registrato 14 risposte.

Per poter analizzare in modo congiunto il punto di vista interno (management della Angelo De Cesaris s.p.a.) ed esterno (stakeholder) sulla centralità delle tematiche selezionate, si è poi proseguito con la costruzione della Matrice di Materialità. Grazie a questa rappresentazione grafica, infatti, è possibile osservare il grado di rilevanza di una specifica tematica sia dal punto di vista interno all'azienda (asse orizzontale) così da cogliere l'impatto attuale o potenziale che la tematica può avere sul business e sul posizionamento dell'organizzazione, sia dal punto di vista degli stakeholder esterni (asse verticale) cogliendo così le aspettative e i bisogni degli stessi rispetto alle tematiche e al ruolo che la ANGELO DE CESARIS s.p.a. dovrebbe svolgere per mitigarne/valorizzarne i diversi impatti.

In generale, dall'analisi emerge che tutte le 18 tematiche risultano essere rilevanti per la ANGELO DE CESARIS s.p.a. secondo gli stakeholder e la Società stessa, avendo ricevuto delle valutazioni superiori alla soglia di materialità individuata.

In aggiunta, in considerazione della mission perseguita dalla ANGELO DE CESARIS s.p.a., nonché alla luce del contesto operativo dell'Azienda, sono state considerate come materiali anche le tematiche "promozione della transizione energetica per le imprese", "Educazione energetica e sensibilizzazione della collettività" e "Integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale", benché localizzate al di fuori dell'area di massima rilevanza.



			Rilevanza per Stakeholder	Rilevanza ADC
<b>Governance</b>	1	Qualità ed efficienza servizi	9,44	8,9
	2	Comunicazione efficace e trasparente	9,55	9,2
	3	Etica e continuità ed integrità nella conduzione del business	7	8,3
	4	Integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale	6	8,1
	5	Gestione integrata dei rischi di sostenibilità	3	4,2
	6	Innovazione dei servizi offerti al cliente	3	4,3
	7	Adozione di soluzioni innovative e di miglioramento delle proprie attività	5,2	8,2
	8	Gestione dei rapporti dei clienti	8,2	9,1
	9	Gestione sostenibile catena di fornitura	2	3,2
<b>Sociale</b>	10	Ascolto e rafforzamento del dialogo con gli stakeholder	8,3	8,5
	11	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	7,1	8,6
	12	Sviluppo capitale umano e valorizzazione delle competenze	5,1	7,2
	13	Attenzione alle risorse umane: Promozione della diversità e delle pari opportunità	4,2	7,5
<b>Ambiente</b>	14	Contributo alla realizzazione alla transizione energetica	2	6,8
	15	Contributo alla realizzazione della decarbonizzazione	3	7,4
	16	Uso efficiente delle risorse e riduzione dell'impronta ecologica dell'organizzazione	4,2	8,7
	17	Contributo e promozione all'economia circolare e alla valorizzazione dei rifiuti	5,3	9,2
	18	Educazione energetica e sensibilizzazione della collettività	3,4	6,4

## 1. IL PROFILO DELL'AZIENDA [GRI 102-1] [GRI 102-2]



L'azienda Angelo De Cesaris S.p.A. è stata costituita nel 1964 come ditta individuale e già all'epoca operava con ottimi standard qualitativi, nell'ottica di affermarsi tra le imprese emergenti nel periodo del boom edilizio, riuscendo, altresì, ad iscriversi all'ormai abolito Albo Nazionale dei Costruttori. Agli inizi degli anni '90 si è trasformata in Società in nome collettivo e nel 1993 ha assunto l'assetto di Società a Responsabilità Limitata.



La ditta opera, quale impresa di costruzioni, nelle più disparate tipologie di interventi attuati dalle Amministrazioni Statali, dagli Enti locali e dai privati. Nel primo trentennio di attività ha acquisito una notevole esperienza in diversi rami specifici delle opere pubbliche con prevalente specializzazione verso le opere stradali (strade, ponti, etc.), sistemazioni idrauliche e forestali.

Realizzando opere eseguite a perfetta regola d'arte, si è positivamente accreditata presso un consistente numero di Pubbliche Amministrazioni e di privati che hanno avuto modo di saggiare, insieme alla perizia tecnica dei suoi tecnici e maestranze, l'estrema serietà operativa e grande correttezza.

Nell'ultimo decennio, peraltro, la ditta ha avuto modo di realizzare specifici interventi nel settore idrico, realizzando acquedotti per irrigazione con tubazioni di grande diametro, di sistemazione del suolo, fognario ed ecologico realizzando impianti di depurazione, e impianti per lo smaltimento di rifiuti, acquisendo esperienza e tecnologia tali da essere considerata tra le ditte meglio organizzate tra quelle operanti nel territorio Abruzzese.

Negli ultimi anni, realizzando opere marittime di piccole e media entità, ha acquisito esperienza e personale adeguato da poter eseguire opere più importanti, quali catenarie sommerse di ormeggio ed un pontile a mare, opera di grande prestigio tecnico ed architettonico, quale il Ponte sul mare di Pescara. La base logistica, costituita su un'area di circa 35.000 m<sup>2</sup>, comprende tutte quelle attività complementari e di supporto che consentono alla ditta di operare in piena autonomia, con forte contrazione dei costi generali; possiede quasi tutte le attrezzature necessarie per l'esecuzione di lavori anche di notevole rilevanza tecnica. A fine 2011 la società Angelo De Cesaris S.p.A. ha assorbito l'azienda Ecologica Anzuca S.r.l., rilevandone anche le attività e i processi.

La Ecologica Anzuca operava nel settore dello smaltimento e/o recupero di rifiuti (rifiuti speciali pericolosi e non, speciali assimilabili agli urbani, tossici e nocivi, materiali e rifiuti derivanti da processi produttivi, residui e sfridi di produzione, sottoprodotti di lavorazioni industriali e non, ecc.), su tutto il territorio nazionale; si occupava inoltre della bonifica di siti inquinati; tali attività sono gestite tanto come intermediazione commerciale, quanto direttamente con propri mezzi e personale. Infine, effettuava il trasporto di rifiuti speciali con propri mezzi.

Aveva, come Clienti, aziende ed Enti Pubblici che dal loro ciclo produttivo ottenevano prodotti o rifiuti, destinandoli allo smaltimento o al recupero.

Le suddette attività sono ora gestite dalla Angelo De Cesaris S.p.A. nel totale rispetto delle normative relative alla tutela dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso un'oculata ottimizzazione di ogni commessa e prediligendo, allo smaltimento dei rifiuti, il recupero e riciclaggio degli stessi, ove possibile, come stabilito dalla politica integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza.

Nella sede aziendale di via Valle Anzuca sono svolte le attività di:

- ✓ Gestione dell'amministrazione e della contabilità
- ✓ Gestione delle gare d'appalto, delle offerte e pianificazione delle commesse
- ✓ Pianificazione e organizzazione aziendale
- ✓ Gestione ordini e relativi controlli (sui prodotti o sui servizi, intesi come trasporto rifiuti, impianti di smaltimento, trattamento o recupero rifiuti, attività di bonifica, prestazioni specialistiche nell'ambito dei cantieri edili)
- ✓ Gestione delle attività produttive (pianificazione lavori e controlli relativi alla bonifica siti inquinati o realizzazione opere edili)
- ✓ Ricerche di mercato
- ✓ Archiviazione dei documenti di registrazione.

### 1.1. CERTIFICAZIONI

La Angelo De Cesaris S.p.A. ha conseguito e mantenuto nel corso degli anni le seguenti certificazioni:

- **UNI EN ISO 9001;**

La ISO 9001 stabilisce i criteri per un sistema di gestione della qualità che si concentra sull'efficacia dei processi della qualità, aiutandoti a lavorare in modo più efficiente e a ridurre gli errori nei prodotti.

- **UNI EN ISO 14001;**

La norma ISO 14001 fornisce una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale, perseguendo la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse.

- **UNI EN ISO 45001;**

La UNI ISO 45001 consente alle organizzazioni di attuare un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro che aiuta le organizzazioni a gestire meglio i rischi e a migliorare le loro prestazioni attraverso la creazione e l'attuazione di politiche e di obiettivi efficaci.

- **UNI EN ISO 10005;**

La norma UNI ISO 10005:2019 fornisce delle linee guida per stabilire, riesaminare, accettare, applicare e sottoporre a revisione i piani della qualità. Essa è applicabile a piani della qualità per qualsiasi output atteso, sia esso un processo, prodotto, servizio, progetto o contratto.

- **SA 8000;**

La SA 8000 è uno standard di certificazione che incoraggia le organizzazioni e sviluppare, mantenere e applicare pratiche accettabili socialmente nel posto di lavoro.

- **Reg. EMAS.**

Il regolamento EMAS è lo strumento che hanno le aziende per valutare, gestire e migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali, al fine di attuare una sempre migliore gestione dell'impatto ambientale dei processi aziendali, e cercare di raggiungere la sostenibilità dell'impresa.

- **UNI EN ISO 37001**

La norma stabilisce i requisiti del sistema di gestione progettati per aiutarti a prevenire, rilevare e rispondere alla corruzione, nonché a rispettare le leggi anticorruzione e gli impegni volontari applicabili alle attività dell'organizzazione.

- **UNI/PdR 125**

La norma definisce i temi da trattare per supportare l'empowerment femminile all'interno dei percorsi di crescita aziendale e nello stesso tempo evitare stereotipi, discriminazioni e riorientare la cultura aziendale in modo che possa essere sempre più inclusiva e rispettosa delle competenze.

Inoltre, la nostra organizzazione è in possesso dell'iscrizione all'albo nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti con il N. AQ01007 per le seguenti categorie:

<p><b>Iscrizione albo nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti</b></p>	<p><b>N. AQ01007</b> per le seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Categoria 1 D:</b> raccolta e trasporto di rifiuti urbani – Gestione Centri di raccolta</li> <li>• <b>Categoria 4 Classe C:</b> raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi</li> <li>• <b>Categoria 5 Classe D:</b> raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>• <b>Categoria 8 Classe B:</b> intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi</li> <li>• <b>Categoria 9 Classe B:</b> bonifica di siti</li> <li>• <b>Categoria 10 Classe A:</b> attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi.</li> <li>• <b>Categoria 10 Classe B:</b> attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessuti, materiali spruzzati, stucchi, smalti, bitumi, colle, guarnizioni, altri materiali isolanti), contenitori a pressione, apparecchiature fuori uso, altri materiali incoerenti contenenti amianto.</li> </ul>
<p><b>Autorizzazione Unica Ambientale</b></p>	<p>AUA n. 014 del 13/03/2020 del Comune di Francavilla al Mare (CH)          Determina Regione Abruzzo DPC 025/58 del 03/03/2020.          Autorizzazione allo scarico delle <i>acque reflue industriali (provenienti da impianto di lavaggio e vasca di prima pioggia)</i> e scarico <i>acque meteoriche di dilavamento copertura e di seconda pioggia</i></p>

La Angelo De Cesaris S.p.A. ha l'Attestazione SOA per le seguenti categorie:

<b>Cat. OG1</b>	edifici civili ed industriali	<b>Class. VII</b>	fino a € 18.592.800,00
<b>Cat. OG2</b>	restauro e manutenzione	<b>Class. III BIS</b>	fino a € 1.239.600,00
<b>Cat. OG3</b>	lavori stradali	<b>Class. VI</b>	fino a € 12.394.800,00
<b>Cat. OG6</b>	acquedotti e fognature	<b>Class. V</b>	fino a € 6.198.000,00
<b>Cat. OG7</b>	opere marittime	<b>Class. IV</b>	fino a € 3.098.400,000
<b>Cat. OG8</b>	sistemazioni idrauliche	<b>Class. V</b>	fino a € 6.198.000,00
<b>Cat. OG11</b>	impianti tecnologici	<b>Class. III</b>	fino a € 1.239.600,00
<b>Cat. OG12</b>	bonifiche ambientali	<b>Class. VI</b>	fino a € 12.394.800,00
<b>Cat. OS11</b>	apparecchiature speciali	<b>Class. II</b>	fino a € 619.200,00
<b>Cat. OS21</b>	opere strutturali speciali	<b>Class. II</b>	fino a € 619.200,00
<b>Cat. OS22</b>	impianti di depurazione	<b>Class. V</b>	fino a € 6.198.000,00
<b>Cat. OS23</b>	opere di demolizione	<b>Class. I</b>	fino a € 309.600,00

## 1.2. ELENCO DELLE POLITICHE AZIENDALI ALLEGATE

### 1) POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La politica aziendale nota come **responsabilità sociale d'impresa** (RSI) – conosciuta anche come Corporate Social Responsibility, descrive la capacità delle grandi, piccole e medie imprese di gestire in modo efficace le problematiche d'impatto sociale ed etico all'interno dell'organico e nelle zone di attività. Secondo la definizione fornita dall'**Unione Europea**, significa soddisfare le esigenze dei clienti e saper gestire contemporaneamente le aspettative degli altri stakeholders, tra cui il personale, i fornitori e la comunità locale di riferimento.



### 2) POLITICA SUI DIRITTI UMANI

La Politica sui diritti umani verte sui diritti inalienabili dell'uomo, ossia i diritti che devono essere riconosciuti ad ogni persona per il solo fatto di appartenere al genere umano, indipendentemente dalle origini, appartenenze, credenze.



### 3) POLITICA ANTICORRUZIONE

La Politica anticorruzione è finalizzata a prevenire e ridurre il diffuso fenomeno della corruzione nella pubblica amministrazione ed il grave mercato delle tangenti negli appalti pubblici



### 4) POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità è espressione delle intenzioni della Direzione e mira a dare istruzioni in materia di Qualità dei prodotti e dei processi, spiegando ciò che il management ha intenzione di fare relativamente alla Qualità.



### 5) POLITICA AMBIENTALE

La Politica Ambientale, solitamente definita dai vertici aziendali, è un documento in cui l'organizzazione specifica gli impegni, gli obiettivi e le azioni che intende attuare per migliorare le sue prestazioni ambientali.



### 6) POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA

La politica indica la visione, i valori essenziali e le convinzioni dell'azienda sul tema della sicurezza e serve a definire la direzione, i principi d'azione e i risultati a cui tendere ed esprime l'impegno del vertice aziendale nel promuovere nel personale la conoscenza degli obiettivi, la consapevolezza dei lavoratori.



## 7) POLITICA DI GESTIONE DEI RISCHI

Identificazione, misurazione, controllo, gestione dei rischi: queste sono le fasi che caratterizzano l'attività di risk management, fondamentali per una valutazione congiunta dell'attivo e del passivo aziendale, effettuata secondo le migliori tecniche di asset-liability management.



## 8) POLITICA SULL'APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

Ridurre le pressioni ambientali e climatiche connesse alla produzione e al consumo (in particolare nei settori dell'energia, dello sviluppo industriale, dell'edilizia e delle infrastrutture, della mobilità e dei sistemi alimentari).



## 9) POLITICA ANTI FRODE

La politica antifrode è un complesso sistema di azioni, da parte della società, che consente di individuare le frodi nel corso dello svolgimento delle proprie attività lavorative.



## 10) POLITICA DIVERSITA' E INCLUSIONE

L'intento è quello di creare un ambiente di lavoro composito ed una cultura inclusiva, in modo che tutti si sentano apprezzati e possano conseguire il proprio pieno potenziale. "Questa politica in materia di diversità e inclusione è una parte importante degli obiettivi strategici dell'azienda.



## 11) POLITICA ESG

La politica di sostenibilità identifica i principi che ispirano la ANGELO DE CESARIS spa per una gestione responsabile dei propri impatti, sia verso le comunità in cui opera sia verso le proprie persone.



**Politica di sostenibilità**

Tutte le politiche sopra citate sono state comunicate sia internamente che esternamente all'azienda:

### INTERNAMENTE TRAMITE:

- ◆ Colloquio;
- ◆ Formazione interna;
- ◆ Affissione nei locali aziendali;
- ◆ Condivisa sui vari gruppi aziendali Whatsapp

### ESTERNAMENTE TRAMITE:

- ◆ sito internet aziendale;
- ◆ invio tramite email.

### 1.3. SEDE LOGISTICA [GRI 102-3]

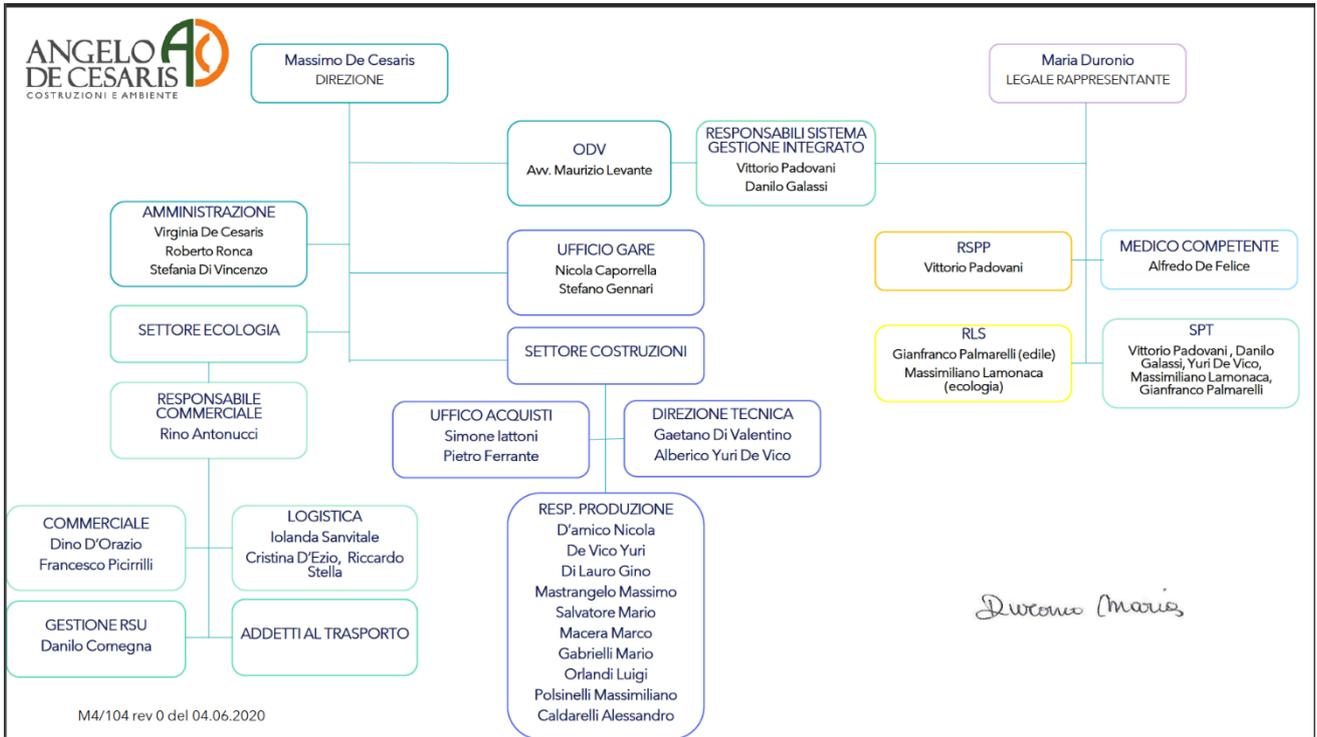
La sede operativa della ditta è situata nel Comune di Francavilla al Mare.

Presso la sede sono presenti i locali a servizio del personale, il capannone per la rimessa automezzi, l'officina per la manutenzione e riparazioni, il magazzino delle attrezzature, ecc., il tutto gestito nel rispetto delle normative vigenti in materia e nel rispetto del sistema integrato (qualità-sicurezza-ambiente-responsabilità sociale).



1.4. LA GOVERNANCE SOCIETARIA [GRI 102-5] [GRI 102-6]

**ORGANIGRAMMA AZIENDALE**

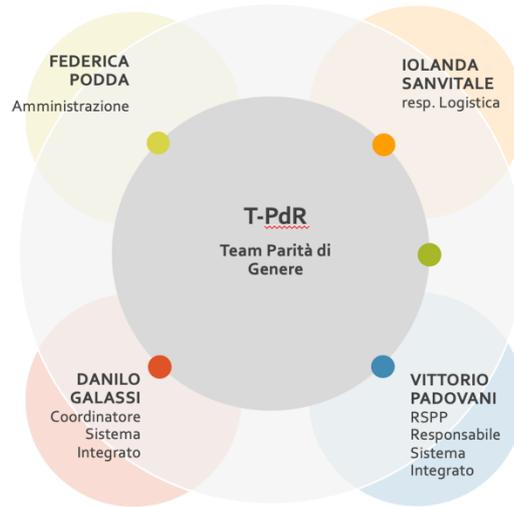


**ORGANIGRAMMA SOCIAL PERFORMANCE TEAM**



**ORGANIGRAMMA TEAM PARITA' DI GENERE**

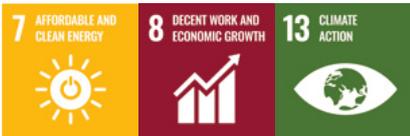
**Organigramma  
Team Parità di Genere**



Data: 03.02.2023

*Ducenzo Maria*

**2. STAKEHOLDER 102-43] [GRI 102-44]**



## 2.1. GLI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO

Uno dei punti di forza dell'operato della ANGELO DE CESARIS s.p.a. è rappresentato dalla costante interazione con i principali stakeholder, sia interni sia esterni, considerati maggiormente rilevanti vale a dire in grado di influenzare potenzialmente gli indirizzi strategici e i processi operativi, orientandoli verso nuove traiettorie, e che al contempo possano essere influenzati dalle attività della Società.

Assicurare una relazione con gli stakeholder basata sulla reciproca fiducia e sulla considerazione dei loro interessi e delle loro legittime aspettative è parte integrante di una gestione responsabile del business. Alla base di questo stretto rapporto vi è, inoltre, la precisa volontà di aumentare esponenzialmente gli impatti positivi generati dalle attività aziendali, con l'obiettivo di creare valore condiviso per comunità e territori.

L'attenzione della ANGELO DE CESARIS s.p.a. verso i suoi stakeholder si basa sui valori sanciti dal Codice Etico, che definisce le linee guida da adottare nella relazione con ciascun interlocutore, stabilendo priorità, principi e modalità di comportamento per ognuno di loro.

Si riporta di seguito l'elenco degli stakeholder ritenuti maggiormente significativi della ANGELO DE CESARIS s.p.a.

### a) Interni:

Tra gli stakeholders interni vanno annoverati:

#### **Azionisti**

- Angelo De Cesaris
- Maria Duronio
- Massimo De Cesaris
- Virginia De Cesaris

#### **Dipendenti**

Nel suo complesso Angelo De Cesaris S.p.A. nel corso dell'anno 2023 ha occupato mediamente 110 dipendenti. Il personale dell'Azienda comprende le seguenti categorie:

- Soci lavoratori
- Impiegati
- Operai
- Collaboratori esterni

Rispetto agli stakeholders interni la responsabilità sociale dell'impresa si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e dei collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno.

### b) Esterni:

Principali stakeholders esterni sono invece i clienti (prevalentemente pubblici), i fornitori, le istituzioni pubbliche, gli enti di attestazione/certificazione, gli istituti di credito, i sindacati. Rispetto agli stakeholders esterni la responsabilità sociale si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e resa esplicita anche attraverso il Bilancio SA 8000:

**Società partecipate** - La società è collegata ad altre società:

- **Atri ambiente srl**: è una società di scopo per la progettazione, realizzazione gestione di una discarica per rifiuti non pericolosi situata in località Santa Lucia di Atri (Te)

- **Consorzio Stabile 99:** è una società senza scopo di lucro ed è stato costituito al fine di operare nei Comuni interessati dagli eventi sismici che hanno colpito la Regione Abruzzo il 06.04.2009
- **Mirr srl:** è una realtà aziendale con sede nel Comune di Tolentino (Mc) operante da dieci anni nel settore del recupero e della trasformazione in compost di qualità di rifiuti organici.
- **Fidia scarl:** è stata concessionaria per il Comune di Pescara dei P.F. per la realizzazione e gestione dei cimiteri di San Silvestro e Colli Madonna di Pescara
- **Marechiaro scarl:** è una società costituita per la realizzazione degli interventi per il Depuratore di Pescara
- **Laminazione scarl:** è una società costituita per la realizzazione delle opere di laminazione delle piene del Fiume Pescara
- **D&D Ecologia scarl:** è una società costituita al fine della gestione dei servizi di igiene urbana del Comune di Artena (Rm)
- **Trade Ambiente**
- **Flac immobiliare** (gestione immobili)

**Prestatori di consulenza** - Soggetti individuali o piccole organizzazioni quali ad esempio Commercialista, Consulente del Lavoro, della Sicurezza, Legali etc.

**Clienti** - L'azienda considera il cliente come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia.

**Fornitori** - L'azienda ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei propri fornitori chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA 8000 richiede di soddisfare. Sono stati identificati i settori più critici relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale e a tutti i fornitori critici è stata chiesta la sottoscrizione di una lettera di impegno al rispetto dei principali principi etici.

**Istituti di credito** – Nel novero dei fornitori abbiamo voluto selezionare ed evidenziare il ruolo giocato dagli istituti di credito senza i quali l'azienda non potrebbe di fatto operare sul mercato. I rapporti tra le parti richiedono la necessità di rivolgere una particolare attenzione alla comunicazione, al rispetto delle regole, alla reputazione oltre che alla solidità economico-finanziaria dell'azienda.

**Istituzioni** – L'atteggiamento aziendale nei confronti di tutte le istituzioni con cui interagisce è improntato su rispetto, trasparenza, dialogo e collaborazione. Le principali istituzioni con cui, ad oggi, sussistono rapporti sono Regioni, Comuni, ASL, Ispettorato del Lavoro, INPS e INAIL, Camera di Commercio di Chieti-Pescara.

**Enti di certificazione** - Per l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di Responsabilità Sociale (e del proprio Sistema Integrato) la Angelo De Cesaris S.p.A. ha scelto come organismi di attestazione RINA S.p.A e IMQ spa. Per l'attestazione SOA si è rivolta invece a ARGENTA SOA S.p.A.

**Cittadini** – Nelle attività svolte sia di carattere stradale sia ambientale il cliente finale è sempre rappresentato dall'utente/cittadino. La Angelo De Cesaris S.p.A. rivolge un'attenzione continua al cittadino ed al territorio in cui opera non solo monitorando la qualità del servizio offerto ma anche mediante campagne di comunicazione/informazione, customer service e sensibilizzazione (nel settore igiene urbana).

**Sindacati** – L'atteggiamento aziendale nei confronti dei Sindacati con cui ha occasione di interagire è improntato alla trasparenza, al dialogo ed alla collaborazione.

**Residenti delle comunità locali e loro aggregazioni (Comitati, associazioni ambientaliste, ecc.)** – La presenza aziendale sul territorio rappresenta un interscambio di processi che permettono all'azienda di inserirsi ed integrarsi nel territorio di appartenenza.

## CLIENTI E UTENTI

**Clienti o potenziali clienti:**  
ciascuno dei soggetti che possono valersi delle prestazioni dell'Organizzazione

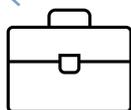


## ESIGENZE E ASPETTATIVE

La nostra organizzazione definisce, di volta in volta, in appositi contratti tutti i requisiti cogenti che caratterizzano le nostre attività, le specifiche tecniche, oltre ai requisiti di natura economica e i requisiti insiti nei processi produttivi offerti alla clientela, così da soddisfare pienamente ogni aspettativa e necessità.

## LAVORATORI

**Dipendenti e collaboratori:**  
ciascuno dei soggetti che collaborano dell'Organizzazione



## ESIGENZE E ASPETTATIVE

Con i nostri dipendenti abbiamo rapporti consolidati nel tempo. Garantiamo il rispetto delle loro aspettative che sono rappresentate dalle specifiche contrattuali e dalle specifiche delle lavorazioni che dovranno eseguire per nostro conto così da evitare problemi in fase di realizzazione dei prodotti, oltre a rispettare puntualmente le modalità e i tempi di pagamento previsti dai contratti nazionali di lavoro.

## GOVERNO E ISTITUZIONI

**Governo e istituzioni:**  
Insieme delle condizioni normative, sociali e culturali del Paese in cui l'organizzazione opera.



## ESIGENZE E ASPETTATIVE

Rispetto di tutte le norme, leggi, rispetto dei pagamenti e della collettività-

## FORNITORI

**Fornitori di prodotti e servizi:**  
Insieme delle società che fornisco prodotti/servizi all'Organizzazione



## ESIGENZE E ASPETTATIVE

Emissione di ordinativi che definiscono tutte le specifiche dei materiali e prodotti ordinati, così da evitare problemi in fase di fornitura, oltre a rispettare puntualmente le modalità e i tempi di pagamento previsti dai contratti di fornitura e/o degli ordini d'acquisto

Per realizzare la propria mission in modo sostenibile la ANGELO DE CESARIS s.p.a. adotta una strategia di interazione strutturata e costante con i propri stakeholder, creando con essi occasioni di ascolto, dialogo, confronto e feedback.

Da un punto di vista operativo, le opportunità di coinvolgimento degli stakeholder nascono in parte da istanze e obiettivi aziendali, in parte da sollecitazioni provenienti dagli stakeholder stessi. Le relazioni con gli stakeholder vengono gestite, per quanto di loro competenza, in modo orizzontale da tutte le Direzioni e Funzioni aziendali. L'attività di engagement è, infatti, pienamente integrata nella gestione ordinaria delle attività di business. Nel corso del 2023 il dialogo con gli stakeholder è stato portato avanti grazie all'utilizzo di mezzi digitali, al fine di garantire uno scambio e un confronto continui.

Come primo impegno, nei confronti di tutti i suoi stakeholder, la ANGELO DE CESARIS s.p.a. si adopera, da un lato, a migliorare sempre di più la propria capacità di ascolto e recepimento delle istanze da essi manifestate, dall'altro, a garantire un'informazione chiara e trasparente, sia attraverso i propri canali di comunicazione, sia attraverso la pronta e puntuale risposta alle richieste ricevute da parte degli stakeholder interni ed esterni. Tale modalità di approccio ha permesso, nel tempo, di costruire un rapporto di reciproca fiducia e una relazione di valore con le principali categorie di stakeholder, elemento ritenuto essenziale.

Allo stesso modo, di fondamentale importanza è la capacità di coinvolgere le proprie persone coltivando il loro talento e la loro passione, sostenendo la condivisione dei valori e degli obiettivi della Società, anche attraverso la valorizzazione delle diversità e la creazione di un ambiente di lavoro positivo. Con questi obiettivi, la ANGELO DE CESARIS s.p.a. si adopera per mantenere sempre attivo il dialogo con le proprie persone, per garantire, attraverso i vari strumenti di dialogo e comunicazione interna (intranet, sondaggi, incontri ecc.), un'ampia informazione in merito alle iniziative promosse, per rilevare ed esaminare ogni richiesta da parte dei propri dipendenti, dando feedback chiari e in modo trasparente.

Altrettanto strategica è l'attività volta a promuovere la collaborazione e il networking tra la Società e altri importanti attori del sistema. Il riferimento è in particolare alle istituzioni, nazionali e locali, e ad altri attori istituzionali che ricoprono un ruolo importante nel rendere possibile il raggiungimento degli obiettivi strategici della ANGELO DE CESARIS s.p.a.

- STRUMENTI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER ESTERNI
- **STRUMENTI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER INTERNI**

INFORMAZIONE	<p>Sito web          Partecipazione/organizzazione eventi          Formazione tecnica  <b>Intranet</b>  <b>Iniziative di comunicazione interna</b></p>
DIALOGO	<p><b>Incontri periodici di confronto e allineamento</b>          Presenza su canali social  <b>Incontri one-to-one</b>  <b>Servizio di Customer Care</b></p>
CONSULTAZIONE	<p>Iniziative di consultazione periodica in merito al supporto a iniziative di sistema          Indagini rivolte agli stakeholder esterni  <b>Indagini interne rivolte ai dipendenti</b></p>
COLLABORAZIONE	<p>Adesione ad associazioni, fondazioni, iniziative nazionali e internazionali          Sponsorizzazioni</p>

### 3.1. DIPENDENTI

Le persone rappresentano il vero driver di successo per il raggiungimento degli obiettivi della ANGELO DE CESARIS s.p.a.

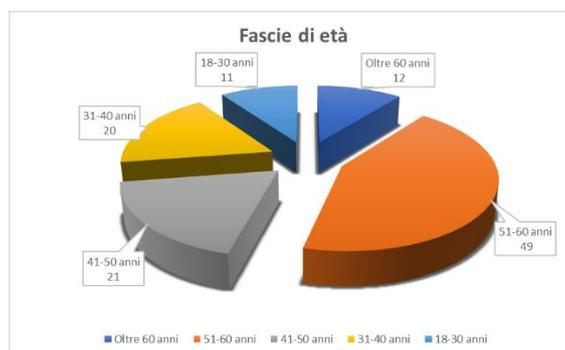
Motivazione e competenze adeguate alle sfide del cambiamento che il settore energetico costantemente richiede, sono fattori da cui dipende la capacità dell’Azienda di contribuire a dare forma a un futuro più sostenibile per le attuali e le future generazioni. Con questa consapevolezza, la ANGELO DE CESARIS s.p.a. investe sulle sue persone, promuovendo sviluppo e opportunità di crescita professionale, in un ambiente di lavoro collaborativo e motivante, nel quale siano garantiti la sicurezza, il rispetto, il benessere e la parità di tutti i lavoratori.

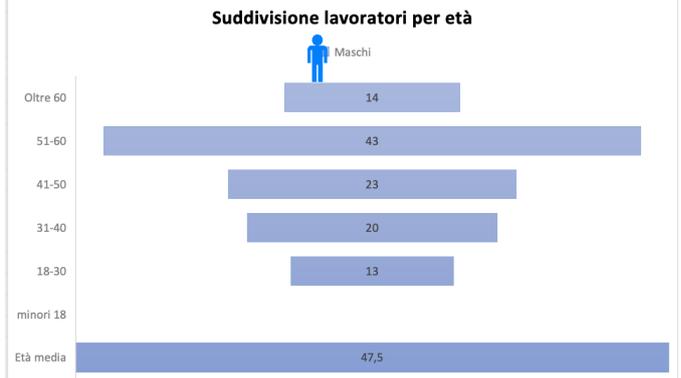
### 3.2. LA POPOLAZIONE AZIENDALE: UNA FOTOGRAFIA

Al 31 dicembre 2023 i dipendenti della ANGELO DE CESARIS s.p.a. erano circa 110.

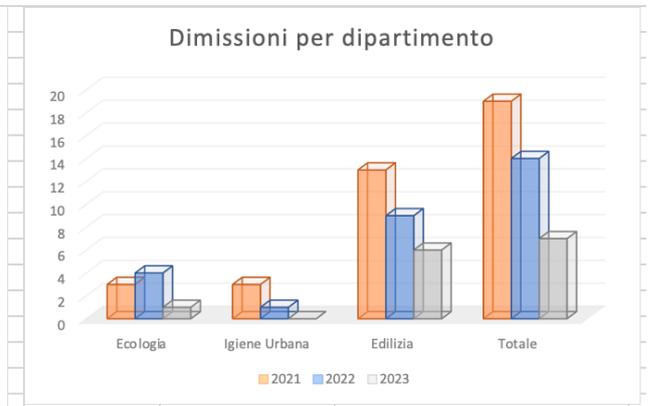
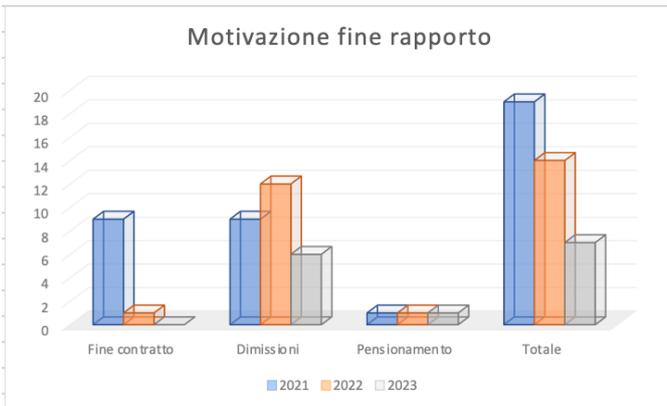
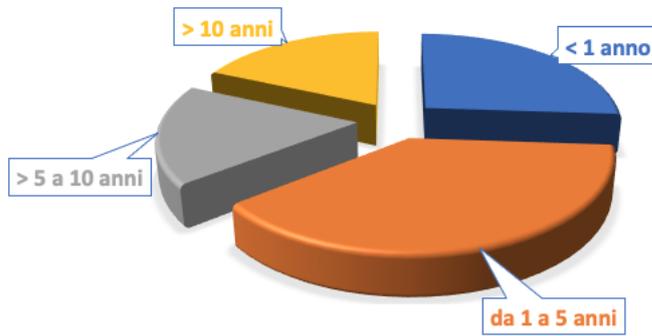
Indicatori	2021	2022	2023
Numero soci lavoratori	3	3	3
Numero dipendenti	86	113	118
Full-Time	83	110	114
Part-Time	3	3	4
Quadri	3	3	3
Impiegati	23	26	28
Operai	60	87	89
Uomini	82	109	113
Donne	4	4	5
Nazionalità italiana	83	106	108
Nazionalità non italiana	3	7	10
Numero infortuni sul lavoro	2	4	6
N. Pratiche disciplinari	7	4	0
N. Persone iscritte al sindacato	3	3	0
N. dipendenti Minorenni	0	0	0
Permessi ore	13.517	17.253	26.230
Straordinario	0	0	0

La figura di seguito riportata rappresenta la distribuzione dell’organico aziendale nelle 5 fasce di età comprese fra i 18 ed i 60 anni. La maggior parte dei lavoratori ha un’età compresa tra i 51 ed i 60 anni. Rispetto agli anni precedenti si è registrato un abbassamento dell’età media del personale impiegato, dato in controtendenza rispetto agli anni passati





## ANZIANITA' DI SERVIZIO 2023



## 4. LO SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO E LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

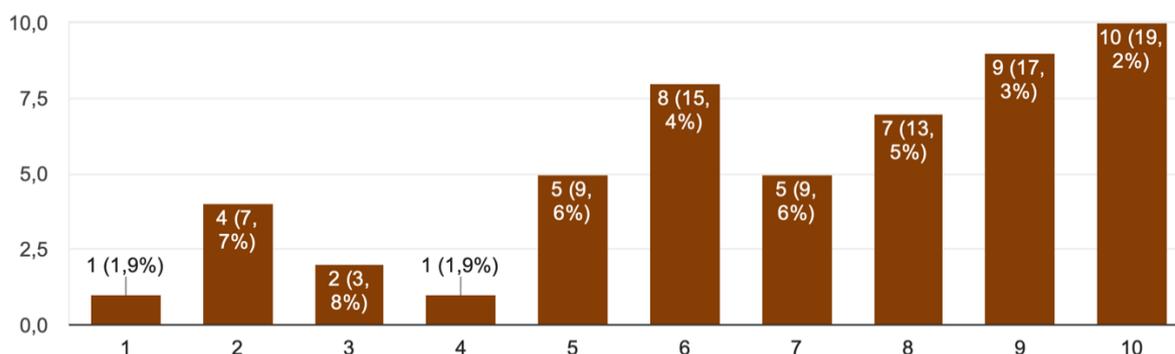
Lo sviluppo delle risorse umane è strettamente connesso alle linee strategiche aziendali e si traduce in azioni volte a sostenere la crescita delle persone, in termini sia di consolidamento del ruolo ricoperto sia di crescita personale e professionale, focalizzandosi sul potenziamento delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi dell’Azienda. Per questo motivo, le politiche di gestione e sviluppo del personale si basano su valori di equità, trasparenza, meritocrazia e sostenibilità.

Viene sottoposto a tutti i dipendenti della ANGELO DE CESARIS spa un questionario di soddisfazione in forma anonima dove vengono analizzati i seguenti aspetti:

- Opportunità di promozione;
- Ambiente di lavoro;
- Formazione ricevuta;
- Sicurezza sul lavoro;
- Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro;
- Soddisfazione generale.

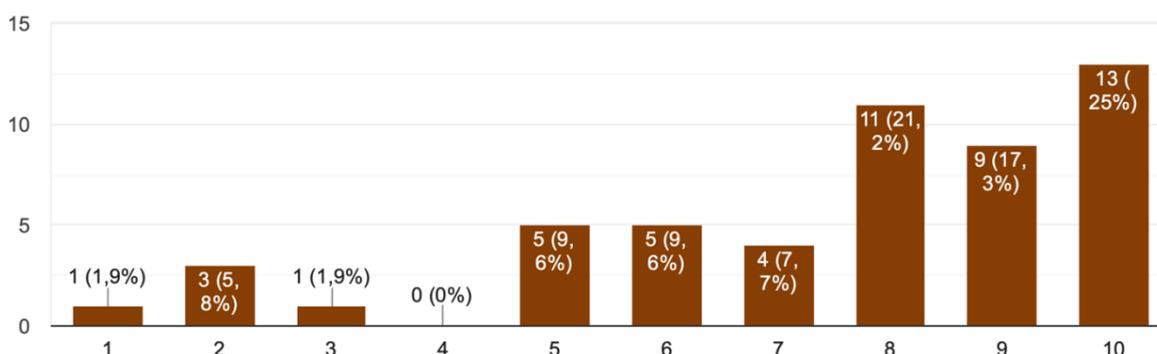
### OPPORTUNITA' DI PROMOZIONE

52 risposte



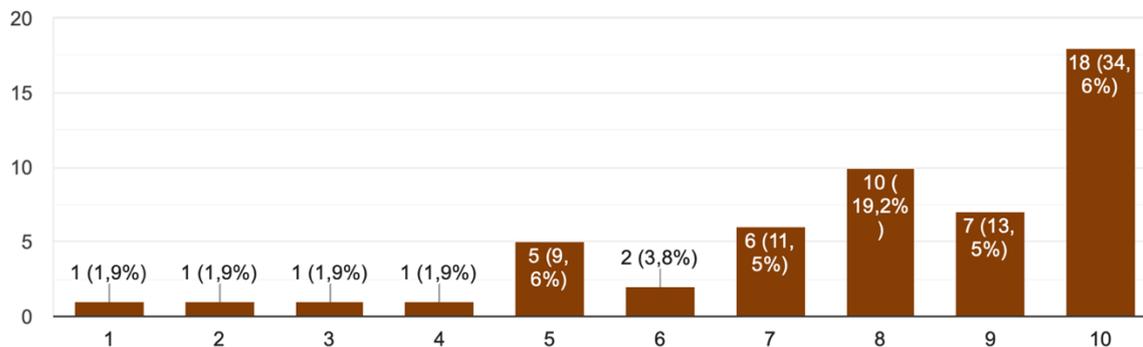
### AMBIENTE DI LAVORO

52 risposte



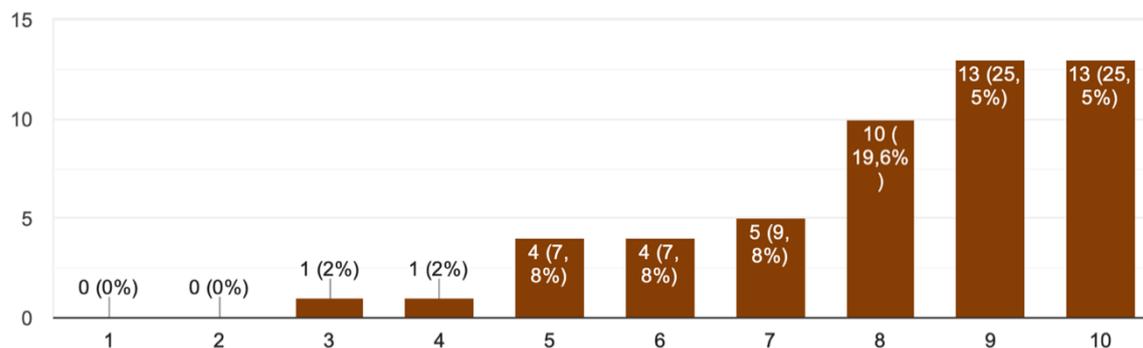
### FORMAZIONE CHE RICEVI

52 risposte



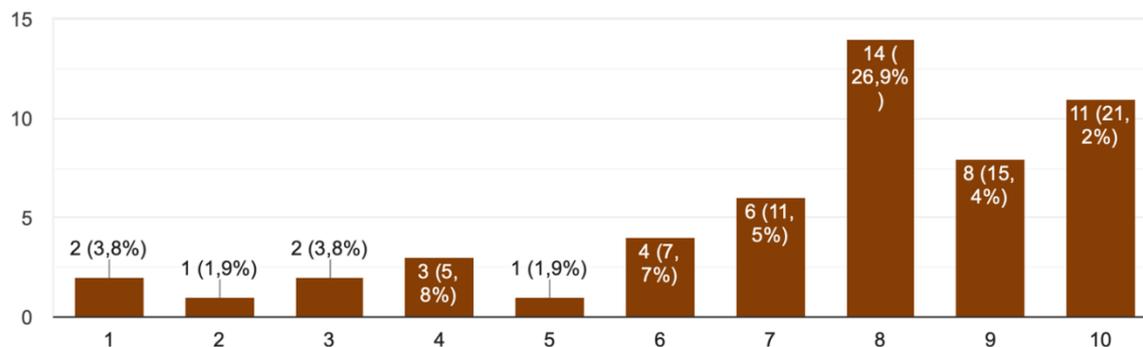
### SICUREZZA SUL LAVORO

51 risposte



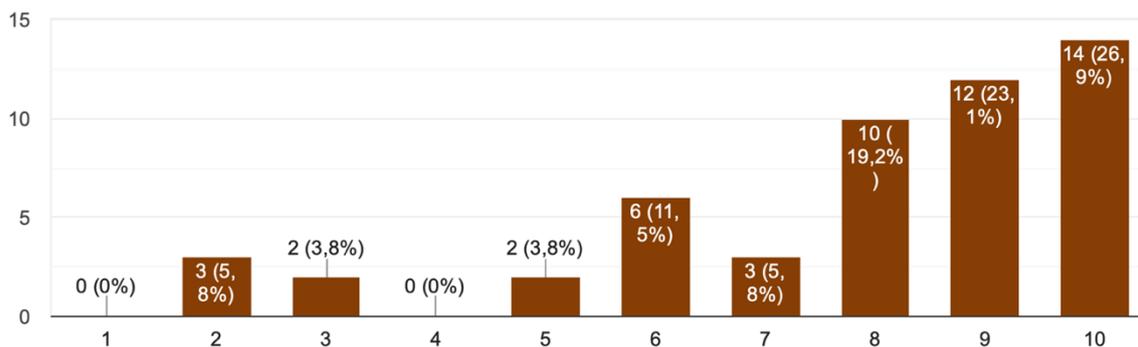
### FLESSIBILITA' NELLO SVOLGIMENTO DEL LAVORO

52 risposte



**SODDISFAZIONE GENERALE**

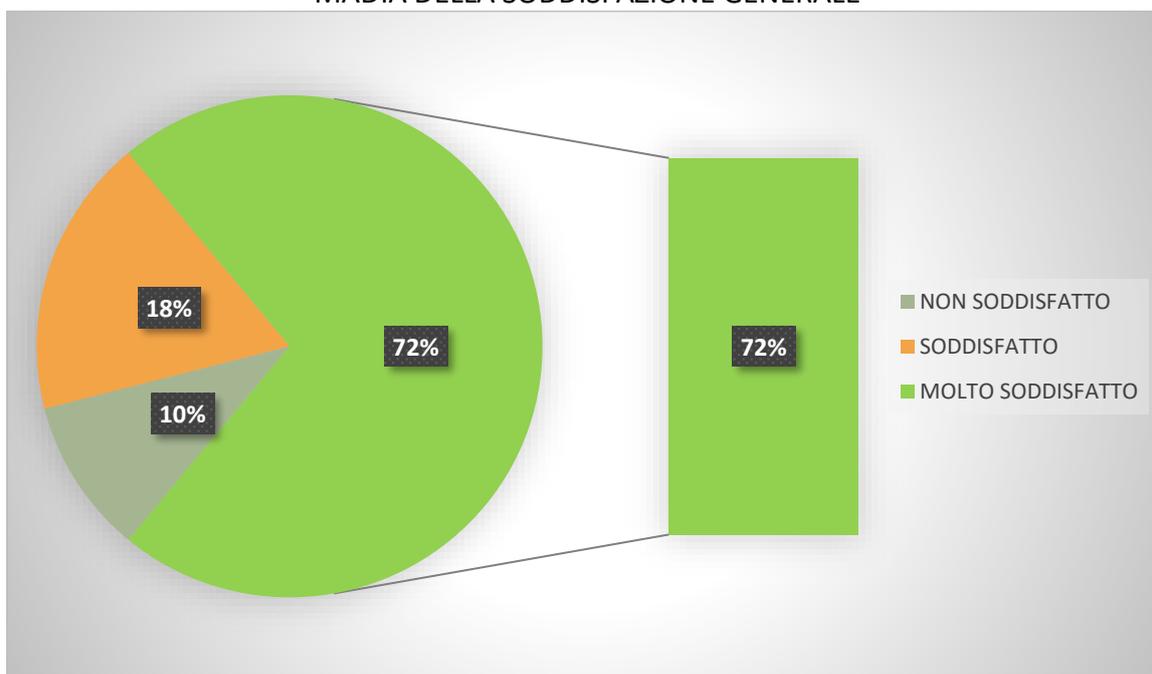
52 risposte



Alla fine del questionario è presente una sezione “Eventuali spunti di miglioramento” dove ogni dipendente può esprimere liberamente la propria opinione.

Abbiamo ricevuto un totale di 65 risposte su 100 questionari inviati.

**MADIA DELLA SODDISFAZIONE GENERALE**



## 5. FORMAZIONE E ISTRUZIONE [GRI 404]

### 5.1. ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE [GRI 404-1]

Per tutta la formazione erogata all'interno dell'organizzazione viene effettuata periodicamente una valutazione dell'efficacia della formazione stessa.

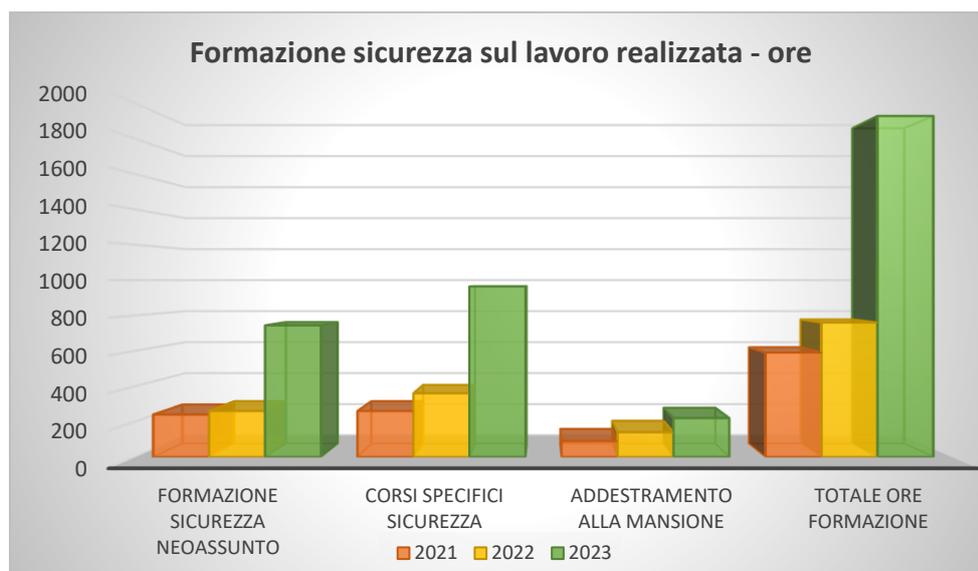
Angelo De Cesaris S.p.a. ha predisposto una ormai collaudata procedura necessaria a pianificare, programmare e monitorare le attività di formazione e sensibilizzazione del proprio personale al fine di mantenere un adeguato e costante livello di formazione e addestramento del proprio personale, di coinvolgere lo stesso nell'applicazione ed evoluzione del Sistema di Gestione Ambientale e di generare uno sforzo comune alla ricerca di proposte e soluzioni, per puntare al miglioramento continuo delle prestazioni.

Nello specifico, Angelo De Cesaris S.p.a. definisce, approva e applica un Piano di Formazione annuale. Angelo De Cesaris S.p.a. promuove e incoraggia la partecipazione dei dipendenti, per quanto di competenza, nell'analisi ambientale, nel rilevamento delle informazioni, nell'attuazione del Sistema di Gestione Ambientale e nell'elaborazione della Dichiarazione Ambientale. Ogni osservazione del personale può apportare netti miglioramenti all'interno dell'organizzazione.

#### Formazione erogata in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Tipo formazione realizzata	2021	2022	2023
Formazione sicurezza neoassunto	240	260	744
Corsi specifici sicurezza	260	360	964
Addestramento alla mansione	90	140	220
<b>Totale ore formazione</b>	<b>590</b>	<b>760</b>	<b>1.928</b>

Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A.

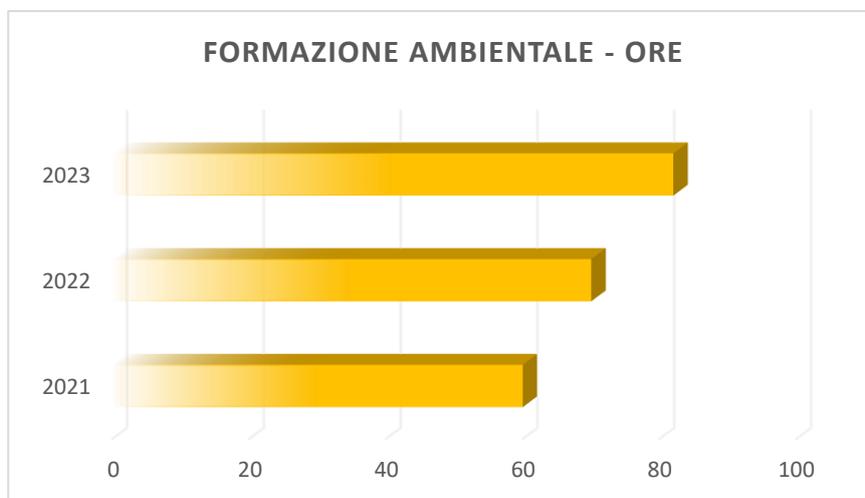


Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A. \*Dati di Inizio anno 2024 a chiusura del triennio (2021-2023)

### Formazione erogata in materia di Ambiente

Tipo formazione realizzata	Ore 2021	Ore 2022	Ore 2023
<b>Formazione Ambientale</b>	60	70	82

Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A. \*Dati di Inizio anno 2024 a chiusura del triennio (2021-2023)



Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A. \*Dati di Inizio anno 2024 a chiusura del triennio (2021-2023)

### Formazione erogata in materia Sociale

Tipo formazione realizzata	Ore 2021	Ore 2022	Ore 2023
<b>Formazione Sociale</b>	48	65	80



Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A. \*Dati di Inizio anno 2024 a chiusura del triennio (2021-2023)

### Formazione erogata in materia Governance

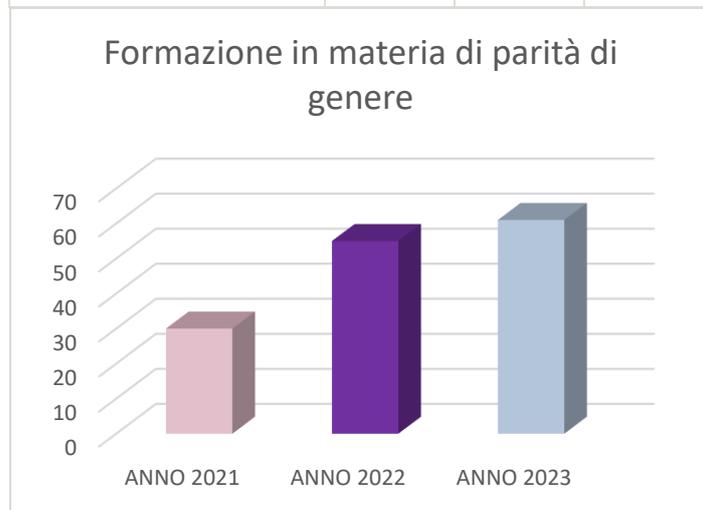
Tipo formazione realizzata	Ore 2021	Ore 2022	Ore 2023
Formazione Sociale	40	35	50



Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A. \*Dati di Inizio anno 2024 a chiusura del triennio (2021-2023)

### Formazione erogata in materia di parità di genere

Tipo formazione realizzata	Ore 2021	Ore 2022	Ore 2023
Formazione Sociale	30	55	61



Fonte dati: registrazione interne Angelo De Cesaris S.p.A. \*Dati di Inizio anno 2024 a chiusura del triennio (2021-2023)

## 5.2. PROGRAMMI DI AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE [GRI 404-2]

Il RSI/RSPP monitora costantemente tutti i fabbisogni formativi del personale, intesi come:

- Aggiornamento della formazione (controllo delle scadenze corsi di formazione D.Leg.81.08)
- Eventuali nuove qualifiche da acquisire

Con in supporto delle altre risorse aziendali, dopo aver avuto il consenso della direzione, organizza e pianifica, con il supporto del CSI i corsi di formazione da erogare e le risorse aziendali che dovranno seguirli.

## 5.3. PERCENTUALI DEI DIPENDENTI CHE RICEVE UNA VALUTAZIONE PERIODICA [GRI 404-3]

Tutto il personale aziendale riceve una valutazione periodica delle competenze acquisite, la valutazione dell'efficacia della formazione si divide in due fasi:

- Prima fase: a fine corso, si valuta l'efficacia della formazione
- Seconda fase: con cadenza trimestrale, si rivaluta l'efficacia della formazione erogata in precedenza.

## 5.4. L'ATTENZIONE ALLE PERSONE

La ANGELO DE CESARIS spa si impegna a promuovere pratiche e condizioni di lavoro volte a favorire il benessere dei dipendenti, a garantire pari opportunità e la rimozione di ogni forma di discriminazione, a permettere e promuovere una conciliazione tra vita privata e vita professionale. Le politiche del personale adottate dalla Società si basano sul riconoscimento delle caratteristiche distintive e delle potenzialità della persona, promuovendo una cultura basata sul rispetto e sulla collaborazione e sono orientate, tra l'altro, al benessere organizzativo.

Nel processo di selezione la ANGELO DE CESARIS spa, coerentemente con i valori aziendali espressi nel Codice Etico, si impegna per garantire criteri non discriminatori di valutazione dei candidati alle assunzioni. L'obiettivo è quello di favorire un contesto in cui le differenze individuali siano valorizzate, integrate e concepite come leve strategiche per aumentare la competitività dell'Azienda e le sue possibilità di successo.

L'azienda applica 3 Contratti collettivi di lavoro:

- CCNL Edilizia
- CCNL Terziario
- CCNL Igiene ambientale (applicato fino a settembre del 2023)

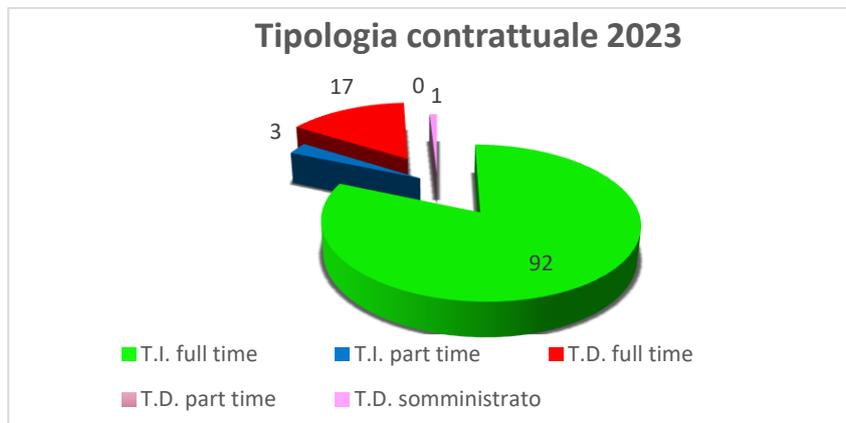
L'orario di lavoro rispetta pienamente quanto previsto dai diversi Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicati in azienda.

Gli orari sono stabiliti sulla base della normale settimana lavorativa. Si considera lavoro straordinario quello che eccede l'orario di lavoro stabilito dalle leggi vigenti. Le fasce orarie lavorative, predisposte sulla base delle esigenze e richieste della committenza, vengono comunicate in occasione della sottoscrizione del contratto di lavoro.

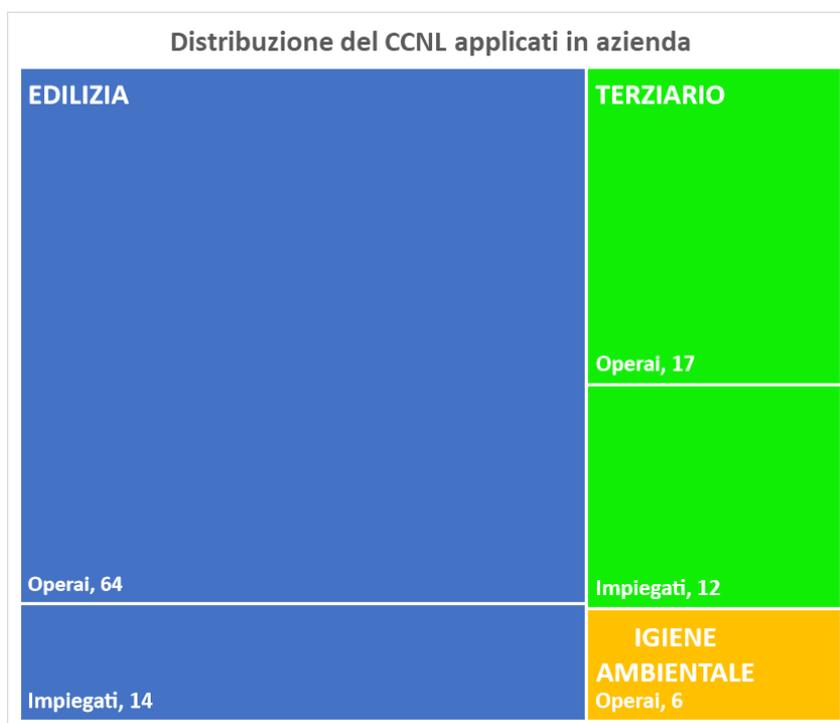
Il personale riceve almeno un giorno libero nell'arco di un periodo di sei giorni salvo eccezioni previste dalla legge nazionale e dal CCNL applicato. La gestione del lavoro supplementare/straordinario viene effettuata nel rispetto dei limiti di legge. Ogni prestazione di lavoro supplementare/straordinario è, pertanto, effettuata in forma volontaria e nei limiti previsti dalle norme di legge e dalla norma SA8000.

Nelle buste paga sono regolarmente riportati i saldi ferie e permessi (maturati e goduti); l'Ufficio Personale, di concerto con i Responsabili di Sede, provvede al monitoraggio mensile di detti saldi per evitare/ridimensionare situazioni anomale.

Il personale aziendale è inquadrato con contratti di lavoro prevalentemente full time (96%) e a tempo indeterminato (86%).

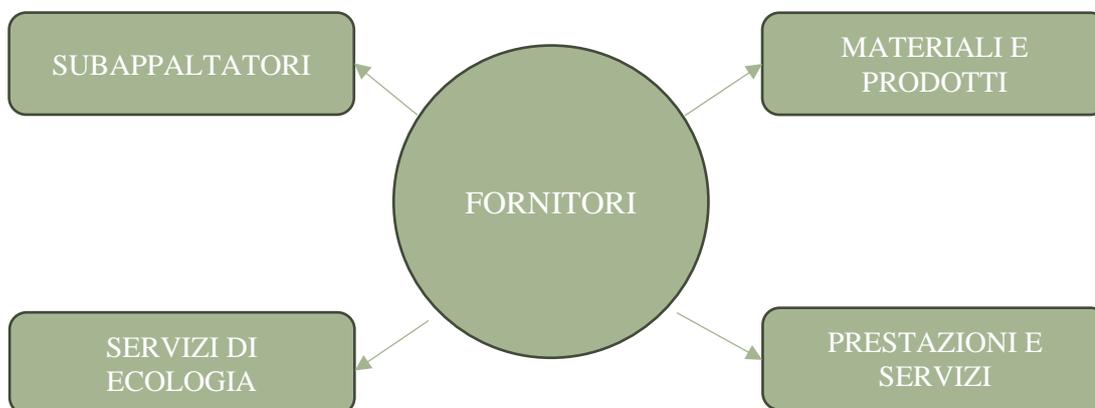


I 3 contratti applicati sono distribuiti tra il personale come nella seguente tabella:



## 6. CATENA DI FORNITURA [GRI 102-9]

La Angelo De Cesaris s.p.a. ha definito i criteri di selezione e qualifica delle aziende fornitrici suddividendole in 4 macrocategorie:



### MAPPATURA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

REGIONE	NUMERO
Abruzzo	3
Emilia-Romagna	3
Lazio	10
Lombardia	3
Marche	10
Puglia	4
Toscana	1
Umbria	3
Veneto	1



Di seguito sono riportati codice identificativo e titolo dei Documenti del sistema integrato utilizzati

nelle varie fasi di attività descritte nella procedura:

- M4.300 Valutazione fornitore
- M4.301 Elenco fornitori qualificati
- M4.302 Dichiarazione presa impegno SA8000
- M5.106 Verifica periodica rispetto requisiti SA 8000

## 7. MODIFICHE SIGNIFICATIVE ALL'ORGANIZZAZIONE [GRI 102-10]

Per l'anno 2023 i cambiamenti aziendali più significati sono stati:

- Trasformazione societaria da SRL a SPA

Soggetti	% sul capitale sociale
Maria DURONIO	20,54%
Massimo DE CESARIS	27,81%
Virginia DE CESARIS	27,81%
Angelo DE CESARIS	23,84%

- Incremento del numero del personale dipendente rispetto all'anno passato + 30%

## 8. INIZIATIVE ESTERNE [GRI 102-12]



*Noi sosteniamo il FAI*

**Angelo De Cesaris Spa** il 2.11.2022 ha deciso di sostenere il **FAI** – Fondo per l’Ambiente Italiano attraverso l’adesione al programma di membership aziendale Corporate Golden Donor. Vicini al FAI abbiamo voluto realizzare un grande progetto di tutela che è anche un’ambiziosa sfida culturale: fare dell’Italia un luogo migliore dove vivere, lavorare e crescere i nostri figli. Il patrimonio paesaggistico e culturale, che il FAI salvaguarda e promuove, rappresenta infatti un capitale unico al mondo e la risorsa fondamentale su cui investire per far rinascere, sviluppare e valorizzare il nostro meraviglioso Paese.

Grazie al sostegno dei suoi numerosi aderenti, sia privati cittadini che aziende, il FAI da quasi 50 anni tutela e gestisce 70 Beni su tutto il territorio nazionale. Importanti insediamenti storici, artistici e paesaggistici salvati dall’incuria, restaurati, protetti e aperti al pubblico.

Ogni giorno il FAI si impegna a proteggere e rendere accessibili a tutti splendidi gioielli d’arte, natura e cultura disseminati nelle campagne, nelle città e sulle coste del nostro Paese; a educare e sensibilizzare la collettività alla conoscenza, al rispetto e alla cura dell’arte e della natura e a farsi portavoce delle istanze della società civile vigilando e intervenendo attivamente sul territorio.

Con il FAI, vogliamo un’Italia più tutelata e più bella.



Il 04.04.2022 la ANGELO DE CESARIS ha fatto una donazione all’ASSOCIAZIONE GENITORI BAMBINI EMOPATICI



La Angelo De Cesaris S.p.A. è da sempre impegnata in iniziative a sostegno dello sport, dell'ambiente, della cultura e dell'editoria, dando il proprio contributo a numerose realtà di eccellenza nella nostra Regione e su tutto il territorio nazionale. La Angelo De Cesaris spa è il Main Sponsor del Motocross Team MBL Racing, e dell'ATP Challenger di tennis che si svolge ogni anno a Francavilla al Mare

## 9. STRATEGIA

### 9.1. IMPATTI CHIAVE, RISCHI E OPPORTUNITA' [GRI 102-15] [GRI 102-31] [GRI 102-34]

Il modello di identificazione, analisi e gestione dei rischi adottato dalla ANGELO DE CESARIS s.p.a. prevede l'esecuzione delle seguenti fasi:

- identificazione delle attività a rischio, individuate attraverso la mappatura dei processi aziendali potenzialmente più esposti;
- valutazione complessiva dei rischi, sia a livello inerente (ossia il livello di rischio teorico valutato in assenza di specifiche misure di controllo) sia residuo (ossia il livello di rischio determinato tenendo conto delle misure di mitigazione introdotte dalla Società).

Al fine di una corretta identificazione e gestione dei rischi, è stata predisposta, una valutazione del rischio, nella quale è riportato il valore del rischio inerente rispetto a ciascuna attività identificata e la valutazione del Sistema di Controllo Interno posto in essere dalla Società. Tale Sistema di Controllo viene analizzato secondo i seguenti standard:

- Segregazione delle attività: coinvolgimento di più soggetti in fase attuativa, gestionale e autorizzativa;
- Norme: presenza di procedure operative/norme interne;
- Poteri di firma/autorizzativi: identificazione formale delle responsabilità interne e di rappresentanza
- Tracciabilità: verificabilità ex post delle transazioni.

La valutazione dei rischi contiene anche un'identificazione del livello di rischio residuo, determinato sulla base dei presidi di controllo a mitigazione dell'attività a rischio.

L'aggiornamento della valutazione dei rischi avviene utilizzando l'approccio del Control Risk Self Assesment, basato sull'autovalutazione dei rischi e dei controlli, effettuata mediante interviste dirette e questionari, sulla valutazione dell'adeguatezza del Sistema di Controllo Interno secondo gli standard menzionati, anche in funzione delle risultanze emerse dalle verifiche di operatività dei controlli svolte dalla Funzione Internal Audit (Coordinatore del sistema Integrato). L'obiettivo dell'operato della Funzione Internal Audit (IA) è principalmente quello di verificare l'adeguatezza e il funzionamento della VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLA MITIGAZIONE.

In tal senso la portata delle attività svolte dalla Funzione IA copre tutte le aree tematiche di governance dell'azienda, ivi incluse quelle relative alla salute e sicurezza dei lavoratori e - da quando l'Ufficio del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT) è confluito nella Funzione IA, con la contestuale nomina del Responsabile IA a RPCT - anche quelle inerenti alla corruzione.

Con riferimento ai rischi più direttamente connessi agli ambiti della sostenibilità, si identificano:

- ⇒ rischi legati all'etica e all'integrità. Questi discendono dalle varie leggi, dai contratti collettivi di lavoro e dal Codice Etico. La ANGELO DE CESARIS s.p.a. ha realizzato una procedura di whistleblowing che si sostanzia nella possibilità da parte di tutti di segnalare eventuali

- violazioni della legge, delle regole interne e del Codice Etico, fatti in cui venga in evidenza un mal funzionamento, frodi, fatti suscettibili di danno d'immagine o patrimoniali;
- ⇒ rischi correlati alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Su tali aspetti la Società è sempre stata particolarmente attenta. Da diversi anni inoltre è stato implementato un efficace sistema di gestione conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 45001, che prevede l'applicazione di regole di gestione omogenee e dettagliate nella Gestione della Salute e Sicurezza;
  - ⇒ rischi ambientali. Da diversi anni è stato implementato un efficace sistema di gestione conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 14001, che prevede l'applicazione di regole di gestione omogenee e dettagliate nella Gestione dell'Ambiente.

Inoltre, nel corso del 2023 è stata condotta una attenta analisi dei rischi ambientali della ANGELO DE CESARIS s.p.a., volta a individuare i principali rischi di livello medio e le relative azioni di mitigazione implementate. I risultati emersi sono di seguito riassunti.

I criteri adottati per analizzare i rischi connessi ai vari processi aziendali sono riportati nelle seguenti tabelle; l'analisi è effettuata per processi e obiettivi, suddivisi per le attività di edilizia e di gestione ambientale (bonifiche, raccolta e trasporto rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, e di rifiuti solidi urbani, effettuata con propri mezzi e personale o tramite terzi).

## ANALISI DEI RISCHI

Identificazione della **PROBABILITA'**:

### PROBABILITA'

VALORE	DEFINIZIONE	INTERPRETAZIONE DELLA DEFINIZIONE
9>D<10	MOLTO PROBABILE	Sono presenti gravissime non conformità che non possono essere risolte. Alta probabilità di incorrere in sanzioni amministrative e pecuniarie.
6>D<8	PROBABILE	Sono presenti non conformità gravi che possono essere risolte che potrebbero causare sanzioni amministrative e pecuniarie
3>D<5	POCO PROPABILE	Sono state rilevate delle lacune tali da non implicare una non conformità. Scarsa probabilità di generare sanzioni amministrative e pecuniarie
1=D<2	IMPROBABILE	Non è possibile rilevare il verificarsi di un fattore di rischio tale da comportare una non conformità o sanzioni amministrative e pecuniarie.

### DANNO

VALORE	DEFINIZIONE	INTERPRETAZIONE DELLA DEFINIZIONE
9>D<10	MOLTO GRAVE	Grave non conformità o annullamento certificazione. Sanzioni amministrative e pecuniarie.
6>D<8	GRAVE	Emissione di non conformità gravi. Sanzioni amministrative e pecuniarie
3>D<5	SOGNIFICATIVO	Emissione di non conformità minori o raccomandazioni. Sanzioni pecuniarie.
1=D<2	LIEVE	Emissione di osservazioni.

**PxD= RISCHIO**

VALORE	DEFINIZIONE	INTERPRETAZIONE DELLA DEFINIZIONE
R>65	RISCHIO ALTO	NECESSITA' IMMEDIATA DI ATTUARE MISURE CORRETTIVE.
26>R<64	RISCHIO MEDIO	NECESSITA' DI ATTUARE CON URGENZA MISURE CORRETTIVE
5>D<25	RISCHIO BASSO	PIANIFICARE E ATTUARE AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO (OVE NECESSARIO)
1=D<4	RISCHIO NULLO	MANTENERE LO STANDARD RAGGIUNTO NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO

MATRICE DEL R+B2:M33IISCHIO R = P x D											
PROBABILITÀ (P)	10	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
	9	9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
	8	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
	7	7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
	6	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	5	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
	4	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40
	3	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
	2	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>R</b>	DANNO (D)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**9.2. ANALISI RISCHI E OPPORTUNITA'**

Per la valutazione dei rischi si vedano i seguenti allegati al Riesame della Direzione:

allegato I	valutazione dei rischi 9001
allegato II	valutazione dei rischi 14001
allegato III	valutazione dei rischi 37001
allegato IV	valutazione dei rischi 45001
allegato V	valutazione dei rischi sa8000
allegato VI	valutazione dei rischi PDR 125

## 10. TUTELA DELLA LEGALITÀ, INTEGRITÀ E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

La Società ha adottato dal 2006 il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 finalizzato alla prevenzione di episodi di corruzione verso la Pubblica Amministrazione. Allo scopo di vigilare sull'adozione e sull'efficace attuazione del Modello, come previsto dalla normativa, il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) composto da un Avvocato esterno all'azienda. L'individuazione delle aree e dei processi sensibili ai sensi del D.Lgs. 231/01 è stata realizzata con l'ausilio del RSI e CSI, che, su incarico dell'OdV, effettuano il monitoraggio del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 tramite l'esecuzione di specifiche azioni di audit sulla base di un programma approvato annualmente dal suddetto Organismo. Secondo quanto previsto dal Modello Organizzativo adottato, l'OdV si riunisce periodicamente e riferisce al Vertice aziendale (con cadenza almeno annuale o, su richiesta, presenta le risultanze delle attività svolte al Consiglio di Amministrazione).

Nel Modello Organizzativo adottato dalla ANGELO DE CESARIS s.p.a. si dà evidenza dello stretto rapporto di collaborazione con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) per le tematiche legate alla prevenzione della corruzione, secondo le Linee Guida dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC).

È stata condotta un'analisi volta a valutare i rischi legati alla corruzione e alla malamministrazione per i processi aziendali potenzialmente più esposti. Nel corso del 2023, è stata affinata la metodologia finora adottata per la valutazione dei rischi corruttivi, che, ispirandosi ai criteri indicati dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) all'interno della delibera n. 1064 del 13 novembre 2019, privilegia un'analisi dei rischi focalizzata sulle singole attività dei processi potenzialmente esposte a rischio corruttivo. La nuova metodologia ha richiesto il coinvolgimento e la partecipazione del management della Angelo De Cesaris s.p.a. che ha aggiornato la mappatura dei processi di propria competenza e ha fornito, attraverso l'attività di Control Risk Self Assessment, un'auto-valutazione dei rischi associati alle attività potenzialmente più esposte.

Tale aggiornamento ha portato all'identificazione e valutazione di attività, afferenti ai processi aziendali omogeneamente aggregati all'interno delle aree generali, previste dal Piano Nazionale Anticorruzione, e delle aree specifiche, peculiari del business della Angelo De Cesaris s.p.a.

Il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 e il sistema di gestione 37001, prevedono che i rispettivi organi di controllo (OdV e FA) vegliano anche sul rispetto del Codice Etico della Società: qualsivoglia violazione al codice di condotta aziendale deve essere portata a conoscenza dei due organi di controllo, i quali ne valutano le implicazioni e propongono alla Società eventuali misure sanzionatorie. Allo scopo di consentire la segnalazione di comportamenti che possono far ipotizzare una violazione del Modello Organizzativo 231 e/o del Sistema di gestione (incluso, quindi, del Codice Etico), sono stati istituiti appositi canali. Per quanto riguarda l'OdV, è stata aperta una casella di posta elettronica che consente solamente ai componenti dell'Organismo di ricevere le segnalazioni; in tema di anticorruzione è stato implementato un sistema di Whistleblowing che si basa su caselle di posta, anche certificate, e su una piattaforma informatica.

Le criticità emerse dall'attività di audit sono riportate in apposite relazioni redatte a conclusione delle singole azioni di verifica condotte sui processi aziendali. Tali documenti vengono inviati all'attenzione del Vertice aziendale. Inoltre, con cadenza semestrale, il Responsabile della Funzione Internal Audit predispose una relazione riassuntiva delle attività svolte e ne presenta i contenuti al Consiglio di Amministrazione.

Per quanto riguarda le segnalazioni che giungono all'attenzione dell'OdV e del FA tramite i canali descritti al punto precedente, è compito dei due suddetti organi di controllo portare all'attenzione del Consiglio di Amministrazione eventuali criticità per cui valga la pena procedere a uno specifico approfondimento.

Nel corso del 2023 la Funzione Internal Audit ha effettuato 2 di audit interni.

### 10.1. LA GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE [GRI 102-25]

Una concorrenza corretta e leale è condizione necessaria per sviluppare e mantenere l'azienda nei mercati, nel rispetto formale e sostanziale della relativa disciplina normativa. La Società si confronta nei mercati sulla base della qualità e sicurezza dei propri prodotti e servizi, evitando accordi ed altri comportamenti limitativi della concorrenza, la formazione di "cartelli", la divisione dei mercati, ecc. Nello svolgimento delle proprie funzioni, i Destinatari del Codice devono comportarsi con diligenza, professionalità e onestà. È vietato promettere e ottenere vantaggi impropri che possano pregiudicare la correttezza e l'imparzialità delle decisioni, danneggiando la reputazione aziendale. Non è consentito svolgere incarichi e attività incompatibili con il ruolo aziendale o in contrasto con gli interessi morali ed economici della Società.

La Angelo De Cesaris spa nei rapporti di affari si ispira ai principi di lealtà, correttezza e trasparenza. I dipendenti e i collaboratori esterni, le cui azioni possano essere in qualche modo riferibili alla società, dovranno seguire comportamenti corretti negli affari di interesse della stessa e nei rapporti con la Pubblica Amministrazione. L'azienda riconosce e rispetta il diritto dei suoi dipendenti a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse della società, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti in qualità di dipendenti.

In particolare, tutti i dipendenti sono tenuti ad evitare conflitti d'interesse tra le attività economiche personali e le mansioni che ricoprono all'interno della società, come:

- a) interessi economici e finanziari del dipendente in attività di fornitori, clienti e concorrenti;
- b) svolgimento di attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso clienti, fornitori, concorrenti;
- c) accettazione di denaro, favori o utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con la Angelo De Cesaris spa

### 10.2. RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI ESTERNE

La Società intrattiene rapporti franchi, costruttivi, continuativi e trasparenti con tutti i portatori di interesse, con particolare riguardo alle istituzioni, ai sindacati, agli enti pubblici appaltanti, alle articolazioni funzionali della P.A., alle organizzazioni della società civile, orientando percorsi, strategie e scelte in modo da rispondere prontamente alle dinamiche sociali ed eccellere anche a livello reputazionale. La Società considera la condotta delle organizzazioni con cui si relaziona, in modo diretto o indiretto, sotto il profilo della serietà e dell'affidabilità, ponendo attenzione alla loro eventuale implicazione in attività illecite, lesive dei diritti umani, dannose per la salute e sicurezza dell'uomo e della natura.

Qualora le attività di tali organizzazioni si dimostrino non in linea con i principi di condotta attesi, l'OdV valuta l'opportunità di sottoporre all'Assemblea dei soci della Società la possibilità di porre in essere azioni correttive, compreso l'eventuale rifiuto di stabilire rapporti con le stesse e/o di deciderne l'interruzione. L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con le istituzioni sono riservate alle funzioni aziendali preposte e/o ad altro personale autorizzato.

Oltre al rispetto di leggi e regolamenti applicabili, in tali rapporti devono sempre essere tutelate reputazione e integrità aziendali, secondo le linee di condotta indicate nel Modello organizzativo ex D.Lgs 231/01. Con le Autorità di Vigilanza e Controllo, la Magistratura e le Autorità di Pubblica Sicurezza deve essere assicurata sempre massima correttezza e collaborazione. Le comunicazioni, con particolare riguardo a quelle di natura economico- patrimoniale, devono essere chiare, complete e obiettive.

### 10.3. REGALI O ALTRE UTILITA'

Non è ammessa alcuna forma di regalo o beneficio gratuito, offerto o ricevuto, che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquistare trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi operazione riconducibile all'attività della società. In ogni caso, inoltre, i soci, gli organi, gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori della Angelo De Cesaris spa si astengono da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dagli eventuali codici etici delle aziende o degli enti con i quali si hanno rapporti.

## 11. ETICA E INTEGRITA'

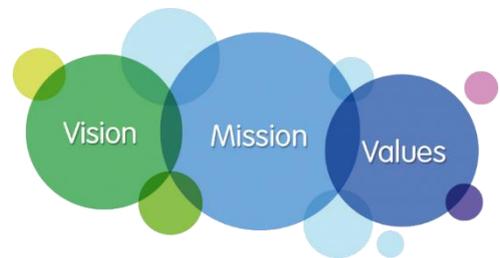
### 11.1. VALORI, PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO [GRI 102-16]

La Angelo De Cesaris s.p.a. è ispirata ai seguenti principi:



**EFFICIENZA ED EFFICACIA:** I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, al fine di assicurare all'utente la massima soddisfazione possibile.

Per garantire un continuo miglioramento dei servizi si adottano strumenti di rilevazione e di monitoraggio delle attività svolte.



**PARTECIPAZIONE:** La partecipazione degli stakeholders e la loro collaborazione sono sempre garantite al fine di tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi, al rispetto dell'ambiente e delle risorse.



**CONTINUITA':** L'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzioni negli orari e nei tempi stabiliti; in caso di disservizio si adottano le misure più idonee per ridurne la durata e per arrecare il minore danno possibile agli utenti.



**IMPARZIALITA':** I rapporti instaurati con fornitori e clienti seguono i criteri di obiettività, giustizia e di imparzialità.

Nell'erogazione del servizio Angelo De Cesaris S.p.a. garantisce che i comportamenti del personale siano ispirati a criteri di imparzialità, obiettività e neutralità. Viene garantito uguale trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia tra le diverse aree geografiche, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia tra le diverse categorie o fasce di clienti.



**QUALITA' DEI SERVIZI:** I servizi offerti sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali.



**RISPETTO:** Ogni stakeholder è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

▶▶▶▶▶ **TUTELA DEI DATI PERSONALI:** Angelo De Cesaris S.p.A. assicura che i dati personali di cui è titolare sono trattati ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ('G.D.P.R.'), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), così come integrato e modificato dal D. Lgs. 101/2018, e da ogni altra normativa nazionale applicabile. In particolare, si riconosce ai Clienti/Fornitori/Dipendenti/Collaboratori la possibilità di esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt.15 e ss. del G.D.P.R., scrivendo agli indirizzi in calce al presente documento.

▶▶▶▶▶ **RISPETTO DELLE NORME:** la Angelo De Cesaris S.p.A. si impegna a rispettare tutte le prescrizioni di legge e a sviluppare programmi e procedure che ne garantiscano l'ottemperanza. L'Azienda garantisce la costante evoluzione delle attività svolte per adeguarsi alle nuove prescrizioni di legge o alle nuove normative.

▶▶▶▶▶ **TRASPARENZA E ASCOLTO:** Il rapporto con i propri Stakeholders è improntato al principio della trasparenza, come accessibilità totale delle informazioni. L'Amministrazione garantisce la corretta informazione e la disponibilità del personale nello svolgimento delle prestazioni e nel rispetto del Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 impegna tutti i dipendenti dell'azienda alla osservanza dei principi costituzionali di integrità, correttezza, buona fede, equità e ragionevolezza, per prevenire eventuali fenomeni corruttivi di cui alla legge 190/2012, con la pianificazione degli opportuni interventi di miglioramento. L'Azienda Angelo De Cesaris S.p.A., attraverso il proprio personale interno ed esterno, assicura un riscontro alle segnalazioni, alle proposte e ai reclami pervenuti.

La ANGELO DE CESARIS s.p.a., riconoscendo l'importanza di individuare e valutare tutti gli impatti, positivi e negativi anche potenziali, che le proprie attività e i prodotti/servizi resi disponibili ai propri clienti possono avere nei confronti dell'ambiente, e consapevoli di operare di conseguenza un processo di miglioramento continuo attraverso iniziative e progetti finalizzati a minimizzare l'impronta ambientale delle attività aziendali, dei clienti stessi e degli stakeholders in generale, si pongono i seguenti obiettivi:

- ◆ garantire il pieno rispetto di leggi e regolamenti ambientali vigenti, cercando anche, ove possibile e fattibile, di superare i requisiti di legge;
- ◆ adottare appositi sistemi e procedure di gestione che favoriscano lo sviluppo e l'implementazione di piani e programmi appropriati e opportunamente strutturati per la salvaguardia dell'ambiente; in particolare, nell'ambito della propria operatività, della logistica e della gestione di infrastrutture e per la sede aziendale, dedicando particolare attenzione agli impianti tecnologici, alla loro progettazione, al funzionamento, alla manutenzione, garantendo la massima efficienza nell'utilizzo delle risorse naturali e dell'energia e riducendo al minimo i possibili impatti negativi sull'ambiente;
- ◆ contribuire per quanto di propria competenza alla lotta contro i cambiamenti climatici, favorendo così il raggiungimento degli obiettivi definiti a livello nazionale e internazionale, attraverso tre livelli di azione:
  - riduzione delle proprie emissioni dirette e indirette di gas serra attraverso la definizione di obiettivi quinquennali;

- diffusione di una cultura basata su un corretto approccio ai temi ambientali nelle relazioni e decisioni all'interno e all'esterno dell'Azienda;
- selezionare i propri fornitori e partner, i prodotti e i servizi acquistati o affidati in outsourcing anche in base a criteri di sostenibilità ambientale; valutare prodotti e servizi tenendo conto dell'intero ciclo di vita, verificando periodicamente la conformità ai criteri di cui sopra;
- individuare e valutare i rischi ambientali presenti in generale nei vari livelli della propria catena delle forniture e, in stretta collaborazione con i propri fornitori diretti e anche attraverso partnership a livello regionale e nazionale,
- adottare opportune azioni correttive e piani di miglioramento per ridurre l'impatto sull'ambiente dei prodotti e dei servizi acquistati e dei processi attraverso cui vengono realizzati;
- gestire i rifiuti generati attraverso le proprie attività in modo da privilegiare il riutilizzo e il riciclaggio di oggetti, sostanze e materiali, riducendo al minimo l'utilizzo di sostanze pericolose;
- investire nella ricerca e nello sviluppo di servizi, soluzioni e prodotti avanzati che siano sostenibili sia dal punto di vista economico sia da quello ecologico;

## 12.I NOSTRI VALORI

### VISIONE

Agiamo per le future generazioni, perché chi verrà dopo di noi possa trovare risorse dell'ambiente in qualità e quantità analoghe, possibilmente migliori, di quelle di cui noi oggi godiamo.

### MISSIONE

Lo sviluppo sostenibile è la nostra missione. La Angelo De Cesaris ha il compito di gestire gli strumenti di incentivazione, utili al raggiungimento degli obiettivi comunitari e nazionali relativi sia alla produzione energetica da fonti rinnovabili sia all'incremento dell'efficienza energetica.

### VALORI

TRASPARENZA

RESPONSABILITÀ VERSO LA  
COLLETTIVITÀ

INTEGRITÀ E CORRETTEZZA

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

## 13.SEGNALAZIONE CRITICITA' E QUESTIONI ETICHE [GRI 102-17]

Per tutte le segnalazioni riguardanti:

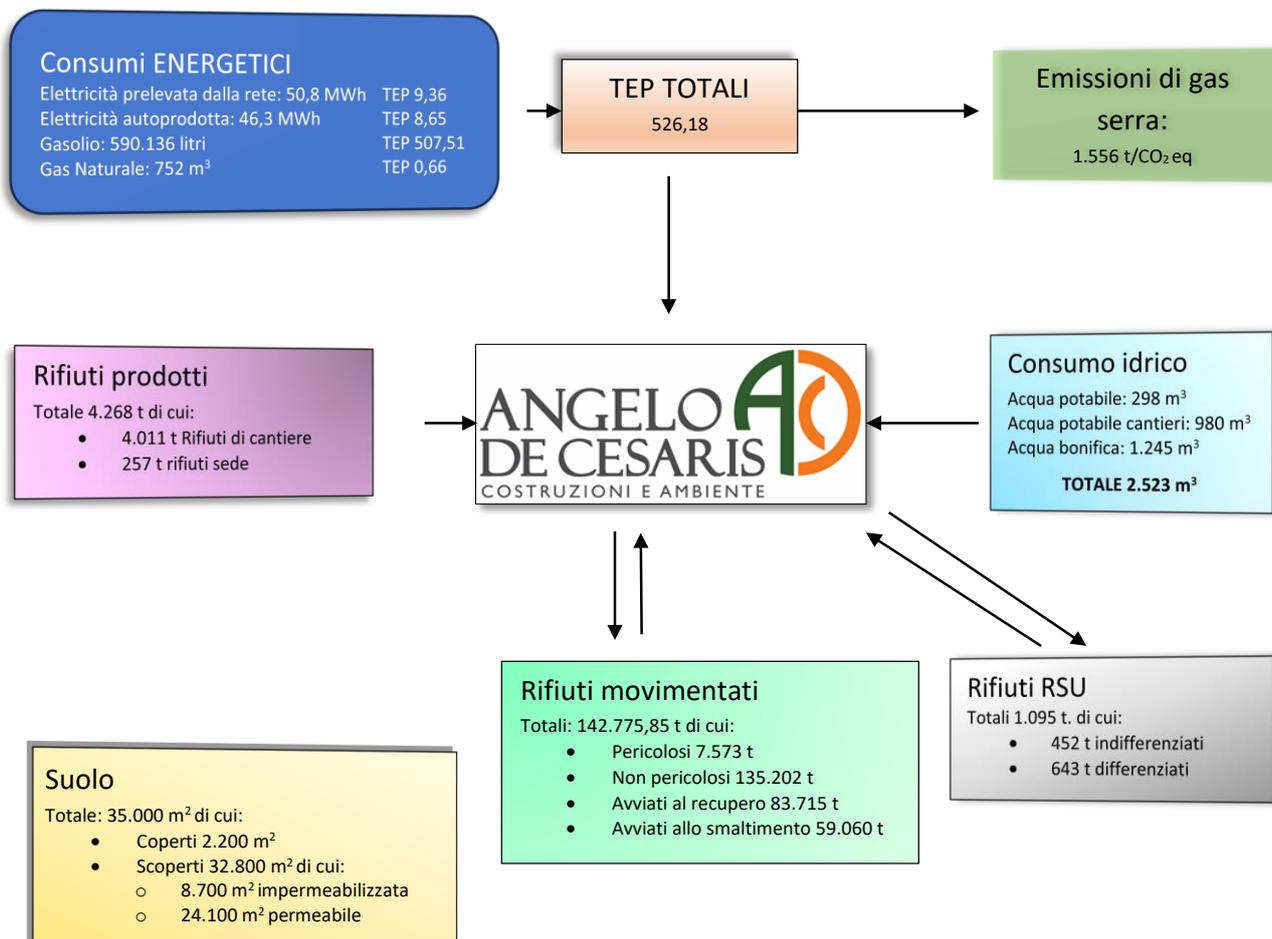
- Criticità riscontrate;
- Questioni di carattere etico;
- Reclami;
- Segnalazioni generiche

Tutto il personale aziendale può utilizzare diversi canali di comunicazione tutti anonimi:

- Tramite format online
- Direttamente al social performance team (e-mail)
- Direttamente al TEAM per la parità di genere(e-mail)
- Direttamente all'ODV tramite (e-mail)
- Direttamente alle società di certificazione (e-mail)

## 14.I CONSUMI DI RISORSE

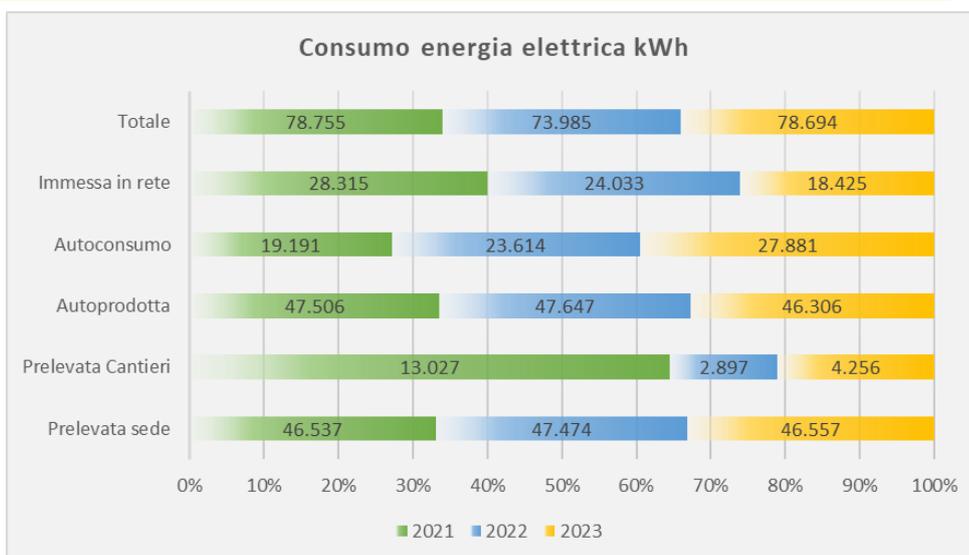
I consumi energetici che influenzano in modo diretto o indiretto i processi di lavorazione sono costantemente monitorati. Sono state analizzate e valutate le diverse forme di energia, prendendo in considerazione il consumo relativo agli ultimi 3 anni. La seguente schematizzazione rappresenta il bilancio di massima della materia e dell'energia impiegata nell'anno 2023.



14.1. ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE [GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-3] [GRI 302-4] [GRI 302-5]

**CONSUMO ENERGIA ELETTRICA**

Consumo energia kWh	2021	2022	2023
Prelevata sede	46.537	47.474	46.557
Prelevata Cantieri	13.027	2.897	4.256
Autoprodotta	47.506	47.647	46.306
Autoconsumo	19.191	23.614	27.881
Imnessa in rete	28.315	24.033	18.425
<b>Totale</b>	<b>78.755</b>	<b>73.985</b>	<b>78.694</b>



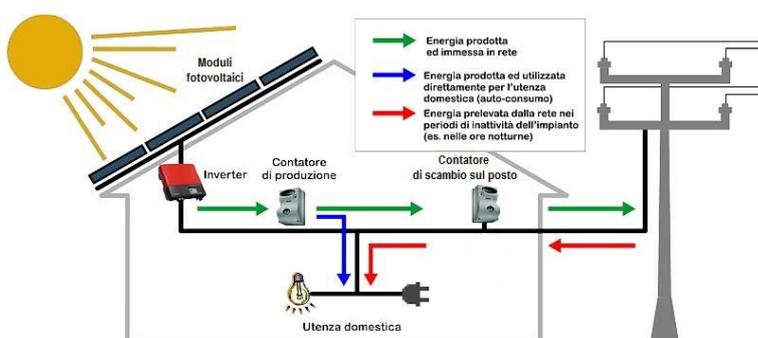
**CONSIDERAZIONI**

- Nell'anno 2023 l'autoconsumo di energia elettrica è cresciuto di oltre 4.000 kWh rispetto ai dati del 2022.
- L'energia prelevata nei cantieri è variabile e dipende molto dal n° di cantieri attivi e dalla tipologia di lavorazioni.

In generale il consumo di energia elettrica è aumentato nel corso degli ultimi anni, tale aspetto è dovuto sicuramente alla crescita aziendale.

N.B. PREVISTO PER FINE 2024 AMPLIAMENTO DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO.

La Angelo De Cesaris S.r.l. si è dotata nel 2011 e nel 2018 di due impianti fotovoltaici da 19,975 Kw "grid-connect", connesso alla rete elettrica di distribuzione, installato sul tetto della palazzina degli uffici dell'ecologia.



L'impianto è costituito:

- I moduli fotovoltaici, composti da celle fotovoltaiche in silicio policristallino, sono in grado di convertire l'energia del sole in energia elettrica mediante effetto fotovoltaico;

- Inverter che ha il compito di trasformare la corrente continua (DC) prodotta dai pannelli solari in corrente alternata (AC) per poterla utilizzare dalle utenze ed immetterla, in caso di impianto grid-connected, nella rete elettrica nazionale.
- Quadri elettrici che permettono il corretto funzionamento e la precisa protezione a tutto il sistema fotovoltaico (dispositivo di interfaccia e sezionatori).
- Contatori che negli impianti fotovoltaici grid-connected hanno il compito di misurare l'energia prelevata dalla rete e quella immessa in rete.

Un utile indicatore per definire il risparmio di combustibile derivante dall'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili è il fattore di conversione dell'energia elettrica in energia primaria (TEP/MWh).

Questo coefficiente individua le T.E.P. (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) necessarie per la realizzazione di 1 MWh di energia, ovvero le TEP risparmiate con l'adozione di tecnologie fotovoltaiche per la produzione di energia elettrica.

<b>Risparmio di combustibile in</b>	<b>TEP</b>
Fattore di conversione dell'energia elettrica in energia primaria (TEP/MWh)	0.187
TEP risparmiate in un anno	4.55
TEP risparmiate in 20 anni	83.65

Tabella n. 14 - Fonte dati: Delibera EEN 3/08, art. 2

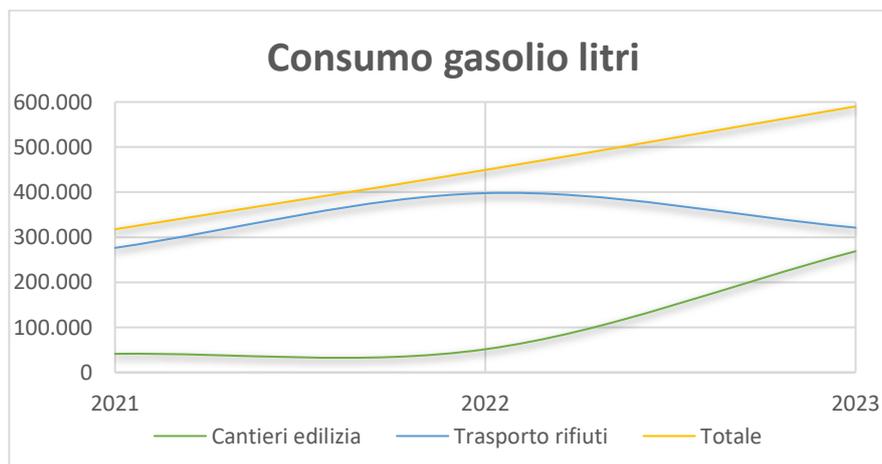
Inoltre, ogni impianto fotovoltaico consente la riduzione di emissioni in atmosfera delle sostanze che hanno inquinante e di quelle che contribuiscono all'effetto serra.

<b>Emissioni evitate in atmosfera di</b>	<b>CO<sub>2</sub></b>	<b>SO<sub>2</sub></b>	<b>NO<sub>x</sub></b>	<b>Polveri</b>
Emissioni specifiche in atmosfera (g/kWh)	443.0	0.525	0.498	0.024
Emissioni evitate in un anno (kg)	10.781,93	12.78	12.12	0.58
Emissioni evitate in 20 anni (kg)	198.160,7	234.84	222.76	10.74

Tabella n. 15 - Fonte dati: Rapporto ambientale ENEL 2009

## 14.2. CONSUMO GASOLIO

<b>Consumo gasolio litri</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Cantieri edilizia</b>	41.294	51.415	268.870
<b>Trasporto rifiuti</b>	276.354	397.714	321.266
<b>Totale</b>	<b>317.648</b>	<b>449.129</b>	<b>590.136</b>



## CONSIDERAZIONI

Il consumo di gasolio ha raggiunto un picco nell'anno 2023 per quanto concerne il settore dell'edilizia, aspetto causato da un significativo aumento delle commesse gestite e della tipologia stessa delle commesse, a titolo esemplificativo citiamo la commessa "VASCHE DI LAMINAZIONE DEL FIUME PESCARA" attività che comprende la gestione di 80.000 mq.

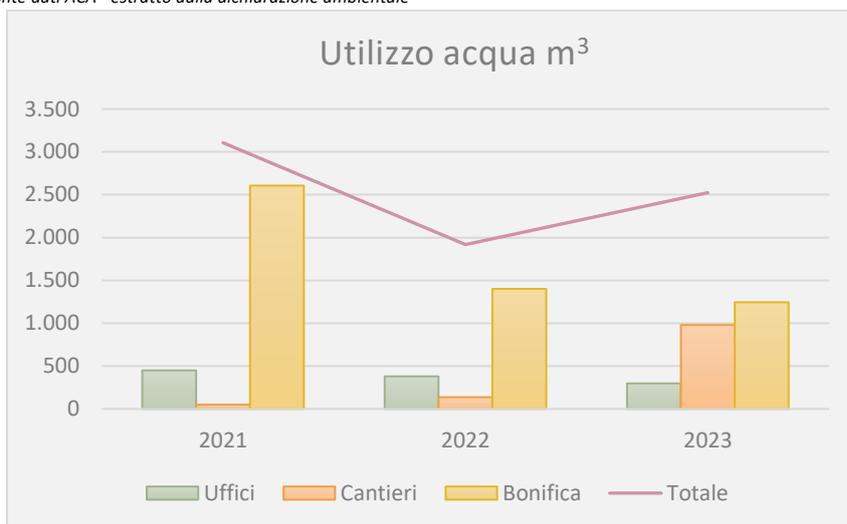
Per quanto riguarda il settore ecologia, trasporto rifiuti, il consumo si è leggermente ridotto rispetto all'anno 2022, a seguito della riduzione dei volumi di rifiuti trasportati del 20%.

### 14.3. ACQUA E SCARICHI IDRICI [GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5]

#### CONSUMO DI ACQUA

Consumo acqua m <sup>3</sup>	2021	2022	2023
<b>Uffici</b>	450	<b>380</b>	<b>298</b>
<b>Cantieri</b>	50	<b>137</b>	<b>980</b>
<b>Bonifica</b>	2.606	1.401	<b>1.245</b>
<b>Totale</b>	<b>3.106</b>	<b>1.918</b>	<b>2.523</b>

Fonte dati ACA -estratto dalla dichiarazione ambientale



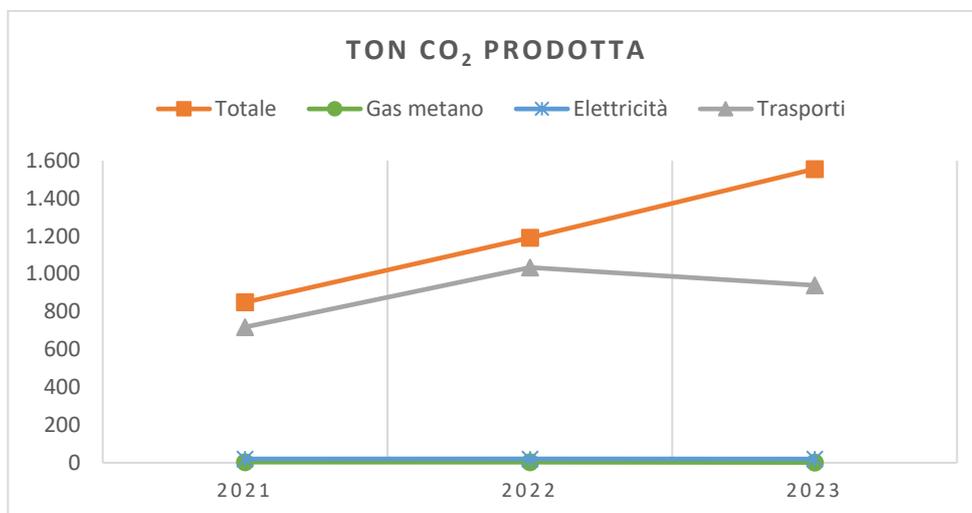
## CONSIDERAZIONI

I consumi di acqua negli uffici hanno registrato una crescita a partire dall'anno 2017, a seguito della crescita aziendale, c'è stata una lieve riduzione dei consumi di acqua per gli uffici nell'anno 2022. I dati del 2023 sono in linea con gli anni passati.

### EMISSIONI DI CO<sub>2</sub>

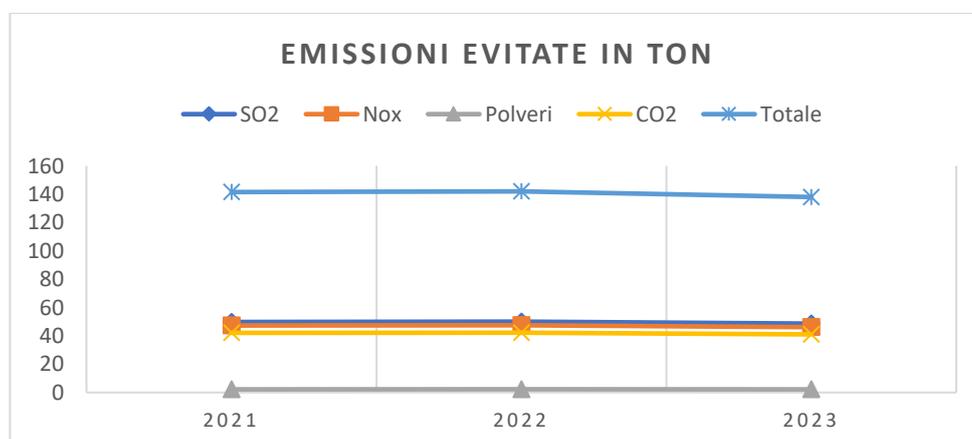
In questa sezione si analizzano le emissioni dei gas ad effetto serra generate dalla combustione dei combustibili fossili utilizzati dall'organizzazione

ton CO <sub>2</sub> prodotta	2021	2022	2023
<b>Gas metano</b>	3,5	3,1	1,5
<b>Elettricità</b>	20,2	20,6	20,2
<b>Cantieri</b>	107,4	133,7	751,1
<b>Trasporti</b>	718,5	1.034,1	783,3
<b>Totale</b>	<b>849,5</b>	<b>1.191,4</b>	<b>1.556,0</b>



Emissioni evitate t	2021	2022	2023
<b>SO<sub>2</sub></b>	49,9	50,0	48,6
<b>No<sub>x</sub></b>	47,3	47,5	46,1
<b>Polveri</b>	2,3	2,3	2,2
<b>CO<sub>2</sub></b>	42,1	42,2	41,0
<b>Totale</b>	<b>141,6</b>	<b>142,0</b>	<b>138,0</b>

Fonte dati Angelo De Cesaris (energia elettrica autoprodotta da impianto fotovoltaico)



## 14.5. Consumo complessivo di energia (TEP)

In questa sezione vengono analizzati i consumi energetici totali del sito di Angelo De Cesaris s.p.a. che comprendono il consumo di energia elettrica e di quella termica (metano e gasolio).

Come indicatore si è scelto di utilizzare le Tonnellate Equivalenti di Petrolio (TEP).

Il calcolo è stato realizzato ai fini della verifica sulla esenzione dalla Nomina del responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia di cui all'art. 19 della legge 9 gennaio 1991 n. 10 e all'articolo 7 comma 1, lettera e) del decreto ministeriale 28 dicembre 2012.

L'indicatore dei TEP permette:

- di esprimere ogni risorsa energetica in termini di energia primaria;
- di ottenere l'incidenza percentuale dei consumi di ogni vettore;
- di sommare i contributi dei vari vettori per ottenere la dimensione energetica aziendale.

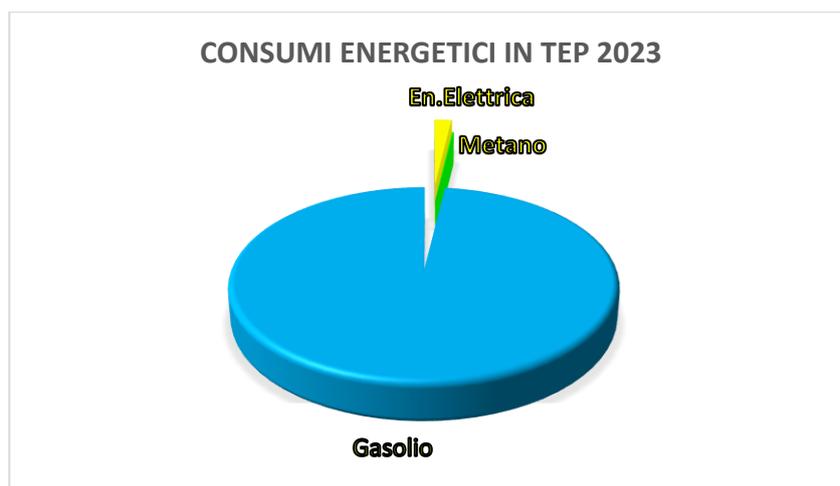
Di seguito sono riportati i dati relativi al periodo di riferimento:

Anno	Consumo energia elettrica		Consumo energia termica da		CONSUMO TOTALE (TEP)
	RETE	FOTOVOLTAICO	METANO	GASOLIO	
<b>2021</b>	14,73	8,88	1,54	275,36	300,51
<b>2022</b>	9,43	8,90	1,38	386,30	406,00
<b>2023</b>	9,36	8,65	0,66	507,51	526,18

Fonte dati Angelo De Cesaris

CONSUMI ENERGETICI IN TEP 2023	
<b>Energia Elettrica</b>	9,36
<b>Metano</b>	0,66
<b>Gasolio</b>	507,51

Fonte Angelo De Cesaris spa chiusura anno 2023



La Angelo De Cesaris S.p.A., avendo un consumo di energia non superiore alle 1.000 tonnellate equivalenti di petrolio/anno non ha nominato l'Energy Manager.

Fattori di conversione utilizzati

1 MWh di energia elettrica approvvigionata dalla rete = 0,187 TEP

1 MWh di energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico = 0,187 TEP

1.000 Sm<sup>3</sup> gas naturale = 0,836 TEP

1.000 L di gasolio = 0,860 TE

## 15. SCARICHI IDRICI E RIFIUTI [GRI 306]

### 15.1. Scarico idrico per qualità e destinazione [GRI 306-1]

A seguito dell'adeguamento del sito alla L.R. 31/2010 con la costruzione dell'impianto di trattamento delle acque di prima pioggia l'assetto della fognatura del Sito della Angelo De Cesaris s.p.a. è stato radicalmente modificato.

La rete fognaria interna è ora separata per tipologia di reflui/acque nel seguente modo:

Componenti	Sigla scarico	Descrizione
Acque meteoriche dai piazzali prima pioggia	S.02a-Entrata vasca	Derivano dal dilavamento dei piazzali. Tali acque vengono inviate attraverso un pozzetto scolmatore S.02a alla vasca di laminazione dalla capacità di 50 m <sup>3</sup> . Dopo 24 ore dalla fine dell'evento meteorico, tale tempo permette di separare dal refluo il materiale solido in sospensione, si azionerà in automatico una pompa che manderà l'acqua da trattare nella vasca disoleatrice. Attraverso lo scarico S.03b l'acqua filtrata verrà inviata al collettore comunale (pozzetto S03c - scarico S.03).
Vasca disoleatrice	S03b-Uscita disoleatore	Capacità vasca lt 4.000
Acque meteoriche dai piazzali seconda pioggia	S.02b-Uscita acqua seconda pioggia	Derivano dal dilavamento dei piazzali. Quando sarà stato raggiunto il massimo livello nella vasca di prima pioggia, l'acqua captata (Acque di seconda pioggia) confluirà direttamente attraverso il by-pass verso un altro pozzetto di raccolta acque (scarico S.02b), e scaricate nel corpo idrico recettore (scarico S.02)
Acque meteoriche dai pluviali	S.01a - S.01	Le acque meteoriche di dilavamento dei tetti provenienti dai pluviali, attraverso il pozzetto fiscale S.01a sono scaricate nel corpo idrico recettore (scarico S.01).
Reflui di tipo domestico	S03d-Scarico fognatura	Derivano dai servizi igienici e sono trattati mediante sedimentazione in fossa biologica poi destinati al collettore comunale.
Reflui industriali (acque di processo)	S.03a	Derivano dalla piazzola di lavaggio automezzi. La piazzola totalmente pavimentata ed impermeabilizzata è dotata di una grata di raccolta delle acque reflue che sono intercettate e convogliate in un impianto di depurazione che mette in atto un processo biologico combinato. Le acque depurate, in uscita dal trattamento biologico, sono coltate, per gravità, verso un pozzetto (scarico S.03a), posto in adiacenza all'impianto di trattamento delle acque di prima pioggia., per poi essere avviate al collettore comunale (scarico S.03).

Nelle attività di cantiere l'aspetto degli scarichi liquidi si presenta in considerazione delle seguenti circostanze:

<b><i>Dilavamento aree di lavorazione</i></b>	Si provvede in caso di precipitazione atmosferica a coprire mediante teli impermeabili il tratto di terreno potenzialmente inquinato e comunque l'area di lavoro e transito viene periodicamente pulita
<b><i>Drenaggio aree di deposito rifiuti</i></b>	Secondo la tipologia di cantiere e di attività da eseguire viene creata un'area di stoccaggio dei rifiuti. Tale area risulta impermeabile in modo da intercettare eventuali percolazioni e trattarle come rifiuto liquido.
<b><i>Rifiuti liquidi rinvenuti in contenitori/serbatoi etc.</i></b>	Il contenuto liquido rinvenuto è asportato e smaltito per opera di società qualificate e autorizzate.

Per la depurazione delle acque reflue industriali provenienti dal lavaggio dei mezzi, è installato un impianto di depurazione Imhoff, tipo DEPURMEC, modello DM 01, composto da una cisterna la cui capienza è di 120 m<sup>3</sup>.

L'impianto ad ossidazione Depurmec Mod. DM 0.1 è un impianto monoblocco per la depurazione delle acque reflue industriali a basso carico organico contenenti composti biodegradabili e tensioattivi con potenzialità in portata oraria da 0,1 a 0,15 mc/h.

In un unico "blocco" sono integrate tutte le componenti necessarie per il trattamento delle acque reflue, il sistema a fanghi attivi, implementato dal letto batterico, consente di avere anche in volumi modesti il proliferare della flora batterica necessaria ad attivare il processo depurativo di degradazione del refluo. Il trattamento del refluo è basato su un processo di depurazione biologica attraverso le fasi di sedimentazione/disoleazione, trattamento biologico e sedimentazione secondaria. Si distinguono pertanto nell'impianto i seguenti settori:

- Sedimentatore / disoleatore;
- Reattore biologico (Ossidatore)
- Sedimentatore secondario

#### **Sedimentatore/disoleatore**

Rappresenta il primo stadio del processo depurativo ed ha le seguenti funzioni:

- Trattenimento delle sostanze grossolane e sabbie
- Trattenimento delle sostanze oleose (oli e idrocarburi leggeri) Il trattenimento delle sostanze avviene per separazione gravimetrica, attraverso le differenze di peso specifico delle sostanze presenti nel refluo. Il tempo di permanenza idraulica è di circa 30 minuti della portata media: l'olio può essere allontanato periodicamente accumulandolo nell'apposito contenitore

#### **Reattore biologico (Ossidatore)**

Rappresenta lo stadio di digestione aerobica, ovvero di depurazione vera e propria, delle sostanze inquinanti presenti nel refluo. La digestione avviene mediante la miscelazione dell'acqua reflua (contenente la componente organica) con l'aria aspirata dalle pompe sommerse per mezzo del sistema Venturi collegato al condotto di aspirazione. Dalla miscelazione del refluo con l'aria, si generano in modo del tutto naturale, dei ceppi batterici che originano quindi in così detti "fanghi attivi". Il fango attivo ha il compito di degradare biologicamente le sostanze inquinanti, mineralizzandole. Il principio di funzionamento del particolare tipo di ossidazione è la "massa adesa".

#### **Sedimentatore secondario**

Ha il compito di ricreare una zona di calma entro la quale il fango attivo misto all'acqua depurata, ha il tempo necessario per precipitare (decantazione) separandosi dall'acqua che sarà dunque chiarificata e pronta per poter essere scaricata. Si nota che all'interno del settore di sedimentazione sono collocate le pompe di ossigenazione, le quali hanno il compito di pompare il liquido dal settore di sedimentazione al settore di ossidazione miscelandolo al contempo con l'aria aspirata dall'esterno per effetto venturi. La miscela di aria e acqua riportata nel settore di ossidazione, alimenta il letto batterico a biofilm che, come conseguenza, opera il processo di digestione e quindi depurazione del refluo.

Per ottenere una completa miscelazione fango-liquame la sedimentazione finale è calcolata con tempo di permanenza idraulica di circa 45 minuti e ricircolo in continuo dei fanghi.

Le acque depurate, in uscita dal trattamento biologico, sono raccolte e coltate per gravità verso la stazione di sollevamento, posta in adiacenza all'impianto di trattamento delle acque di prima pioggia, e scaricate nel collettore comunale (Scarico S04)

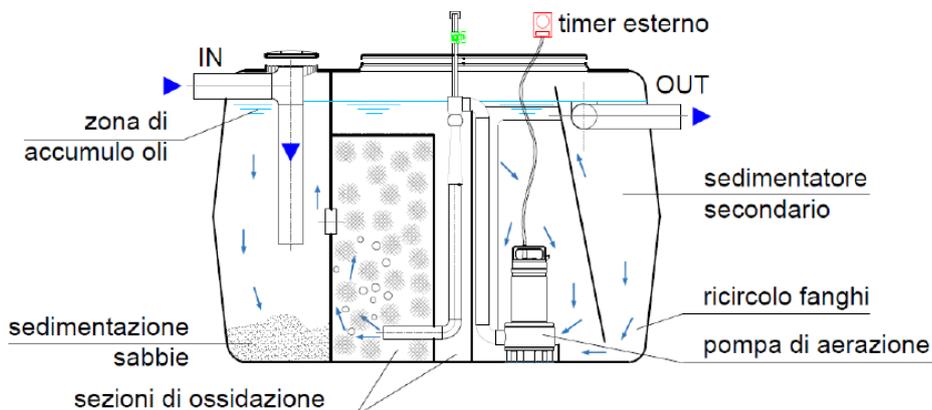
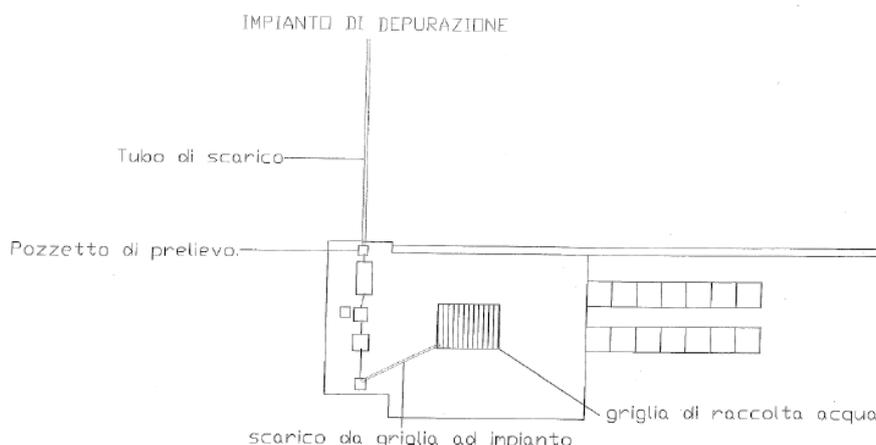


Figura n. 10 - Particolare costruttivo (sezione) del sistema di trattamento fisico-biologico delle acque di lavaggio



### 15.3. Acque meteoriche

Nel piazzale è stato realizzato l'impianto per la raccolta delle acque meteoriche di dilavamento. Le condotte coltano per gravità le acque generate dagli eventi meteorici, verso l'impianto di trattamento delle acque di prima pioggia, posizionato nel punto più a Nord possibile dell'area di proprietà della Ditta, ricadente al di fuori dei confini della perimetrazione del S.I.R., ai sensi del D.M. 11.01.2013

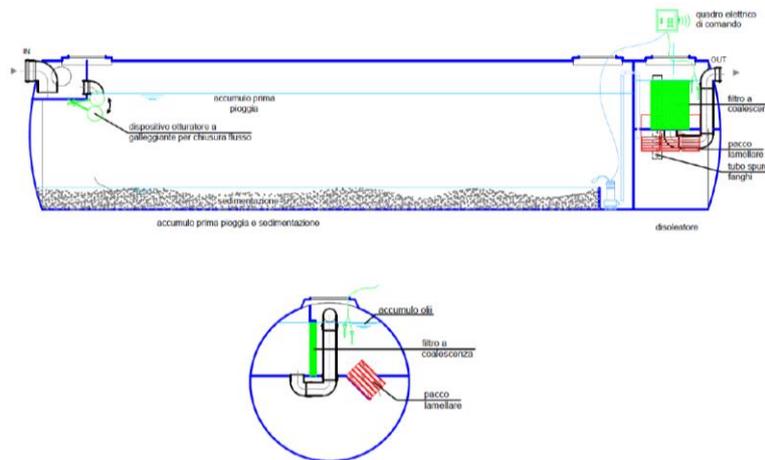
Le acque meteoriche di dilavamento (acque bianche) della copertura del capannone industriale presente nell'area, sono raccolte e coltate attraverso un sistema di captazione, in corrispondenza di un pozzetto di ispezione collegato alla condotta delle acque bianche comunale presente. La condotta comunale realizzerà lo scarico in corrispondenza del corpo idrico recettore - Scarico S01.

Le acque meteoriche di prima e seconda pioggia provenienti dalla superficie impermeabilizzata (l'area deposito è dotata di una pavimentazione di tipo industriale) e raccolte tramite delle griglie e delle caditoie, vengono avviate attraverso un'unica rete di raccolta, al sistema di trattamento.

Il sistema di trattamento delle acque di prima pioggia è costituito dalle seguenti componenti:

- pozzetto scolmatore in ingresso

- vasca prima pioggia da 50,0 m<sup>3</sup>;
- pozzetto disoleatore in uscita.



Particolari costruttivi e sezione dell'impianto di trattamento delle acque di prima pioggia

Tutte le acque meteoriche del piazzale sono convogliate verso il pozzetto scolmatore, posto a monte del sistema di trattamento delle acque di prima pioggia, quindi nella vasca di prima pioggia, di volume utile pari a 50 m<sup>3</sup>, che raccoglie i primi 4 mm di acqua piovana. Raccolta la quantità di acqua di prima pioggia prevista, le acque bianche di dilavamento di seconda pioggia, dal pozzetto di ingresso (pozzetto scolmatore) saranno deviate verso un altro pozzetto di raccolta, e scaricate infine nel corpo idrico recettore (Scarico S02).

Le acque di prima pioggia rimangono all'interno della vasca disoleatrice per 24 ore, in modo tale da lasciare depositare i solidi sospesi contenuti nelle acque accumulate, per poi essere convogliate (tramite un impianto di sollevamento) verso la sezione a valle, in corrispondenza di un filtro a coalescenza (disoleatore).

Il filtro a coalescenza è realizzato con materiali oleoresistenti, di opportuna geometria, la cui specifica funzione è quella di fungere da superficie di contatto e di adesione per gli oli minerali presenti, favorendone la separazione e la risalita all'interno della vasca.

Lo scarico è di tipo discontinuo in quanto è limitato ai periodi durante i quali dovrà essere scaricata la vasca di prima pioggia ed in occasione dell'utilizzo dei piazzali di lavaggio.

Le acque una volta filtrate verranno scaricate nel collettore comunale in corrispondenza dello scarico identificato come Scarico S04.

#### 15.4. Acque domestiche

Le acque domestiche provenienti dai servizi igienici delle palazzine degli uffici sono convogliate nel collettore attraverso lo scarico identificato come Scarico S03.

#### 15.5. Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento [GRI 306-2]

Abbiamo suddiviso i rifiuti prodotti dalle nostre attività in 2 macroaree:

- Rifiuti prodotti presso la sede aziendale;
- Rifiuti prodotti presso i cantieri.

Tipologia di rifiuti prodotti presso la sede aziendale:

CER	Rifiuti prodotti in sede (kg)	2021	2022	2023
080318	TONER	6	10	8
150203	FILTRI ARIA	74	34	66
160107	FILTRI OLIO	162	90	148
160121	TUBI IDRAULICI IN GOMMA	162	42	432
170405	FERRO E ACCIAIO	11.680	18.980	29.880
160505	ESTINTORI		32	
160102	DISOLEATORE VASCA PRIMA PIOGGIA		3.860	
070612	FANGHI VASCA IMHOFF	1.020	1.620	1.880
150202	SEGATURA E STRACCI INQUINATI	34		
130205	OLIO MOTORE ESAUSTO	1.000	500	500
	<b>TOTALE</b>	<b>14.138</b>	<b>25.168</b>	<b>32.914</b>

Tipologia di rifiuti prodotti presso i cantieri:

CER	RIFIUTI PRODOTTI NEI CANTIERI (Kg)	2021	2022	2023
070612	FANGHI PRODOTTI DAL TRATTAMENTO IN LOCO DEGLI EFFLUENTI, DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 07 06 11		1.620,00	
130205	OLI MINERALI PER MOTORI, INGRANAGGI E LUBRIFICAZIONE, NON CLORURATI			500,00
150101	IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE			180,00
150106	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	8.020,00	37.560,00	18.765,50
150110	IMBALLAGGI CONTENENTI RESIDUI DI SOSTANZE PERICOLOSE O CONTAMINATI DA TALI SOSTANZE	4.265,00	8.436,00	5.617,50
150111	IMBALLAGGI METALLICI CONTENENTI MATRICI SOLIDE POROSE PERICOLOSE (AD ESEMPIO AMIANTO), COMPRESI I CONTENITORI A PRESSIONE VUOTI	44,00	137,00	79,00
150203	ASSORBENTI MATERIALI FILTRANTI STRACCI E INDUMENTI PROTETTIVI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 150202 (FILTRI ARIA)			16,00
160121	COMPONENTI PERICOLOSI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLE VOCI DA 16 01 07 A 16 01 11, 16 01 13 E 16 01 14			118,00
160214	APPARECCHIATURE FUORI USO DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLE VOCI DA 160209 A 160213			540,00
170101	CEMENTO	402.040,00	420.630,00	479.180,00
170102	MATTONI			73.320,00
170107	MISCUGLI O SCORIE DI CEMENTO, MATTONI, MATTONELLE E CERAMICHE, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLA VOCE 17 01 06	920,00	31.750,00	940,00
170201	LEGNO	7.140,00	29.290,00	17.290,00
170202	VETRO	880,00	180,00	
170203	PLASTICA	91.240,00	7.380,00	1.500,00
170302	MISCELE BITUMINOSE DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLA VOCE 170301	120.880,00	244.640,00	302.400,00
170402	ALLUMINIO	120,00	0,00	
170405	FERRO E ACCIAIO	37.640,00	41.500,00	19.680,00
170504	TERRA E ROCCE, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLA VOCE 170503	1.962.180,00	1.350.080,00	58.960,00
170506	MATERIALE DI DRAGAGGIO, DIVERSO DA QUELLO DI CUI ALLA VOCE 170505			931.770,00
170603	ALTRI MATERIALI ISOLANTI CONTENENTI O COSTITUITI DA SOSTANZE PERICOLOSE	420,00	21.822,00	
170604	MATERIALI ISOLANTI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLE VOCI 170601 E 170603	340,00	2.955,00	500,00
170605	MATERIALI DA COSTRUZIONE CONTENENTI AMIANTO	4.330,00	14.104,00	11.720,00
170802	MATERIALI DA COSTRUZIONE A BASE DI GESSO DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 17 08 01	5.480,00	3.880,00	420,00
170904	RIFIUTI MISTI DELL'ATTIVITA' DI COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLE VOCI 170901, 170902, 170903	1.787.690,00	3.609.690,00	2.067.360,00
200136	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE FUORI USO, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLE VOCI 20 01 21, 20 01 23 E 20 01 35		140,00	
200201	RIFIUTI BIODEGRADABILI (SCARTO DI POTATURA)	23.800,00	43.437,00	18.860,00
200304	RIFIUTI DELLA PULIZIA DELLE FOGNATURE		45.580,00	
200306	RIFIUTI DELLA PULIZIA DELLE FOGNATURE			1.460,00
200307	RIFIUTI INGOMBRANTI	5.560,00	5.260,00	80,00
<b>Totale</b>		<b>4.462.989,00</b>	<b>5.920.071,00</b>	<b>4.011.256,00</b>

## 16. BIODIVERSITA' [GRI 306-3]

Relativamente agli aspetti legati alle biodiversità, per la sede aziendale tale aspetto non risulta significativo, considerato che l'azienda ha sede in area urbana. Le superfici sono così distribuite:

- Totale superficie sito: **m<sup>2</sup> 35.000**
- Totale superficie coperta: **m<sup>2</sup> 2.220**
- Totale superficie pavimentata: **m<sup>2</sup> 8.700**

Anno	Superficie totale (m <sup>2</sup> )	Superficie coperta (m <sup>2</sup> )	Superficie impermeabilizzata (m <sup>2</sup> )	Superficie permeabile (m <sup>2</sup> )
2021	35.000	2.200	8.700	24.100
2022	35.000	2.200	8.700	24.100
2023	35.000	2.200	8.700	24.100

Fonte dati Angelo De Cesaris Spa

Commenti: Le variazioni in aumento della superficie impermeabilizzata è dovuta all'adeguamento del sito alla L.R. 31/2010 in materia di regolamentazione acque meteoriche di dilavamento e acque di prima pioggia.

Per quanto attiene all'attività edilizia, la nostra organizzazione realizzando edifici o opere edili sempre sulla scorta dei piani regolatori e autorizzazioni edilizie rilasciate dai vari comuni nel cui territorio la nostra azienda opera, si reputa che anche l'attività di edilizia non sia un aspetto rilevante rispetto alla biodiversità.

Infine, l'attività di trasporto rifiuti speciali, pericolosi e non, non impatta sulla biodiversità, in quanto le attività prevedono interventi presso aziende di tutti i comparti produttivi, senza peraltro produrre alcun danno alla biodiversità, se non quello riferito al traffico veicolare, in ogni caso effettuato su strade comunali, regionali e nazionali regolarmente aperte al traffico.

## 17. TRASPORTO RIFIUTI PERICOLOSI [GRI 306-4]

La ditta ANGELO DE CESARIS s.p.a., imballa, carica, riempie, scarica e trasporta prevalentemente materie della classe 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 7, 8 e 9, cioè gas, liquidi infiammabili, solidi infiammabili, materie soggette ad accensione spontanea, materie che a contatto con l'acqua sviluppano gas infiammabili, materie comburenti, materie tossiche, materiale radioattivo, materie corrosive, materie ed oggetti pericolosi diversi, identificate dall'ADR come materie aventi le seguenti caratteristiche:

**1. Gas compresso:** un gas che, quando è imballato sotto pressione per il trasporto, è interamente gassoso a -50°C; questa categoria comprende tutti i gas aventi una temperatura critica inferiore o uguale a -50°C;

**2. Gas liquefatto:** un gas che, quando è imballato sotto pressione per il trasporto, è parzialmente liquido a temperature superiori a -50°C. Si distingue tra:

*Gas liquefatto ad alta pressione:* un gas avente una temperatura critica superiore a -50°C e uguale o inferiore a +65°C; e

*Gas liquefatto a bassa pressione:* un gas avente una temperatura critica superiore a +65°C;

**3. Gas liquefatto refrigerato:** un gas che, quando è imballato per il trasporto, è parzialmente liquido a causa della sua bassa temperatura;

**4. Gas disciolto:** un gas che, quando è imballato sotto pressione per il trasporto, è disciolto in un solvente in fase liquida;

**5. Generatori d'aerosol e recipienti di piccola capacità contenenti del gas (cartucce di gas);**

**6. Altri oggetti contenenti un gas sotto pressione;**

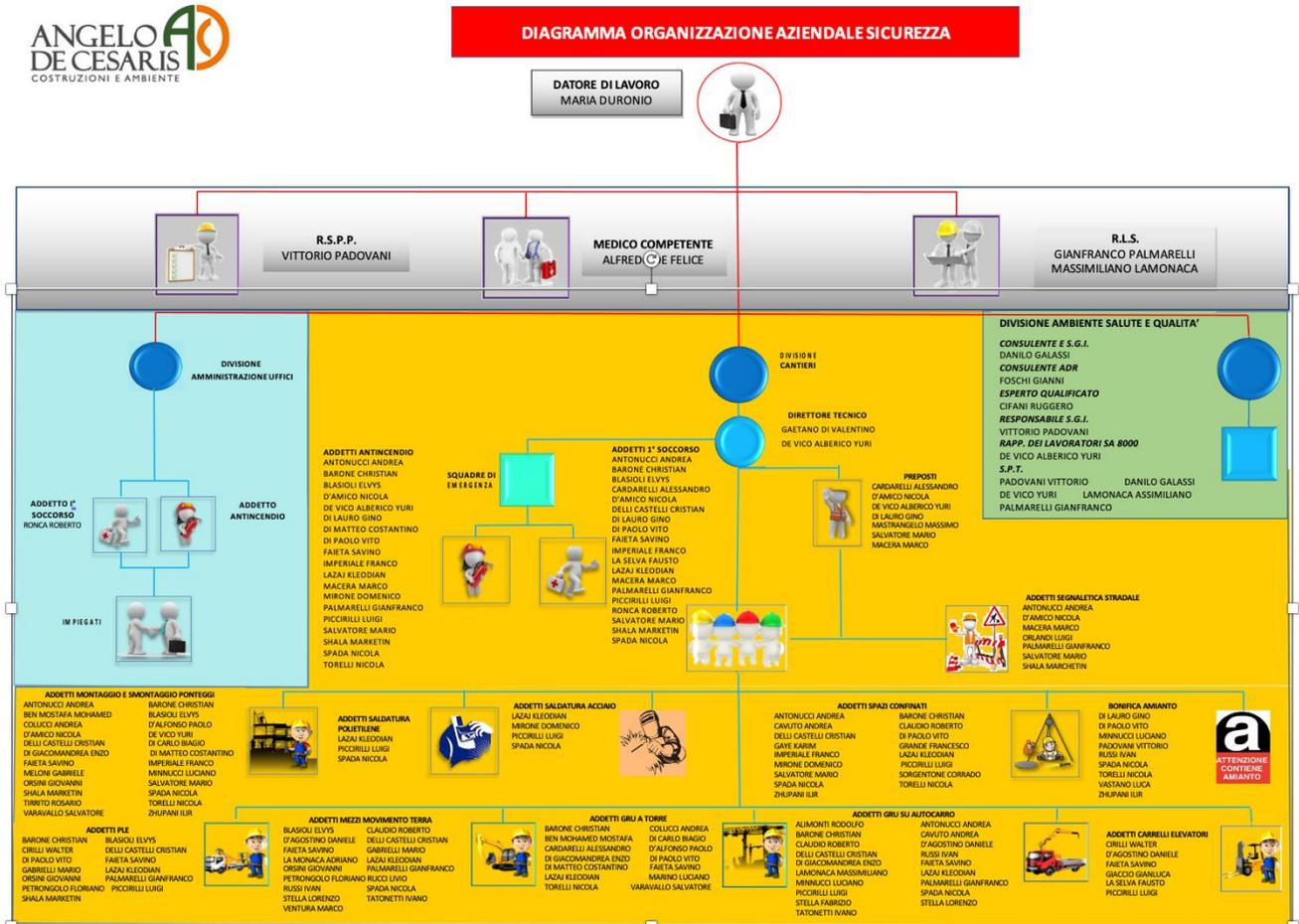
**7. Gas non compressi sottoposti a disposizioni particolari (campioni di gas).**

**8.** Prodotti chimici sotto pressione: materie liquide, pastose o pulverulenti sotto pressione alle quali viene aggiunto un gas propellente che risponde alla definizione di un gas compresso o liquefatto e le miscele di queste materie.

**9. Gas adsorbito:** un gas che, quando è imballato per il trasporto, viene assorbito in un materiale solido poroso con conseguente pressione interna del recipiente inferiore a 101,3 kPa a 20°C e inferiore a 300kPa a 50°C.

**18.1. SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [GRI 403-1]**

**ORGANIGRAMMA SICUREZZA**



La tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori (SSL) è una priorità per la ANGELO DE CESARIS spa e come tale viene gestita e considerata.

La ANGELO DE CESARIS spa ha adottato un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) volontario, basato sui principi della ISO 45001:2018, la cui impostazione e successiva attuazione comporta un significativo impegno verso il miglioramento continuo dell'intera organizzazione aziendale al fine di migliorare il livello di salute e sicurezza dei propri lavoratori. Il SGSL contiene la descrizione delle responsabilità, le modalità, i processi e l'individuazione delle risorse necessarie per realizzare l'impegno dell'Azienda sui temi della SSL e si applica a tutto il personale della Società.

Nell'ambito del SGSSL sono:

- definiti i ruoli e le responsabilità per la gestione dei processi di salute e sicurezza;
- identificate le modalità di svolgimento delle attività e le relative risorse;
- identificati opportuni indicatori per monitorare i dati generati dai processi di salute e sicurezza (per es., formazione, sorveglianza sanitaria ecc.);
- individuati gli obiettivi di salute e sicurezza.

La ANGELO DE CESARIS spa ha ottenuto la certificazione del proprio SGSL conforme ai requisiti della norma ISO 45001:2018 il 21.12.2012.

Nell'ambito del SGSL, la ANGELO DE CESARIS spa ha sviluppato un processo strutturato di identificazione e valutazione dei fattori e delle aspettative delle parti interessate che possono influire sulle capacità del SGSL stesso di raggiungere i risultati attesi.

Tale analisi di contesto ha permesso di individuare i principali rischi e opportunità connessi alla gestione della salute e sicurezza sul lavoro e individuare le più opportune e conseguenti azioni di miglioramento. L'analisi di contesto è stata effettuata con il contributo di tutte le strutture aziendali coinvolte in processi connessi ad aspetti relativi alla gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

### 18.2. IDENTIFICAZIONE DEI PERICOLI E VALUTAZIONE DEI RISCHI [GRI 403-2]

La descrizione e la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori sono contenute nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), redatto al fine di individuare le adeguate misure di prevenzione e protezione ed elaborare il programma per garantire il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza.

Il DVR rimane quindi il documento di analisi delle attività di lavoro svolte dai lavoratori della ANGELO DE CESARIS spa, anche in relazione ai luoghi in cui le stesse sono svolte, con il fine di individuare le migliori misure per proteggere e prevenire incidenti o malattie professionali.

Il processo di valutazione dei rischi per la salute e sicurezza viene effettuato individuando i pericoli presenti e tenendo in considerazione le effettive attività di lavoro svolte dai soggetti interessati dalla valutazione, secondo le seguenti modalità:

1. identificazione dei pericoli, generalmente presenti sui luoghi di lavoro, in base a check list legislative;
2. individuazione dei fattori di rischio, sulla base dell'analisi dei pericoli riscontrati;
3. valutazione del rischio potenziale, inteso come il rischio rilevabile in assenza di misure di prevenzione e protezione;
4. identificazione, per ciascun fattore di rischio, delle misure di prevenzione e protezione attuate per garantire l'eliminazione o la riduzione del rischio;
5. valutazione e classificazione del rischio residuo, in funzione delle misure di prevenzione e protezione attuate.

### 18.3. SERVIZI DI MEDICINA SUL LAVORO [GRI 403-3]

La medicina del lavoro è quella branca della medicina che si occupa della prevenzione, della diagnosi e della cura delle malattie causate dalle attività lavorative.

Il medico competente è colui che avendone titolo e requisiti professionali (definiti dall'art. 38 del D. lgs 81/08) collabora col datore di lavoro nella valutazione dei rischi di una azienda ed effettua la sorveglianza sanitaria dei lavoratori.

### 18.4. PARTECIPAZIONE E CONSULATAZIONE DEI LAVORATORI E COMUNICAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [GRI 403-4]

I lavoratori possono segnalare le situazioni di pericolo o potenziale pericolo tramite canali dedicati e in particolare direttamente al Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale.

Le modalità di segnalazione di eventuali pericoli o situazioni pericolose sono descritte nel Manuale del SGSL e in modo più dettagliato ed esaustivo nel Piano di Emergenza ed Esodo per quanto attiene alle situazioni di pericolo grave e immediato. L'aggiornamento del piano è regolarmente distribuito a tutti i lavoratori coinvolti nella gestione delle emergenze. Sono anche previste e dettagliate misure di gestione dell'emergenza per i lavoratori che effettuano attività al di fuori dei luoghi di lavoro.

Per ottenere una partecipazione attiva di tutto il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione integrato, nel rispetto dei vincoli legali e nel mantenimento dei livelli di efficienza e di sicurezza già raggiunti, è necessario assicurare, oltre ad una efficace azione informativa, anche un adeguato flusso di comunicazioni interne fra i differenti livelli e funzioni dell'organizzazione e verso i terzi che operano per conto dell'azienda. Inoltre, per comprendere le interferenze e le aspettative esterne all'organizzazione, al fine di orientare e prospettare nella maniera migliore la politica e l'impegno concreto per la gestione della qualità, la salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori, è necessario documentare e rispondere alle richieste provenienti dalle parti interessate esterne.

L'azienda mantiene un dialogo aperto con le parti interessate al fine di comunicare i possibili rischi per l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori, legati alle proprie attività. A tale scopo l'organizzazione predispone le modalità gestionali per:

- la ricezione delle comunicazioni.
- la trasmissione e/o divulgazione delle stesse nell'ambito dell'organizzazione e alle parti interessate;
- l'esame delle comunicazioni.
- l'archiviazione e la rintracciabilità di tali comunicazioni.

Nel caso di segnalazioni ritenute significative le risposte possono includere informazioni adeguate sui rischi per la sicurezza dei lavoratori associati a specifiche attività. L'azienda inoltre mantiene un canale continuo di diffusione delle informazioni riguardanti la gestione integrata tra il RSI e la struttura organizzativa a tutti i livelli. Questo canale deve, da una parte, informare sull'attuazione della gestione della sicurezza sul lavoro, dall'altra deve permettere alla struttura organizzativa di comunicare eventuali suggerimenti per una migliore gestione e segnalare eventuali problemi non ancora evidenziati dal sistema. Le comunicazioni da gestire riguardanti l'attività dell'azienda possono essere così identificate in:

**a) INTERNE:**

le comunicazioni relative al S.I. e di servizio, interne all'organizzazione altre comunicazioni aziendali (riunioni o incontri di formazione-informazione).

All'interno del SGI si possono distinguere le seguenti tipologie di comunicazione: le comunicazioni interne, che possono avvenire, come si è detto:

- tra funzioni all'interno della ditta
- dalla ditta al personale, tramite mail o mezzi equivalenti
- comunicazioni interne del RSI ad altre funzioni aziendali.

**b) Verbali di riunione:**

I verbali di riunione devono indicare, per ogni tema trattato, i responsabili dell'attuazione delle decisioni intraprese; ogni verbale di riunione deve essere registrato dal RSI. Tali verbali assumono valenza d'impegno per l'attuazione delle azioni concordate; i verbali di riunione sono esaminati in sede di Riesame della Direzione.

Le Comunicazioni affisse in bacheca o distribuite al personale sono utilizzate per divulgare informazioni e aggiornamenti su problematiche connesse alla qualità, all'ambiente o alla sicurezza in modo rapido. Questa modalità di comunicazione consente di fornire informazioni di base per le

emergenze, risposta a quesiti o problemi posti dal personale su argomenti concernenti la qualità, l'ambiente e la sicurezza e anche trasferire ai visitatori occasionali un'informazione rapida e facilmente fruibile.

Il RD, in collaborazione con il RSI:

acquisisce le segnalazioni pervenute dal personale su problemi connessi alla sicurezza, all'ambiente e alla qualità, oppure registra per iscritto quelle ricevute verbalmente e ritenute significative;

valuta, per quelle scritte, se la comunicazione corrisponde a una non conformità o se può dare spunto per l'avvio di un'azione "preventiva". In tal caso avvia le relative azioni; le comunicazioni più significative possono essere esaminate in fase di Riesame del sistema di gestione integrato.

### **c) ESTERNE:**

le comunicazioni con le Autorità preposte al controllo ed alla gestione delle emergenze; le comunicazioni da e verso l'esterno (Istituzioni, Autorità, cittadini, parti interessate, fornitori e/o prestatori d'opera);

La Direzione, ricevuta la comunicazione esterna:

- ♦ risponde alla comunicazione.
- ♦ apre una eventuale Non Conformità;
- ♦ avvia azioni in conseguenza di una comunicazione ricevuta;
- ♦ informa se del caso RSPP, il MC e il RSI/CSI.

Il RSI:

conserva copia delle comunicazioni ricevute per iscritto o verbalmente, documentando queste ultime utilizzando un apposito Verbale Comunicazioni;

allega eventuali documenti o lettere relative alla comunicazione ricevuta, inclusa la risposta, nonché la documentazione relativa a eventuali programmi, non conformità o altre azioni che l'organizzazione decida di avviare a seguito della comunicazione;

valuta se utilizzare le comunicazioni più significative come materiale da presentare per il Riesame del SGSS;

Nel caso in cui le comunicazioni provengano da fornitori/impresе nell'ambito dei rapporti contrattuali o di qualificazione, esse vengono ricevute dall'interfaccia interna dell'organizzazione.

Le comunicazioni concernenti questioni di natura ambientale o relative alla sicurezza, sia interne che esterne, devono essere registrate sul modulo Verbale Comunicazioni e archiviate dal RSI. Nel caso in cui sia utilizzato, quale strumento di comunicazione, il messaggio per posta elettronica aziendale, il ricevente e il destinatario devono mantenerne copia, anche soltanto sotto forma di file informatico.

Il Rappresentante della Direzione ha l'incarico di assicurare il continuo collegamento fra la Direzione e le altre funzioni aziendali, allo scopo di garantire che ogni Addetto abbia chiaro l'obiettivo da raggiungere e quali siano i requisiti contrattuali stabiliti con il cliente e gli aspetti di natura ambientale connessi alle lavorazioni. Il RD provvede anche ad assicurare canali di trasmissione per tutti i dati relativi all'efficacia ed efficienza dei processi e di gestione della qualità e dell'ambiente.

Ogni funzione, considerando "cliente" la propria interfaccia aziendale, ha il compito di assicurare la comprensione completa di ogni richiesta che gli perviene, provvedendo allo stesso tempo, nella

sua funzione di “fornitore”, a trasmettere, se necessario in forma scritta, le informazioni utili alla buona esecuzione delle attività del proprio “cliente interno”. Si prendono in considerazione anche le comunicazioni che dall’esterno pervengono in azienda e quelle che l’azienda invia a organizzazione o Enti interessati, relative ad aspetti ambientali significativi.

**18.5. FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [GRI 403-5]**

Nella tabella che segue sono riportate tutte le tipologie di formazioni sulla sicurezza svolte all’interno della ANGELO DE CESARIS spa.

<b>Tipo di corso formazione</b>
ADDETTI PONTEGGIO
ADDETTO ALLA SEGNALETICA STRADALE
ADDETTO AMIANTO
ADDETTO ANTINCENDIO (RISCHIO MEDIO)
ADDETTO CAM
ADDETTO CONDUZIONE PLE
ADDETTO PRIMO SOCCORSO (GRUPPO A)
AMBIENTI CONFINATI
CARRELLI ELEV. INDUSTRIALI TELESCOPICI ROTATIVI
CORSO CONDUZIONE CARRELLI INDUSTRIALI
DIRIGENTE BONIFICA AMIANTO
ESCAVATORI
FORMAZIONE GASE + SPECIFICA
GRU A TORRE
GRU MOBILI
GRU SU AUTOCARRO
PREPOSTO
PREPOSTO CAM
PREPOSTO SEGNALETICA STRADALE
RLS (AZIENDA MAGGIORE DI 50 DIPENDENTI)
SALDATORE ACCIAIO
SALDATORE POLIETILENE
USO CRONOTACHIGRAFO
USO DIISOCIANATI

18.6. PROMOZIONE DELLA SALUTE DEI LAVORATORI [GRI 403-6]

18.7. PREVENZIONE E MITIGAZIONE IMPATTI SULLA SALUTE E SICUREZZA [GRI 403-7]

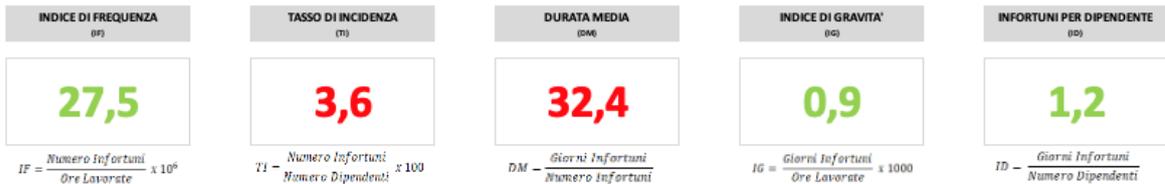
INFORTUNI SUL LAVORO E MALATTIE PROFESSIONALI [GRI 403-8] [GRI 403-9] [GRI 403-10]

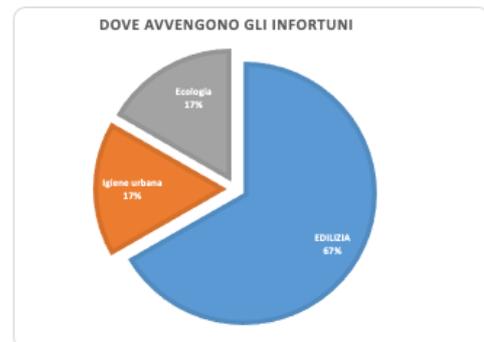
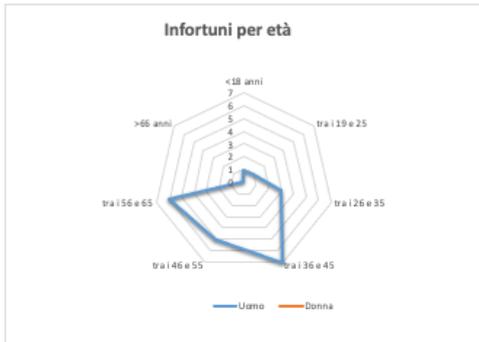
**Statistica infortuni aggiornata al 31/12/2023**

	<b>STATISTICHE INFORTUNI</b>	Report
	UNI 7249:2007	Rev. 00
		Data: 31/12/2023

**RIEPILOGO ANDAMENTO INFORTUNI**

Anno	N° Infortuni	Giorni Infortuni	Indice di Frequenza	Indice di Gravità	Durata Media Infortuni	Totale Dipendenti (N°)	Infortuni con prognosi > 30 gg
2016	1	14	6,2	0,1	14	66	
2017	2	36	15,2	0,3	18	76	
2018	6	154	44,8	1,2	26	81	2
2019	2	57	14,6	0,4	29	82	1
2020	2	233	16,6	1,9	117	85	1
2021	2	53	1,4	0,4	27	88	1
2022	4	79	24,5	0,5	20	105	
2023	6	183	31,6	1,0	31	120	1
2024							
2025							





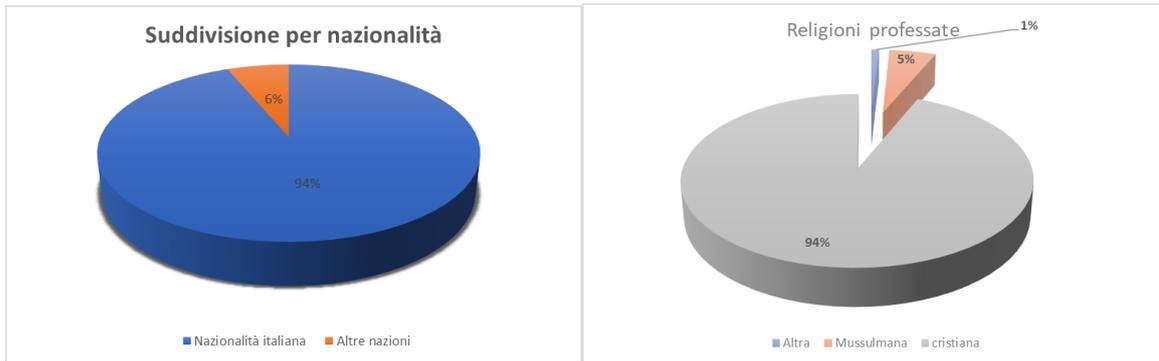
INFORTUNI SUL CORPO				
UOMO	%	Parte del corpo	%	DONNA
	13%	Testa		
	13%	Viso		
		Collo		
	4%	Busto/Schiena		
		Spalla/Braccio		
		Bacino		
		Gluteo		
	46%	Polso/Mano		
	4%	Coscia		
	4%	Ginocchio		
	Tibia			
	Caviglia			
17%	Piede			

## 19. DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' [GRI 405]

### 19.1. DIVERSITA' TRA GLI ORGANI DI GOVERNANCE E TRA I DIPENDENTI [GRI 405-1]

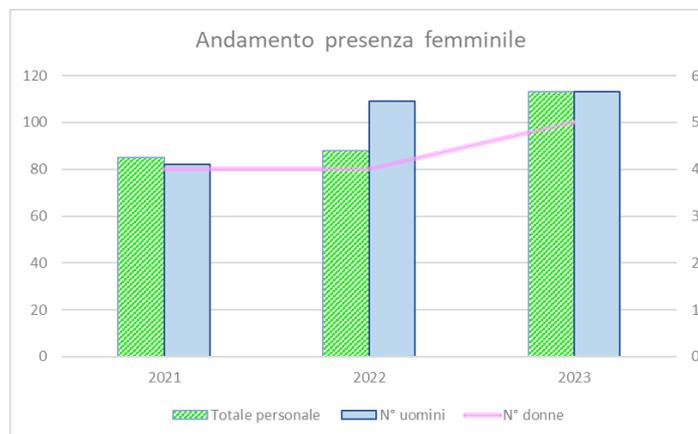
Nella ANGELO DE CESARIS s.p.a. la cultura del rispetto della diversità di genere e della promozione delle pari opportunità è centrale in tutte le fasi della vita professionale. Le decisioni relative ad assunzioni, retribuzioni, avanzamenti di carriera e licenziamenti vengono prese in base al merito, alle capacità e alle competenze, con l'intento di offrire a tutti i dipendenti pari occasioni di crescita e sviluppo. In particolare, la non discriminazione per qualunque ragione di razza, colore, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, nazionalità, estrazione sociale, appartenenza sindacale, età, disabilità e quant'altro possa configurare una forma di discriminazione o intolleranza, rappresenta il principio ispiratore delle azioni messe in campo. Tali azioni si focalizzano, infatti, sul merito e sulle caratteristiche individuali dei dipendenti in termini di competenze, esperienze, motivazione e inclinazioni ed è su tali aspetti che fanno leva, al fine di valorizzare e sviluppare la professionalità di ognuno, a vantaggio delle esigenze organizzative e del raggiungimento degli obiettivi.

### Nazionalità dei lavoratori



## 19.2. RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE E RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI [GRI 405-2]

### Ripartizione del personale per genere



La scarsa rappresentatività delle donne all'interno dell'azienda è legata alla tipologia di attività operativa svolta che porta a candidature e di conseguenza ad assunzioni quasi esclusivamente maschili.

## 19.3. NON DISCRIMINAZIONE [GRI 406]

La Politica della responsabilità Sociale è stata approvata dalla Direzione in data 02/03/2023. Per i contenuti del documento si rinvia alla Politica Integrata, disponibile presso tutti i locali aziendali e sul sito internet della Angelo De Cesaris S.p.A.

La Angelo De Cesaris S.p.A. rispetta le leggi locali, nazionali e le altre leggi applicabili, le norme prevalenti di settore, gli altri requisiti ai quali aderisce, nonché il presente Standard. Quando tali leggi, norme o altri requisiti ai quali La Angelo De Cesaris S.p.A. aderisce e lo Standard riguardano lo stesso

tema, applica la disposizione che risulta più favorevole ai lavoratori.

La Angelo De Cesaris S.p.A. inoltre rispetta i principi dei seguenti strumenti internazionali:

Convenzione ILO	Numero	Descrizione
Convenzione ILO	1	Durata del lavoro – industria e raccomandazione
Convenzione ILO	19	Uguaglianza di trattamento (infortuni sul lavoro)
Convenzione ILO	29	Lavoro forzato
Convenzione ILO	81	Ispezione sul lavoro
Convenzione ILO	87	Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale
Convenzione ILO	95	Protezione del salario
Convenzione ILO	97	Lavoratori migranti
Convenzione ILO	98	Diritto di organizzazione e negoziazione collettiva
Convenzione ILO	100	Uguaglianza di retribuzione
Convenzione ILO	102	Sicurezza sociale
Convenzione ILO	103	Protezione della maternità (riveduta)
Convenzione ILO	105	Abolizione del lavoro forzato
Convenzione ILO	111	Discriminazione (impiego e professione)
Convenzione ILO	118	Uguaglianza di trattamento (sicurezza sociale)
Convenzione ILO	119	Sicurezza delle macchine
Convenzione ILO	120	Igiene (aziende commerciali e uffici)
Convenzione ILO	122	Politica d'impiego
Convenzione ILO	130	Cure mediche e indennità di malattia
Convenzione ILO	131	Fissazione del salario minimo
Convenzione ILO	132	Congedi pagati (riveduta)
Convenzione ILO	135	Rappresentanti dei lavoratori
Convenzione ILO	138	Età minima
Convenzione ILO	142	Valorizzazione delle risorse umane
Convenzione ILO	143	Lavoratori migranti (disposizioni complementari)
Convenzione ILO	148	Protezione dell'ambiente di lavoro (inquinamento dell'aria, rumore e vibrazioni)
Convenzione ILO	150	Amministrazione del lavoro
Convenzione ILO	154	Contrattazione collettiva
Convenzione ILO	155	Salute e sicurezza dei lavoratori
Convenzione ILO	158	Licenziamento
Convenzione ILO	159	Reinserimento professionale e occupazione (persone disabili)
Convenzione ILO	160	Statistiche del lavoro
Convenzione ILO	161	Servizi sanitari
Convenzione ILO	162	Amianto
Convenzione ILO	167	Salute e sicurezza (costruzioni)
Convenzione ILO	170	Prodotti chimici
Convenzione ILO	171	Lavoro notturno
Convenzione ILO	175	Lavoro a tempo parziale
Convenzione ILO	182	Forme peggiori di lavoro minorile
Convenzione ILO	183	Protezione della maternità
Convenzione ILO	187	Quadro promozionale per la salute e la sicurezza sul lavoro
Convenzione ILO	190	Violenze e molestie
Protocollo	29	Protocollo del 2014 relativo alla Convenzione sul lavoro forzato
Protocollo	155	Protocollo del 2002 relativo alla Convenzione sulla salute e sicurezza dei lavoratori
Codice di Condotta ILO		HIV/AIDS e il mondo del lavoro

Dichiarazione Universale dei Diritti Umani  
 Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali  
 Patto internazionale sui diritti civili e politici  
 Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino

Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne  
Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale  
Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani  
Contratto Collettivo Nazionale Edilizia, Terziario, Igiene urbana (CCNL)  
D.Lgs. 81/08 Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro  
Altri riferimenti normativi per la sicurezza cfr. sistema ISO 45001:2018  
Social Accountability 8000 Standard Internazionale giugno 2014 (SA8000®:2014)

#### 19.4. EPISODI DI DISCRIMINAZIONE E MISURE CORRETTIVE ADOTTATE [GRI 406-1]

La Angelo De Cesaris S.p.A. non adotta e non supporta alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento; garantisce inoltre pari opportunità e libertà di seguire i propri principi a tutti i lavoratori. Infine, non ammette comportamenti offensivi o coercitivi e alcuna forma discriminatoria. Al fine di garantire quanto sopra, l'azienda ha predisposto oltre ad un "Codice Etico", alle procedure per la selezione ed assunzione del personale, ha definito il "Documento dei requisiti minimi" che stabilisce il grado di istruzione, la formazione e l'esperienza necessaria a ricoprire una determinata mansione. Quanto sopra assicura che al momento dell'assunzione e nel corso dello svolgimento del rapporto di lavoro non vengono né indagate né tenute in considerazione opinioni politiche, religiose o sindacali nonché fatti non rilevanti ai fini della valutazione dell'attitudine professionale del lavoratore.

La conformità a tali riferimenti è rispettata per promozioni, dimissioni e licenziamenti, pensionamenti, retribuzioni, accesso ai corsi di formazione.

Inoltre:

- Le retribuzioni sono calcolate in base alle mansioni svolte in applicazione del CCNL;
- La formazione e l'addestramento sono garantiti a tutti;
- Gli avanzamenti di carriera avvengono in funzione delle capacità dei singoli lavoratori e delle necessità organizzative aziendali;
- Vengono favorite le richieste di part-time da parte di madri lavoratrici nei limiti delle necessità organizzative aziendali.
- I licenziamenti sono eseguiti in conformità alla legge.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il non utilizzo di comportamenti o comunque pratiche discriminatorie, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse casi di discriminazione, la Angelo De Cesaris S.p.A. definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del RSI e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

#### 19.5. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA [GRI 407]

La nostra organizzazione rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

L'Azienda nella conduzione dei rapporti contrattuali con tutti i lavoratori applica le prescrizioni previste dalla normativa vigente e dal CCNL e pertanto viene data la possibilità di eleggere

liberamente i propri rappresentanti sindacali e di aderire a qualsiasi organizzazione senza che ciò comporti ritorsioni o conseguenze negative sul lavoro stesso o comunque discriminazioni.

Come previsto dalle procedure per la selezione ed assunzione del personale tutti i lavoratori sono informati su tali diritti.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il rispetto della libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro forzato e obbligato, Angelo De Cesaris S.p.A. definisce, anche la collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del RSI e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
N° addetti iscritti al sindacato	3	3	3
N° NC, segnalazioni e comunicazioni in merito ai diritti dei lavoratori.	0	0	0

#### 19.6. LAVORO MINORILE [GRI 408]

La Angelo De Cesaris S.p.A. nello svolgimento delle proprie attività non impiega lavoro infantile (bambini con età inferiore a 16 anni); a tal fine è stata predisposta una particolare procedura per il rimedio dei bambini per i quali si riscontra una situazione lavorativa.

L'impegno ad evitare lo sfruttamento di lavoro infantile viene applicato anche ai propri fornitori; il non utilizzo di bambini nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro infantile, verranno attuate le azioni di rimedio previste dalla propria procedura. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del SPT e della Direzione, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di miglioramento volto alla eliminazione della problematica. Ciò, come previsto dalla procedura comporterà tra le altre, nei limiti strutturali aziendali, un sostegno economico al bambino al fine di garantire la frequenza e la permanenza a scuola fino alla conclusione con profitto del percorso scolastico obbligatorio o il raggiungimento dei 16 anni.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Presenza di lavoratori bambini	0	0	0
N° NC, segnalazioni e comunicazioni in merito a presenza di bambini o minori	0	0	0

Attualmente tutto il personale operativo risulta essere maggiorenne e la Angelo De Cesaris S.p.A. non ha riscontrato presso nessun fornitore/cliente situazioni di lavoro infantile, pertanto la procedura risulta non attiva.

La Angelo De Cesaris S.p.A. nello svolgimento delle proprie attività potrebbe impiegare lavoro giovanile (lavoratori di età compresa fra i 16 ed i 18 anni) che hanno però concluso con profitto il percorso scolastico obbligatorio. A tal fine per assicurare quanto dichiarato è stata predisposta un'apposita procedura per la selezione e l'assunzione del personale. Questa assicura anche il rispetto delle prescrizioni normative nazionali sul lavoro minorile (orari, lavorazioni vietate ecc.).

L'azienda nel caso di lavoratori minori prevede esclusivamente contratti di apprendistato in conformità alle normative in vigore. E' stata inoltre predisposta una particolare procedura per il rimedio del lavoro minorile per i quali si riscontra una situazione lavorativa.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; l'utilizzo di lavoro giovanile nel rispetto delle normative in vigore, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro giovanile non rispettoso delle normative nazionali sul lavoro minorile, verranno attuate le azioni di rimedio previste dalla propria procedura. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del RSI e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di miglioramento volto alla eliminazione della problematica.

Ciò, come previsto dalla procedura comporterà tra le altre, nei limiti strutturali aziendali, un sostegno economico al giovane lavoratore al fine di garantire la frequenza e la permanenza a scuola fino alla conclusione con profitto del percorso scolastico o comunque il raggiungimento dei 18 anni.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Presenza di lavoratori minori	0	0	0
N° NC, segnalazioni e comunicazioni in merito a presenza di minori	0	0	0

Attualmente tutto il personale operativo risulta essere maggiorenne e la Angelo De Cesaris S.p.A. non ha riscontrato presso nessun fornitore/cliente situazioni di lavoro minorile, pertanto la procedura risulta non attiva.

### 19.7. LAVORO FORZATO E OBBLIGATO [GRI 409]

L'azienda non ricorre e non sostiene l'utilizzo di lavoro forzato o obbligato e non richiede al personale "depositi" o di lasciare documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro. L'Amministrazione richiede al lavoratore la documentazione necessaria ai fini degli adempimenti

ordinari quali per esempio carta d'identità (e ne trattiene copia), codice fiscale, stato di famiglia, permesso di soggiorno (se extra-comunitario), coordinate bancarie, modulo per deduzioni d'imposta, modulo per destinazione TFR. La Angelo De Cesaris S.p.A. assicura che non ci saranno commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori.

Tutto il personale ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro a completamento della giornata lavorativa standard ed è libero di porre fine al rapporto di lavoro nei termini previsti dalle vigenti normative. Angelo De Cesaris S.p.A. non ricorre o sostiene il traffico degli esseri umani.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il non utilizzo di lavoro forzato e obbligato, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro forzato e obbligato, Angelo De Cesaris S.p.A. definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del RSI e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

L'ufficio personale è sempre disponibile a fornire ai collaboratori tutte le informazioni relative a contratti, buste paga, ecc.

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
N° NC, segnalazioni e comunicazioni in merito a lavoro forzato	0	0	0

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



In linea con la mission e le attività di business e, più in generale, con l'attenzione che a livello nazionale e comunitario viene posta sul tema, la Angelo De Cesaris s.p.a. è impegnato a contribuire attivamente e a promuovere i principi, il fine e gli obiettivi definiti a livello globale dall'Agenda 2030, documento programmatico approvato

nel 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

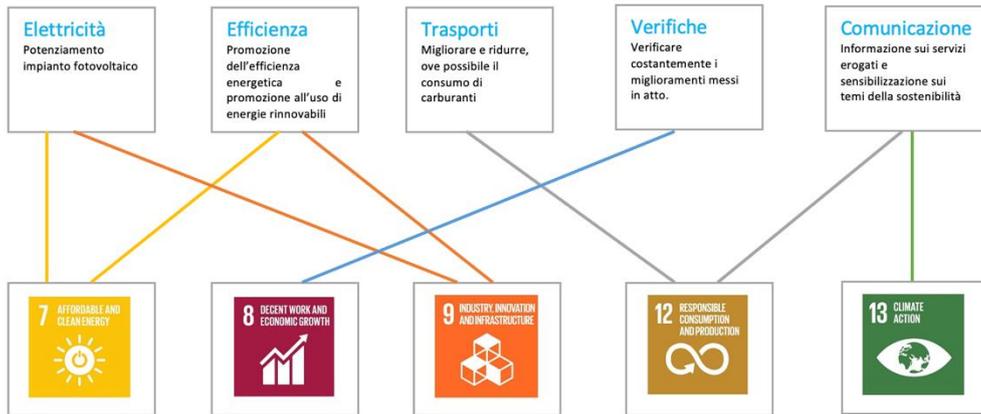
Con l'Agenda 2030 le Nazioni Unite hanno identificato 17 Sustainable Development Goals (SDGs o Obiettivi di Sviluppo Sostenibile) che rappresentano gli obiettivi comuni di sviluppo sostenibile da affrontare per rispondere alle sfide sociali e mitigare i cambiamenti climatici entro il 2030.

Tali obiettivi, declinati anche a livello di singoli target, costituiscono un riferimento importante per la ANGELO DE CESARIS spa, sia nello svolgimento delle proprie attività, sia per l'impatto significativo e potenziale nella promozione e diffusione degli stessi sul territorio regionale e nazionale nella prospettiva di un comune e condiviso consolidamento della transizione energetica e della promozione della sostenibilità.

In questa edizione del Bilancio di Sostenibilità, la ANGELO DE CESARIS spa intende mettere in evidenza i progetti e le attività che contribuiscono concretamente alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 e dei relativi Target.

A seguito di un'approfondita analisi, sono stati identificati 5 obiettivi su 17 ai quali la ANGELO DE CESARIS spa contribuisce direttamente e indirettamente attraverso le proprie attività.

Grazie all'identificazione degli SDGs è stata successivamente strutturata una mappatura, ispirata alla Teoria del Cambiamento (ToC), che descrive il nesso causa-effetto tra le singole aree di azione della Angelo De Cesaris e i target SDGs. La Teoria del Cambiamento è uno strumento sempre più diffuso per la misurazione degli impatti generati o potenzialmente generabili dall'agire delle organizzazioni, così come da investimenti e progetti di sviluppo. Tale metodologia viene applicata allo scopo di identificare, progettare e conseguentemente pianificare il cambiamento positivo che si intende perseguire o che scaturisce dall'azione oggetto di analisi. Tramite questo strumento è possibile indagare il nesso causa-effetto tra l'azione/investimento e l'impatto, con l'obiettivo di identificare puntualmente gli effetti, positivi o negativi generati, e, successivamente, procedere a una loro misurazione quantitativa. Facendo leva sulla capacità di questo strumento di restituire una lettura sintetica ma efficace del nesso di causalità, la ANGELO DE CESARIS spa ha implementato una prima rappresentazione di ToC con l'obiettivo di identificare i legami tra le sue attività core e i target SDGs, come rappresentato nell'immagine di seguito esposta.



**GOAL 5** → EGUAGLIANZA DI GENERE



**GOAL 7** → ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



**GOAL 8** → LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



**GOAL 9** → IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



**GOAL 12** → CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



**GOAL 13** → LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

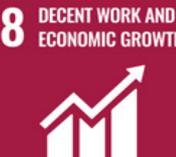


Al fine di rendere quanto più integrata possibile la lettura dell'azione della ANGELO DE CESARIS tra la performance annuale e gli obiettivi dell'Agenda 2030, sono stati ricondotti alcuni KPI e output gestionali in modo da poter descrivere quantitativamente il contributo della Società.

Di seguito sono riportate le azioni e i progetti realizzati che impattano sui target, nonché i risultati raggiunti dalla ANGELO DE CESARIS in coerenza con la realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

 <p><b>5</b> PARITÀ DI GENERE</p>	<p><b>GOAL 5</b></p> <p>5.5 GARANTIRE ALLE DONNE LA PIENA ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITA' ALLA LEADERSHIP</p> <p>5.C ADOTTARE E RAFFORZARE POLITICHE E LEGGI APPLICABILI PER LA PROMOZIONE DEI L'EGUAGLIANZA DI GENERE</p>
--	--

 <p><b>7</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	<p><b>GOAL 7</b></p> <p>7.2 ENTRO IL 2030 AUMENTARE NOTEVOLMENTE LA QUOTA DI ENERGIE RINNOVABILI NEL MIX ENERGETICO.</p> <p>7.3 ENTRO IL 2023, RADDOPPIARE IL TASSO GLOBALE DI MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA</p>
---	---

 <p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p><b>GOAL 8</b></p> <p>INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA E UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI</p>
--	---

Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

 <p><b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p>	<p><b>GOAL 9</b></p> <p>COSTRUIRE UNA INFRASTRUTTURA RESILIENTE E PROMUOVERE L'INNOVAZIONE E UNA INDUSTRIALIZZAZIONE EQUA, RESPONSABILE E SOSTENIBILE</p>
---	---

Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.

Attraverso la promozione degli investimenti sulle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica, la Angelo De Cesaris spa contribuisce direttamente all'ammodernamento delle infrastrutture e all'adozione di tecnologie pulite, sostenibili, resilienti, con l'obiettivo di concorrere a incrementare le capacità tecnologiche e il grado di innovazione.



## GOAL 12

GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E CONSUMO

Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali

La strategia della Angelo De Cesaris spa in ottica di riduzione dell'impatto ambientale ha generato iniziative volte soprattutto all'attenzione verso i materiali rinnovabili e riciclati. La Angelo De Cesaris spa è impegnata nella creazione di modelli di sviluppo sostenibile grazie all'utilizzo e alla produzione di elettricità proveniente dal fotovoltaico.

Incoraggiare i propri stakeholders, soprattutto le aziende di grandi dimensioni, ad adottare pratiche sostenibili e integrare le informazioni sulla sostenibilità nelle loro relazioni periodiche.

13 CLIMATE ACTION



## GOAL 13

ADOPTARE MISURE URGENTI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LE SUE CONSEGUENZE

Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani aziendali le misure di contrasto ai cambiamenti Climatici.

### 20.1. TRAIETTORIE FUTURE

Il contesto energetico sta evolvendo rapidamente per effetto della profonda transizione in corso, tesa al conseguimento di obiettivi sfidanti legati a sostenibilità, competitività e sicurezza. In tale ambito la ANGELO DE CESARIS spa fornirà nei prossimi anni un contributo alla transizione energetica in atto.

Gli obiettivi aziendali saranno quindi orientati alla promozione delle fonti rinnovabili nei trasporti, all'efficienza energetica tramite l'elettrificazione dei consumi, nonché all'innovazione e alla digitalizzazione del sistema energetico, garantendo più elevati standard di qualità dei propri servizi.

Accanto a queste traiettorie preliminari future la ANGELO DE CESARIS spa sarà chiamata a promuovere attivamente l'adozione di comportamenti e di soluzioni orientate alla sostenibilità e alla transizione ecologica, fungendo anche da punto di riferimento nel percorso di formazione e informazione, necessario e propedeutico al pieno raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In questa direzione, quindi, potrà assumere particolare rilievo la definizione di obiettivi, azioni e nuove metriche di misurazione – coerentemente con l'Agenda 2030 – che possano efficacemente supportare la Società nel governo degli impatti generati a beneficio della collettività tanto dal proprio agire quanto, se non soprattutto, dalla sua capacità di indirizzo, monitoraggio e collaborazione con i propri stakeholder.

Per tale ragione e seguendo un approccio quanto più olistico e orientato a una costante e misurabile generazione di valore condiviso, la ANGELO DE CESARIS spa ha già avviato un percorso di ridefinizione strategica degli obiettivi di sostenibilità, nell'accezione più ampia, teso a una graduale integrazione di nuovi target, sia ambientali sia sociali, lungo la catena del valore della Società e rivolti alla più ampia platea degli stakeholder.

## 20.2. UNA GESTIONE RESPONSABILE E SOSTENIBILE

La ANGELO DE CESARIS spa adotta nella gestione delle proprie attività un approccio responsabile e sostenibile che si fonda su una visione integrata di tutti i processi aziendali: dalla pianificazione, il monitoraggio e il controllo alla prevenzione e gestione dei rischi.

Tra i principi e i criteri che sovrintendono all'assetto organizzativo e funzionale della ANGELO DE CESARIS spa, assumono un ruolo primario quelli di legalità, imparzialità e buon andamento, economicità, efficienza ed efficacia, pubblicità e trasparenza, prevenzione della corruzione e della commissione di condotte illecite, tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché leale collaborazione con i privati e con le altre istituzioni.

Tutti i criteri sopra richiamati orientano l'azione della Società e ne definiscono l'identità. È proprio nel rispetto e nell'osservanza di tali principi che sono adottati piani, codici di comportamento, procedure aziendali, istruzioni operative, linee guida e, più in generale, tutti gli atti interni destinati a favorire il consolidamento, a ogni livello, di best practice entro il perimetro della Società e nei rapporti con tutti gli stakeholder istituzionali e con le società fornitrici.



## 20.3. UNA GOVERNANCE SOSTENIBILE

La ANGELO DE CESARIS spa considera la buona governance uno strumento fondamentale per il perseguimento di uno sviluppo sostenibile e, quindi, anche per il conseguimento degli obiettivi cui l'organizzazione stessa è deputata. Un buon governo societario consente, infatti, la massimizzazione del valore nel medio e lungo termine, garantisce la totale trasparenza nella gestione della Società e contribuisce all'efficienza e all'integrità aziendale, con effetti positivi anche per gli stakeholder.

## 20.4. LA NOSTRA RISPOSTA ALLE PRINCIPALI SFIDE DELLA SOSTENIBILITÀ



La Angelo De Cesaris s.p.a., in coerenza con la propria mission e i propri valori, svolge un ruolo centrale nella promozione della sostenibilità ambientale e nella costruzione di un'economia a basso contenuto di carbonio. La Società è impegnata quotidianamente nella valutazione degli investimenti incentivabili e nel supporto a professionisti, imprese, enti locali e cittadini, per sostenere la realizzazione di progetti di sviluppo delle fonti rinnovabili e di efficientamento energetico.

## 20.5. DECARBONIZZAZIONE DEI TRASPORTI

In Italia, il settore dei trasporti era responsabile nel 2019 (ultimo anno pre-Covid) del 25,2% delle emissioni totali di gas ad effetto serra e del 30,7% delle emissioni totali di CO<sub>2</sub>. Il 92,6% di tali emissioni sono attribuibili al trasporto stradale. Peraltro, se in Italia le emissioni si sono ridotte dal 1990 al 2019 del 19%, i trasporti sono uno dei pochi settori che hanno riportato una crescita di emissioni (+3,2% rispetto al 1990), congiuntamente a quelli residenziale, dei servizi e dei rifiuti. Le emissioni climalteranti in Italia sono rappresentate per l'81% da CO<sub>2</sub> derivante dalla combustione di combustibili fossili, per il 10% circa da metano (di cui un 30% circa – valore oggi considerato sottostimato – deriva dal settore oil&gas come emissioni fuggitive<sup>1</sup>), per un 5% circa da protossido d'azoto di provenienza prevalentemente agricola e da un 4% (percentuale in rapida crescita) di gas fluorurati utilizzati nell'industria. Per quanto concerne il metano, un forte intervento di limitazione

delle perdite, a causa del suo alto potenziale climalterante ma anche della sua breve vita media nell'atmosfera, sarebbe in grado di produrre effetti sensibili sulla riduzione della crescita della temperatura.

Nella considerazione del metano, del biometano e del biogas come gas di transizione – anche nei settori dei trasporti – va quindi sempre considerato il rischio che le emissioni fuggitive annullino completamente o peggiorino i profili di footprint climatico. Un numero crescente di evidenze scientifiche suggerisce che, specie in assenza di investimenti per la minimizzazione delle emissioni sul ciclo di vita, il gas possa avere, lungo tutta la filiera, un'impronta climatica addirittura superiore a quella derivante dall'uso del carbone.

Considerando la quota di energie rinnovabili presente nel sistema di generazione elettrica, il settore dei trasporti consumava nel 2019 circa 1,6 EJ/anno (38,6 Mtep/anno) di combustibili fossili, a cui andrebbero aggiunti i consumi dovuti alla raffinazione eseguita in ambito nazionale. Questi dati non includono le emissioni relative alla realizzazione e manutenzione di infrastrutture di trasporto, né quelle relative alle produzioni industriali e dei servizi del settore, ma rappresentano soltanto le emissioni direttamente attribuibili alla movimentazione di passeggeri e di merci. La forte ripresa post-Covid avvenuta in Italia nel 2021 ha comunque visto un abbassamento annuale delle emissioni serra del 4,8% rispetto al 2019, pur in presenza di un sostanziale incremento nel secondo semestre.

I trasporti (dati ISPRA) generano inoltre una quota molto consistente delle emissioni in atmosfera di altri inquinanti: il 40,3% degli ossidi di azoto (NOx), l'11,4% dei composti organici volatili non metanici (COVNM), il 10,1% di polveri sottili (PM) e il 18,7% di monossido di carbonio (CO). In particolare, per gli ossidi di azoto (NOx) e le polveri sottili l'Italia è sotto procedura d'infrazione per mancato rispetto delle Direttive europee sulla qualità dell'aria.

La produzione di polveri sottili regolamentate (PM10, PM2,5) da parte dei mezzi di trasporto in ambito urbano è dovuta non soltanto ai motori a combustione interna ma anche ai freni, al manto stradale e ai pneumatici, anche se queste particelle che non derivano dalla combustione sono molto grosse e pesanti e tendono a non restare sospese in aria. Inoltre, anche se in termini di massa totale queste rappresentano circa il 50% delle polveri, da un punto di vista numerico rappresentano una piccola frazione, con un conseguente minore impatto sulla salute. Molti effetti negativi sulla salute sono dovuti alla penetrazione nelle mucose e membrane cellulari da parte delle particelle più fini (100-1.000 volte più piccole dei 2,5 micron che definiscono il PM2.5), che possono introdursi oltre la barriera alveolare ed entrare nella circolazione corporea. Purtroppo, per mancanza di misurazioni di queste particelle (il PM2.5 è la frazione più fine misurata dalle stazioni) non è ancora possibile avere una correlazione precisa e quindi stabilire dei limiti.

Queste particelle ultrafini sono prodotte principalmente dalla combustione, sia di biomassa che di combustibili fossili, nei sistemi di riscaldamento civile e industriale e nei motori (auto, camion, aerei). I motori diesel di nuova generazione per autovetture (Euro 6) sottostanno a un limite di 600 miliardi di particelle al chilometro e l'effetto del filtro antiparticolato si estende anche alle particelle al di sotto di 2,5 micron, mentre quelli a benzina e a metano non sono sottoposti a tale limite e quindi non sono forniti di filtri. In certi casi, questi motori possono emettere fino a 100 volte più di particelle ultrafini, in termini numerici, di un motore diesel filtrato.

I motori diesel Euro VI per mezzi pesanti, per rispettare i limiti di emissioni, sono oggi equipaggiati da sofisticati sistemi di trattamento dei fumi che riescono ad abbattere efficacemente NOx e PM in condizioni normali di viaggio.

Peraltro, l'utilizzo di additivi a base di urea, in certe condizioni di esercizio, comporta nuove emissioni prima assenti di N<sub>2</sub>O (un potente gas serra) e di ammoniaca (NH<sub>3</sub>, un inquinante atmosferico anche precursore di aerosol) che sono attualmente regolati (per quanto riguarda l'ammoniaca) solo nel caso dei mezzi pesanti per il trasporto su gomma.

Va sottolineato infine che i dati sui PM sopra riportati si riferiscono alle emissioni primarie, cioè dirette. Tuttavia, una frazione preponderante del particolato atmosferico è di origine secondaria, cioè

si forma in atmosfera a partire da inquinanti precursori come NOx (in gran parte ancora originato dalle emissioni dei motori a combustione interna), metano (che include le emissioni fuggitive già citate nell'estrazione e nella raffinazione degli idrocarburi e nella distribuzione del gas, anche come combustibile per autotrazione) e NH3 (prevalentemente di origine agricola, ma come già detto presente nelle emissioni dei motori diesel per autotrasporto).

La decarbonizzazione dei trasporti e dei servizi di mobilità di cui le pagine che seguono metteranno a fuoco gli aspetti tecnologici con i loro vincoli e limitazioni, richiede interventi su cinque assi principali di azione:

- a) Potenziare i sistemi di trasporto sostenibili alternativi al trasporto su gomma e gestire la domanda e la struttura della mobilità;
- b) migliorare l'efficienza energetica e decarbonizzare i veicoli;
- c) decarbonizzare i vettori energetici e i combustibili;
- d) abbattere le emissioni necessarie alla produzione dei veicoli;
- e) abbattere le emissioni necessarie alla costruzione di infrastrutture.

## 21. CUSTOMER CARE

### 21.1. FOCUS CONTROLLO QUALITÀ

L'efficacia dei processi e la soddisfazione dei clienti sono obiettivi perseguiti tramite la costante implementazione di strumenti e principi per la gestione della qualità dei processi interni al fine di identificare e promuovere eventuali azioni di miglioramento, di innovazione e ottimizzazione delle operazioni e delle risorse.

Nel corso dei primi mesi dell'anno 2023 è stato implementato un modulo telematico per raccogliere la soddisfazione dei clienti. Questo strumento consentirà di misurare, secondo determinati criteri e KPI, la qualità di un processo e individuare le azioni di miglioramento e le best practice interne. I servizi erogati dall'ANGELO DE CESARIS SPA sul quale è previsto effettuare l'attività di gestione della qualità sono:

- OPERE DI EDILIZIA
- SERVIZI DI ECOLOGIA

Il questionario prevede tre macroaree, per ognuna di esse ci sono varie domande alle quali è possibile rispondere attribuendo quattro valori:

- Non Soddisfatto = 1
- Parzialmente soddisfatto = 2
- Soddisfatto = 3
- Molto soddisfatto = 4

Le domande del questionario sono le seguenti:

- **CONTATTO INIZIALE**
  - Facilità di contattare il personale tecnico commerciale
  - Competenze e cortesia dei tecnici commerciali
  - Tempi di risposta per preventivi e offerte
  - Tempi di risposta per eventuali chiarimenti/integrazioni
  - Chiarezza e adeguatezza delle informazioni ricevute

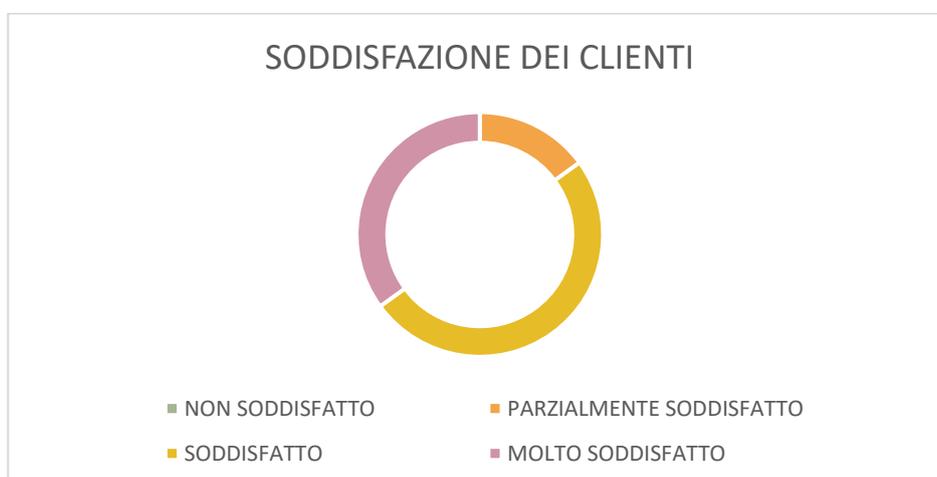
- **DOCUMENTAZIONE**

- Chiarezza e adeguatezza delle offerte ricevute
- Adeguatezza dei documenti contrattuali
- Tempi di invio della documentazione (MUD, formulario, ecc)

- **QUALITA' DEL SERVIZIO**

- Affidabilità e puntualità nell'esecuzione del servizio
- Adeguatezza dei servizi svolti/automezzi adibiti al ritiro dei rifiuti
- Servizi forniti
- Rapporto qualità/prezzo dei servizi forniti
- Assistenza fino alla conclusione del servizio

Di seguito sono riportate le medie dei questionari raccolti:



## 21.2. L'IMPEGNO DELLA ANGELO DE CESARIS NEL DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ

Tra gli impegni che la ANGELO DE CESARIS s.p.a. porta avanti con determinazione vi è quello di operare a supporto della creazione di una cultura sempre più orientata al cambiamento in ottica di sostenibilità. Tale obiettivo viene realizzato attraverso un potenziamento costante delle attività di comunicazione e sensibilizzazione rivolte sia ai propri fornitori e partner sia grazie al coinvolgimento dei propri dipendenti.

### 21.3. IL VALORE GENERATO DALLA ANGELO DE CESARIS s.p.a.



Agendo in modo responsabile, efficiente e proattivo, la ANGELO DE CESARIS SPA, attraverso la sua attività e il corretto esercizio delle proprie funzioni, rende possibile il raggiungimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra fissati a livello internazionale ed europeo.

Nel dettaglio, l'impatto della ANGELO DE CESARIS SPA in termini di creazione di valore può essere rappresentato in base a quattro dimensioni, Economica, Ambientale, Sociale e Politico-Istituzionale, a loro volta declinate secondo specifici ambiti di riferimento.



### 22.1. OBIETTIVI AMBIENTALI: E: Environmental

Nel corso degli ultimi anni, abbiamo avviato diverse iniziative ambientali e ci siamo posti numerosi obiettivi da conseguire nel prossimo quinquennio.

Di seguito sono descritti gli obiettivi che l'organizzazione si è prefissata suddivisi per macroaree.

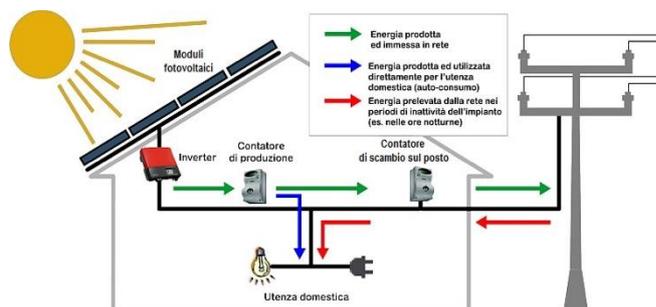
#### ENERGIE RINNOVABILI:

##### Impianto fotovoltaico esistente.

La Angelo De Cesaris S.p.a. si è dotata nel 2011 e nel 2018 di due impianti fotovoltaici da 19,975 Kw "grid-connect", connesso alla rete elettrica di distribuzione, installato sul tetto della palazzina degli uffici dell'ecologia.

L'impianto è costituito:

- I moduli fotovoltaici, composti da celle fotovoltaiche in silicio policristallino, sono in grado di convertire l'energia del sole in energia elettrica mediante effetto fotovoltaico
- Inverter che ha il compito di trasformare la corrente continua (DC) prodotta dai pannelli solari in corrente alternata (AC) per poterla utilizzare dalle utenze ed immetterla, in caso di impianto grid-connected, nella rete elettrica nazionale.
- Quadri elettrici che permettono il corretto funzionamento e la precisa protezione a tutto il sistema fotovoltaico (dispositivo di interfaccia e sezionatori).
- Contatori che negli impianti fotovoltaici grid-connected hanno il compito di misurare l'energia prelevata dalla rete e quella immessa in rete.



Un utile indicatore per definire il risparmio di combustibile derivante dall'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili è il fattore di conversione dell'energia elettrica in energia primaria (TEP/MWh).

Questo coefficiente individua le T.E.P. (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) necessarie per la realizzazione di 1 MWh di energia, ovvero le TEP risparmiate con l'adozione di tecnologie fotovoltaiche per la produzione di energia elettrica.

Risparmio di combustibile in	TEP
Fattore di conversione dell'energia elettrica in energia primaria (TEP/MWh)	0.187
TEP risparmiate in un anno	4.55
TEP risparmiate in 20 anni	83.65

Tabella n. 14 - Fonte dati: Delibera EEN 3/08, art. 2

Inoltre, ogni impianto fotovoltaico consente la riduzione di emissioni in atmosfera delle sostanze che hanno inquinante e di quelle che contribuiscono all'effetto serra.

Emissioni evitate in atmosfera di	CO <sub>2</sub>	SO <sub>2</sub>	NO <sub>x</sub>	Polveri
Emissioni specifiche in atmosfera (g/kWh)	443.0	0.525	0.498	0.024
Emissioni evitate in un anno (kg)	10.781,93	12.78	12.12	0.58
Emissioni evitate in 20 anni (kg)	198.160,7	234.84	222.76	10.74

Tabella n. 15 - Fonte dati: Rapporto ambientale ENEL 2009

**OBIETTIVO: Ampliamento dell'impianto Fotovoltaico.**

Per l'anno 2023 l'azienda ha intenzione di ampliare il proprio impianto per la produzione di energia elettrica.

**OBIETTIVO 2:**

Eliminare o ridurre il consumo di metano come fonte di riscaldamento:

**OBIETTIVO 4:**

Ridurre il consumo e gli sprechi della carta, privilegiando l'utilizzo di supporto telematici.

## TABELLA RIEPILOGATIVI OBIETTIVI AMBIENTALI

Le azioni programmate nel triennio 2024-2027 per il raggiungimento degli obiettivi e dei futuri traguardi ambientali sono di seguito riportate.

ID	Obiettivi	Traguardo	Azioni da intraprendere	Indicatore	Tempi								Responsabilità	Risorse e/o documentazione
					2024		2025		2026		2027			
					Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato		
1	Emissioni in atmosfera	Riduzione Emissioni annuali di CO <sub>2</sub> in atmosfera	Acquisto/noleggio mezzi con alimentazione alternativa a minor impatto ambientale di Euro 6.	CO <sub>2</sub> emessa da ogni lavoratore	3%		3%		2%		2%		Direzione	300.000 € anno
2	Rifiuti di cantiere	Riduzione dei rifiuti avviati a smaltimento	Sensibilizzare ed addestrare il personale alla gestione ambientale rifiuti	% Ore di formazione/N° personale	30%		65%		80%		100%		Responsabile sistema di gestione	5.000€ l'anno
3	Consumi energetici	Riduzione del consumo di energia elettrica	Sensibilizzare tutto il personale ad un uso parsimonioso della risorsa con attività di formazione ed esemplificazioni	MWh di energia consumata per ogni lavoratore	3%		3%		5%		5%		Responsabile sistema di gestione	Tutto il personale
		Riduzione consumi di acqua		m <sup>3</sup> di acqua utilizzata da ogni lavoratore	2%		2%		2%		2%			
		Riduzione del consumo di gasolio	Sensibilizzare il personale di cantiere e gli autisti ad un comportamento di corretta gestione delle risorse e dell'uso delle attrezzature	L di gasolio utilizzato da ogni lavoratore	3%		3%		5%		5%			Autisti Conduttori mezzi d'opera
4		Riduzione prelievo energia elettrica prelevata dalla rete	Realizzazione su coperture esistenti di strutture edili di impianto produzione energia elettrica da fonte rinnovabile (fotovoltaico) della potenza di 500 kW.	KWh di energia prelevata dalla rete	2%		5%		10%		15%		Direzione	600.000 € nel triennio
5	Emissioni in atmosfera	Riduzione Emissioni annuali di CO <sub>2</sub> in atmosfera		CO <sub>2</sub> emessa	2%		3%		6%		10%		Direzione	

6	Scarichi idrici	Analisi acque reflue	Aumentare l'efficienza dell'impianto di depurazione, monitorandone l'efficienza attraverso i risultati delle analisi.	Analisi delle acque	NC rilevate: 0	NC rilevate: 0	NC rilevate: 0	NC rilevate: 0	Ufficio sicurezza e ambiente	1.200 € anno
7	Non conformità legislative	Conformità e applicazione del SGA	Limitare il rischio di non conformità legislative nel processo di gestione dei rifiuti	Numero di NC rilevate	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	Direzione	1.000 € anno
8	Certificazione ESG	Ottenimento certificazione ESG	Implementazione e certificazione del sistema ESG	Certificazione	100%	100%	100%	100%	Direzione	8.000 € anno

La ANGELO DE CESARIS s.p.a. presta particolare attenzione alle iniziative per la sostenibilità sociale e alle esigenze di tutti i suoi collaboratori.

Le iniziative messe in atto riguardano i seguenti argomenti:

- ◆ Crescita dei lavoratori;
- ◆ Ampliamento delle competenze;
- ◆ Benessere;
- ◆ Salute e sicurezza;
- ◆ Zero molestie sul posto di lavoro;
- ◆ Ampliamento del sito internet aziendale
- ◆ Questionario verso i fornitori

#### **CRESCITA DEI LAVORATORI:**

Tutte il personale viene formato e addestrato

#### **AMPLIAMENTO DELLE COMPETENZE**

La Angelo De Cesaris ha pianificato per il 2024 una campagna formativa volontaria per aumentare le competenze del proprio personale:

- ◆ competenze personali;
- ◆ competenze comunicative;
- ◆ competenze cognitive;
- ◆ competenze organizzative.

ID	Traguardo	Azioni da intraprendere	Priorità interventi	Tempi								Responsabilità	Risorse e/o documentazione
				2024		2025		2026		2027			
				Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato		
1	<b>Ridurre le pratiche disciplinari</b>	Sensibilizzare il personale	ALTA	4								SPT-DIR	
2	<b>Lavoro Infantile</b>	Non utilizzare lavoro infantile	ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	SPT-DIR	
3	<b>Ridurre le ore di ferie accumulate</b>	Monitorare costantemente lo stato di ore di ferie accumulate	ALTA									SPT-DIR	
4	<b>Migliorare le Segnalazioni/reclami dipendenti</b>	Terminare la prova e implementare definitivamente il modulo "soddisfazione dipendenti" – segnalazioni.	MEDIA	° test a metà anno		Verificare l'efficacia del modulo		Verificare l'efficacia del modulo		Verificare l'efficacia del modulo		SPT-DIR	
5	<b>Preso impegno fornitori SA8000</b>	Rendere definitivo il modulo online da inviare a tutti i fornitori	MEDIA	1° test a metà anno		Verificare l'efficacia del modulo		Verificare l'efficacia del modulo		Verificare l'efficacia del modulo		SPT-DIR	
6	<b>Intensificare gli incontri del Social Performance Team</b>	Pianificare un numero maggiore di incontri del SPT	MEDIA	3		4		5		6		SPT-DIR	
7	<b>Formazione del personale neoassunto sui temi della responsabilità sociale e sulla parità di genere</b>	Pianificare corsi sia per le risorse aziendali già in forza che per le future nuove risorse	MEDIA	Emissione di piani di formazione, erogazione e verifica efficacia della formazione.		75% delle verifiche sulla formazione con esito positivo		80% delle verifiche sulla formazione con esito positivo		85% delle verifiche sulla formazione con esito positivo		SPT-DIR	
8	<b>Modulo soddisfazione dei dipendenti</b>	Ultimare l'implementazione del modulo	MEDIA	1° test metà anno		Verifica sull'efficacia del modulo						SPT-DIR	
9	<b>Intensificare gli Audit interni</b>	Pianificare ed eseguire audit interni a campione al fine di monitorare e gestire eventuali criticità riscontrate.	MEDIA	4		5		5		6		SPT-DIR	
10	<b>Monitoraggio costante delle segnalazioni</b>	Verificare periodicamente le segnalazioni	MEDIA									SPT-DIR	



La Governance della Angelo De Cesaris s.p.a. è l'insieme dei principi, delle regole e delle procedure che riguardano la gestione della società.

ID	Traguardo	Azioni da intraprendere	Priorità interventi	Tempi								Responsabilità	Risorse e/o documentazione
				2024		2025		2026		2027			
				Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo	Risultato		
1	Ottenere la certificazione ISO 37001	Implementare e sottoporre a verifica il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione	Media	Certificato 37001		Mantenimento		Mantenimento					
2	Coinvolgere maggiormente tutto il personale aziendale	Intensificare incontri e riunioni per coinvolgere maggiormente tutto il personale aziendale	ALTA										
3	Accrescere la qualità dei servizi/prodotti	Migliorare continuamente al fine di accrescere la qualità dei servizi/prodotti offerti ai clienti	ALTA										
4	Accrescere la soddisfazione dei clienti	Migliorare costantemente al fine di accrescere la soddisfazione dei clienti	MEDIA										
5	Tutela dei dati personali	Accrescere i controlli per migliorare la tutela dei dati sensibili.	MEDIA										
6	Rispetto delle norme e leggi	Intensificare i controlli su scadenze e adempimenti	MEDIA										
7	Implementare questionari online da inviare ai principali stakeholder	Concludere implementazione dei questionari sviluppati online ed inviarli ai principali stakeholder	MEDIA										
8	Accrescere la soddisfazione del personale aziendale	Per mezzo dei questionari anonimi sottoposti al personale verrà effettuata un'analisi dei punti critici e verranno pianificate azioni di miglioramento al fine di accrescere la soddisfazione del personale.	ALTA										
9	Accrescere la divulgazione e comprensione delle politiche aziendali	Intensificare gli incontri di formazione e informazione	MEDIA										

## 23.SERVIZI EROGATI SUL TERRITORIO SERVITO

Si veda allegato:

- Interventi eseguiti dall'impresa.

## 24.ALLEGATI

- Interventi eseguiti dall'impresa
- Riesame della direzione 2023
- Allegati specifici al riesame della direzione (obiettivi, rischi)
- Analisi ambientale 2023
- Dichiarazione ambientale 2023
- Politiche aziendali
- Organigramma sicurezza
- Organigramma aziendale
- Organigramma social performance team
- Organigramma Team per la parità di genere
- Codice etico